

REGULAMIN ZAKUPU I REALIZACJI VOUCHERA W PRZYSTAŃ HOTEL & SPA

1. DEFINICJE

- 1.1. „Hotel” – Przystań Hotel & Spa, ul. Żeglarska 4, 10-160 Olsztyn.
- 1.2. „Voucher” – dokument umożliwiający realizację oferowanych przez Hotel świadczeń na rzecz osoby, która nabyła Voucher lub osoby nim obdarowanej, na wyszczególnioną kwotę lub opisaną usługę odpowiadającą wartości nominalnej vouchera, pod warunkiem uprzedniej zapłaty kwoty odpowiadającej wartości vouchera plus ewentualnych kosztów dostawy oraz po wcześniejszym dokonaniu zamówienia świadczeń, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

2. NABYCIE VOUCHERA

- 2.1. Warunkiem wystawienia vouchera jest dokonanie płatności przelewem na wskazane przez Hotel konto bankowe: 45 1750 1354 0000 0000 3787 8979 (BNP Paribas Bank Polska S.A.). Istnieje też możliwość zapłaty gotówką/kartą w recepcji Przystań Hotel&Spa. Voucher zostanie wystawiony oraz wysłany dopiero po dokonaniu opłaty lub w przypadku przelewu uznaniu wpłaty na rachunku bankowym Hotelu.
- 2.2. Po dokonaniu opłaty Hotel przesyła do Nabywcy oryginał vouchera wraz z numerem oraz specyfikacją opłaconych usług
- 2.3. Limit kwotowy Vouchera wyrażony jest w PLN.

3. REALIZACJA VOUCHERA

- 3.1. Voucher upoważnia osobę nim dysponującą do jego wymiany na usługi świadczone przez Hotel na wartość wykupioną przez nabywcę/posiadacza Vouchera.
- 3.2. W przypadku zamówienia usług świadczonych przez Hotel przekraczających wartość Vouchera posiadacz zobowiązany jest do uiszczenia różnicy gotówką lub kartą kredytową.
- 3.3. Voucher nie może być wykorzystywany w częściowej wartości, nie podlega również wymianie na gotówkę oraz nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce, jeśli wartość Vouchera przekracza wartość świadczonych przez Hotel usług.
- 3.4. Warunkiem realizacji świadczeń jest fizyczne posiadanie oryginału Vouchera w trakcie pobytu w Hotelu
- 3.5. Hotel zastrzega sobie prawo do nie zrealizowania Vouchera uszkodzonego lub zniszczonego w stopniu uniemożliwiającym odczytanie pełnego numeru Vouchera

4. TERMIN WAŻNOŚCI VOUCHERA

- 4.1. **Ważność Vouchera wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.**
- 4.2. Vouchery nie łączą się ze sobą oraz nie dzielą. Niewykorzystana kwota nie zostanie zwrócona.
- 4.3. Vouchery nie obowiązują w okresie ofert specjalnych, tj. świąt, długich weekendów, pakietów hotelowych.
- 4.4. Vouchery nie podlegają wymianie na środki pieniężne.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę w chwili dokonania zakupu Vouchera w Przystań Hotel & Spa.
- 5.2. Hotel nie odpowiada za zgubione lub zniszczone Vouchery.