

IGHP: Klasyfikacja hoteli Hotelstars Union

Koncepcja stworzenia Hotelstars Union, wspólnej dla krajów europejskich klasyfikacji hoteli, powstała w 2009 r. z inicjatywy 7 europejskich, hotelowych organizacji samorządu gospodarczego (Austrii, Czech, Holandii, Niemiec, Szwajcarii, Szwecji i Węgier). Podstawowym celem tej inicjatywy było stworzenie wspólnego, czytelnego i obiektywnego narzędzia klasyfikacji jakościowej hoteli, która przede wszystkim pomoże gościom hotelowym dokonywać zgodnego z oczekiwaniami wyboru miejsca noclegowego, a inwestorom ułatwi podejmowanie długoterminowych decyzji nt. budowy hotelu o określonych parametrach.

Tekst: Ireneusz Węglowski

System HSU tworzy warunki do uczciwej konkurencji i stanowi solidny punkt odniesienia w relacjach z platformami rezerwacyjnymi (OTA), które starają się upowszechniać rozwiązania alternatywne do HSU i do narodowych systemów klasyfikacji hoteli. Ma to mniejsze znaczenie w odniesieniu do dużych sieci hotelowych, gdzie marka hotelu jest najważniejszym elementem marketingu, ale jest szczególnie ważne dla hoteli indywidualnych.

ISTOTNE FAKTY

Po 15 latach działalności Hotelstars Union pozostaje nadal niezależną organizacją tworzoną przez samorządy gospodarcze branży hotelowej. Członkami HSU jest obecnie 21 krajów, a system obowiązuje w większości krajów Unii Europejskiej i stale zwiększa swój zasięg, dzięki czemu jest dobrze rozpoznawany przez turystów w Europie.

Na szczególną uwagę zasługuje fakt, że kryteria HSU podlegają weryfikacji w 5-letnich cyklach, dopasowującej je do trendów rynkowych i zmian technologicznych. Propozycje dostosowania kryteriów są uzgadniane w drodze dyskusji między członkami HSU, do których także zalicza się Izba Gospodarcza Hotelarstwa Polskiego.

Polska jest członkiem HSU od 2018 r., a reprezentuje ją IGHP. Od 2022 r., jako członek stowarzyszony, Izba posiada wszelkie prawa wynikające ze statutu organizacji Hotelstars Union. Oznacza to, że jesteśmy traktowani jako kraj, który jest na drodze do wdrożenia klasyfikacji HSU do ustawodawstwa krajowego.

KORZYŚCI

Jednym z celów łączących członków HSU jest ochrona branży hotelowej przed ryzykiem centralnej regulacji na poziomie Unii Europejskiej. Wynika to z obaw, że taka regulacja klasyfikacji hoteli naturalnie zmniejszyłaby elastyczność cyklicznej modyfikacji jej kryteriów i naraziłaby na walkę lobbystyczną w trakcie tworzenia prawa na szczeblu Unii. Mogłoby to w konsekwencji zmniejszyć wpływ hotelarzy na kształt kluczowych dla nich przepisów. Dlatego też HSU wraz z HOTREC, europejską organizacją zrzeszającą przedstawicieli samorządu gospodarczego branży HoReCa z ponad 30 krajów, konsekwentnie krytykuje wszelkie inicjatywy centralnej regulacji w zakresie kategoryzacji w prawie unijnym.

Niewątpliwą korzyścią z wprowadzenia klasyfikacji HSU w Polsce byłoby zastąpienie zdezaktualizowanego zbioru kryteriów, zawartego w obowiązującym od wielu lat akcie prawnym. Zawiera on szereg wymagań klasyfikacyjnych, które są nieadekwatne do współczesnych oczekiwań gości hotelowych.

Ponadto, od wielu lat w Polsce obserwowany jest wzrastający trend niekategoryzowania się obiektów świadczących usługi hotelowe. Wynika to m.in. właśnie z przestarzałych i nienadających za zmianami rynkowymi obowiązujących wymogów kategoryzacyjnych. Klasyfikacja HSU stanowi odpowiedź, która może tę sytuację zmienić.

Podstawowe różnice klasyfikacji HSU i polskiej kategoryzacji dotyczą zarówno zasad przyznawania poszczególnych kategorii (gwiazdek), jak i wagi nadawanej poszczególnym kryteriom. Przede wszystkim klasyfikacja HSU oparta jest na przyznawaniu przez organ kategoryzujący punktów, podczas oceny poziomu spełnionych wymogów. Każdy z nich jest punktowany adekwatnie do swojej istotności, a ostatecznym warunkiem otrzymania danej kategorii jest osiągnięcie odpowiedniej sumy punktów.

