

KLAUZULA INFORMACYJNA

OGÓLNE ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH - ZAMEK GIŻYCKI SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE HOTEL ST BRUNO**** Z SIEDZIBĄ W GIŻYCKU

Niniejszym, działając w imieniu własnym, Administrator – ZAMEK GIŻYCKI Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Hotel ST BRUNO**** z siedzibą w Giżycku, ul. Św. Brunona 1, 11-500 Giżycko, działając w oparciu o art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych), uprzejmie informuje, o następujące:

- 1) ZAMEK GIŻYCKI Sp. z o.o., przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych), zwanym w dalszej części „RODO”.
- 2) ZAMEK GIŻYCKI Sp. z o.o., ogranicza przetwarzanie danych osobowych do minimum niezbędnego do zrealizowania celu, dla którego są pozyskiwane.
- 3) Dane osobowe pozyskane przez ZAMEK GIŻYCKI Sp. z o.o. są przetwarzane w następujących celach:
 - a) podejmowanie działań przed zawarciem umowy;
 - b) wykonywanie zawartych umów;
 - c) wykonywanie ciążących na Administratorze obowiązków prawnych;
 - d) prawnie uzasadnione interesy Administratora, tj.:
 - nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów z kontrahentami;
 - składanie ofert w zakresie swoich usług i produktów;
 - wykrywanie ewentualnych nadużyć i zapobiegania im;
 - zapewnienie bezpieczeństwa mienia i osób;
 - ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń;
 - tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne;
 - świadczenia usług hotelowych;
 - obsługi reklamacji;
 - obsługi zapytań i zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy);
 - zarządzanie bezpieczeństwem transakcji;
 - zapewnienie najlepszej obsługi klienta.
- 4) Dane osobowe mogą być również przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, w celu określonym w oświadczeniu o wyrażeniu zgody. Udzielona zgoda może być w każdej chwili wycofana, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych przed cofnięciem takiej zgody.
- 5) Przedmiotem przetwarzania mogą być również dane osobowe pozyskane przez Administratora z innych dopuszczalnych prawem źródeł, np.:
 - a) z banków i innych instytucji;
 - b) ze źródeł publicznych, w tym rejestrów KRS, CEIDG.



- 6) W trakcie korzystania z witryn internetowych Administratora mogą zostać zapisane informacje identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego było wykonywane połączenie (w tym oznaczenie czasu, adres IP).
- 7) Dane osobowe są przechowywane przez okres wynikający z celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z tego celu oraz przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywanie danych. Administrator może też przechowywać dane osobowe dłużej wyłącznie z uzasadnionych powodów, jeżeli prawo zezwala na takie przechowywanie.
- 8) Dane osobowe pozyskane przez Administratora, z uwzględnieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów, mogą być ujawniane następującym odbiorcom:
 - a) podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym narzędzia teleinformatyczne;
 - b) podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, windykacyjne, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, kadrowo-płacową;
 - c) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą;
 - d) podmiotom sprawującym ochronę fizyczną obiektów należących do Administratora;
 - e) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
 - f) podmiotom prowadzącym windykacje lub nabywające wierzytelności;
 - g) innym podmiotom, jeśli ujawnienie danych jest konieczne z przyczyn prawnych.
- 9) Wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługują następujące prawa wynikające z RODO:
 - a) prawa uzyskania dostępu do danych osobowych oraz kopii danych (art. 15 RODO),
 - b) prawo żądania sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych (art. 16 RODO),
 - c) prawo żądania usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO),
 - d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
 - e) prawo żądania przeniesienia danych (art. 20 RODO),
 - f) prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO).

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z obowiązujących przepisów prawa.

Ze wskazanych powyżej praw można skorzystać składając wniosek bezpośrednio w siedzibie Spółki – ul. Hoża 51, 00-581 Warszawa, lub w siedzibie Hotelu ST BRUNO**** - ul. Św. Brunona 1, 11-500 Giżycko, przesyłając wniosek na adres mailowy: j.madej@hotelstbruno.pl bądź poprzez formularz kontaktowy na stronie www.hotelstbruno.pl/kontakt

Administrator zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na zgłoszone żądanie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od dnia jego otrzymania, a jeżeli nie zamierza spełnić takiego żądania, podać tego przyczynę.

Poza opisanymi powyżej uprawnieniami, osoba, której dane dotyczą w razie uznania, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy prawa, uprawniona jest również do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zarząd Spółki