Ponadto, obecnie obowiązującemu systemowi zarzuca się zbędną ingerencję w sprawy techniczne budynków, np. przeciwpożarowe, sanitarne i budowlane. Sprawy te są uregulowane i kontrolowane niezależnie od faktu skategoryzowania obiektu zakwaterowania, którego poziom bezpieczeństwa musi być identyczny dla wszystkich tego typu budynków. Dlatego klasyfikacja HSU pozostawia te kwestie krajowym regulacjom i organom administracji publicznej państw członkowskich. Podkreślić należy również, że kategoryzacja HSU silnie promuje zaangażowanie hoteli w zrównoważony rozwój, w szczególności w ochronę środowiska.

IGHP POSTULUJE WDROŻENIE HSU W POLSCE

Biorąc pod uwagę przytoczone argumenty, Izba Gospodarcza Hotelarstwa Polskiego postuluje wdrożenie HSU w Polsce, co mogłoby się odbyć w drodze prostego zabiegu zmiany Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19.08.2004 r. w sprawie kategoryzacji hoteli. Zmiana ta mogłaby polegać na zastąpieniu załącznika, który stanowi zbiór kryteriów klasyfikacyjnych dla hoteli, załącznikiem zawierającym aktualne kryteria HSU.

Podstawową zaletą tej ścieżki byłby stosunkowo szybki tryb uaktualnienia obowiązującego dziś aktu prawnego. Taki system klasyfikacji byłby wspólny z obowiązującym w większości państw europejskich i łatwiejsze byłoby rozpoznawanie przez zagranicznych turystów odwiedzających Polskę deklarowanego przez hotele standardu. W ten sposób nasz kraj stałby się bardziej konkurencyjny na mapie destynacji turystycznych w Europie.

Warto również zaznaczyć, że składką członkowską z tytułu udziału Polski w Hotelstars Union obciążana jest IGHP i koszt ten nie jest i nie będzie przenoszony na skategoryzowane hotele, które będą płaciły – tak jak dzisiaj – jedynie za przeprowadzoną kategoryzację przez Urząd Marszałkowski.

Ryzyko obniżenia posiadanej przez hotele kategorii po wprowadzeniu HSU jest minimalne. IGHP przeprowadziła wśród kilkunastu hoteli członkowskich sondaż, którego celem było

porównanie wyników próbnej klasyfikacji według HSU z aktualnie posiadaną kategorią. Rezultaty tych testów wskazują, że w żadnym z badanych hoteli zastosowanie kryteriów HSU nie spowodowałoby jej obniżenia.

Każdy hotel ma możliwość przeprowadzenia samodzielnego testu, aby ocenić, jaką kategorię mógłby uzyskać, gdyby system HSU został wdrożony w Polsce. Do tego celu wystarczy posłużyć się kodem QR, który przekierowuje do testu na stronie HSU, przetłumaczonego na język polski, a następnie wypełnić arkusz testowy dla swojego hotelu.

Należy przy tym podkreślić, że kontrola spełniania kryteriów klasyfikacyjnych przez hotele pozostałaby bez zmian, w gestii komisji kategoryzacyjnych Urzędów Marszałkowskich.



W debacie nt. przyszłości polskiej kategoryzacji pojawiły się sceptyczne wobec HSU głosy, opowiadające się za modyfikacją obecnego systemu kategoryzacji hoteli. Taki postulat był już podnoszony w przeszłości i nigdy nie doczekał się poważnej dyskusji o gruntownej reformie kategoryzacji w Polsce. Gdyby nawet realizować ten scenariusz, efekt w postaci nowego systemu kategoryzacji zostałby wypracowany i wdrożony w odległym czasie.

Podsumowując różne rozwiązania w zakresie kategoryzacji w Polsce: system oparty na HSU spełnia oczekiwania gości hotelowych i zasługuje na wdrożenie. ●



Ireneusz Węglowski

Prezes Izby Gospodarczej Hotelarstwa Polskiego, reprezentującej interesy hotelarzy na szczeblu lokalnym, krajowym i unijnym. Do IGHP należy ponad 670 hoteli z różnych regionów Polski, a także 70 dostawców z rynku HORECA i szkoły kształcące dla branży turystycznej. IGHP jest członkiem HOTREC, organizacji zrzeszającej hotele, restauracje i kawiarnie w Europie oraz członkiem stowarzyszonym Hotelstars Union (HSU). Ponadto, jest przewodniczącym rady nadzorczej Orbis SA i członkiem rady Polskiej Organizacji Turystycznej. W latach 1991-2020 był wiceprezesem zarządu Orbis SA. Jest absolwentem SGPIŚ w Warszawie, zrealizował także Program Rozwoju Zawodowego w Szkole Administracji Hotelowej Cornell University w Ithaca (USA).