



HOTELYOU

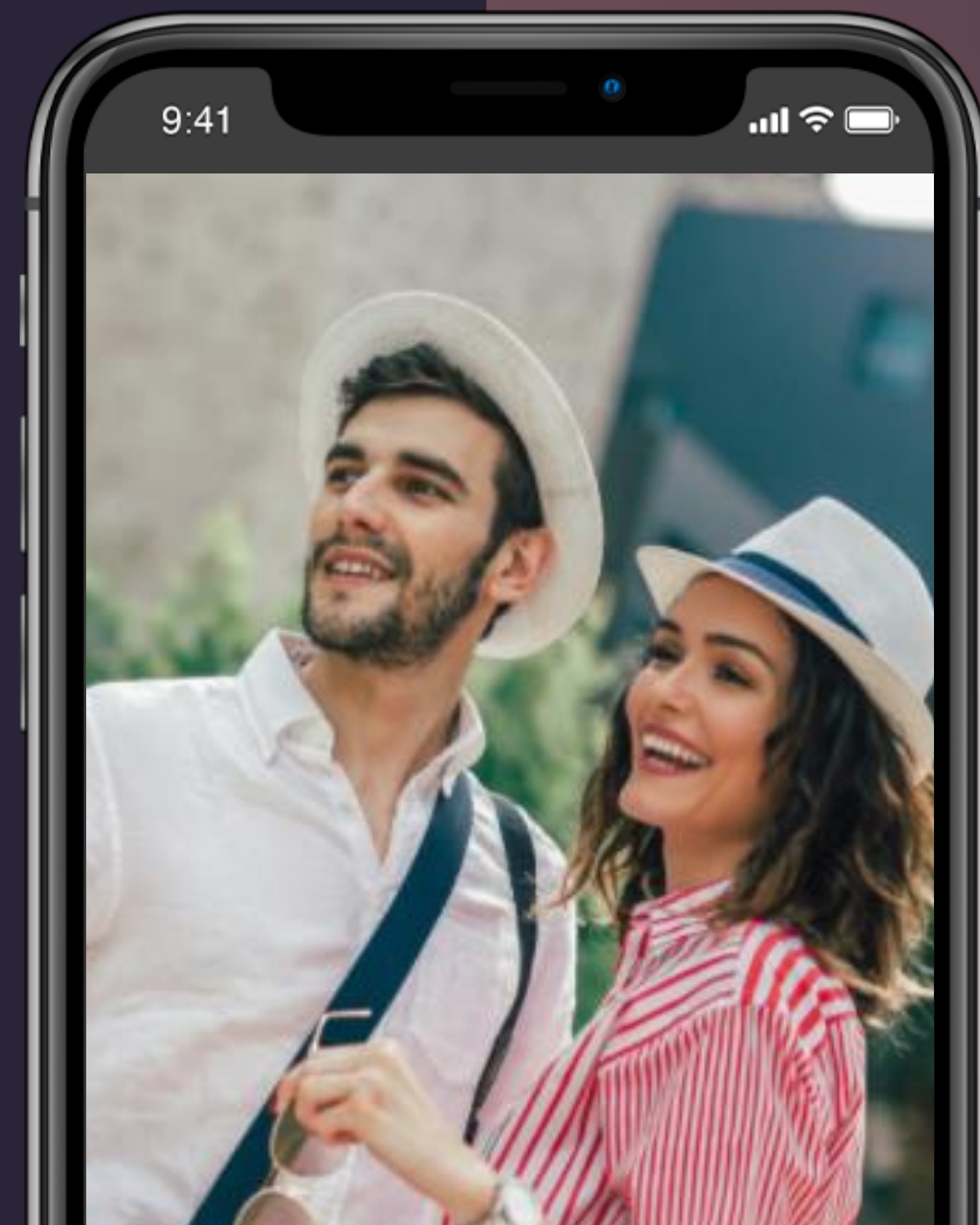
x

IGHP


IZBA GOSPODARCZA
HOTELARSTWA POLSKIEGO

NOWY PROJEKT W BRANŻY HOTELARSKIEJ W POLSCE

#NOWOŚĆ #ZAANGAŻOWANIE
#WSPARCIE #ROZWÓJ #HOTELE



LIPIEC 2021



**Branża hotelarska
dotknięta skutkami pandemii COVID-19
potrzebuje wsparcia**





0 projekcie



HOTELYOU

x IGHP

IZBA GOSPODARCZA
HOTELARSTWA POLSKIEGO

Przedstawiamy nowy program lojalnościowy dla Gości korzystających z hoteli w całym kraju

Projekt HotelYou jest autorską inicjatywą Izby Gospodarczej Hotelarstwa Polskiego – największej organizacji samorządu gospodarczego w branży hotelarskiej w Polsce



Program wspiera direct booking

HotelYou promuje i zachęca Gości
do dokonywania rezerwacji
bezpośrednio w hotelu



**Book
direct**

Cele Hotelyou

Zwiększenie obłożenia w hotelach poprzez promocję i zachęty programu lojalnościowego, ze szczególnym uwzględnieniem okresów poza najwyższym sezonem

Udostępnienie hotelom miejsca na niskobudżetową promocję z dużym dotarciem

Zwiększenie liczby rezerwacji przez własne kanały hoteli, głównie przez strony internetowe

Zbudowanie lojalnej grupy Gości korzystających stale z hoteli w Polsce



Program oparty o statusy członkowskie

- ✓ Im więcej noclegów, tym wyższy status Gościa w programie i dodatkowe przywileje, nie tylko hotelowe
- ✓ W chwili rejestracji i przystąpienia do programu automatycznie przyznawany jest status BLUE
- ✓ Brak konieczności posiadania karty plastikowej

BLUE

SILVER

GOLD

PLATINUM

DIAMOND



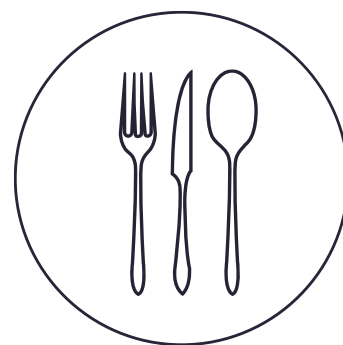
System rabatów

Uzależniony od rodzaju usług



od **5%** do **20%**

**Rabat na usługi
hotelowe**



od **0%** do **15%**

**Rabat na
gastronomię**



od **0%** do **20%**

**Rabat na usługi
pozostałe, np. SPA**



Proste zasady

Statusy uzyskiwane są poprzez pobyty w hotelach,
które uczestniczą w programie

Dni pobytu	Status	Szacowany udział Gości po 3 latach	Rabat na usługi hotelowe	Rabat na gastronomię	Rabat na usługi pozostałe
0	BLUE	20%	5%	0%	0%
10	SILVER	50%	10%	5%	0%
20	GOLD	20%	15%	10%	10%
50	PLATINUM	5%	20%	15%	15%
100	DIAMOND	1%	20%	15%	15%



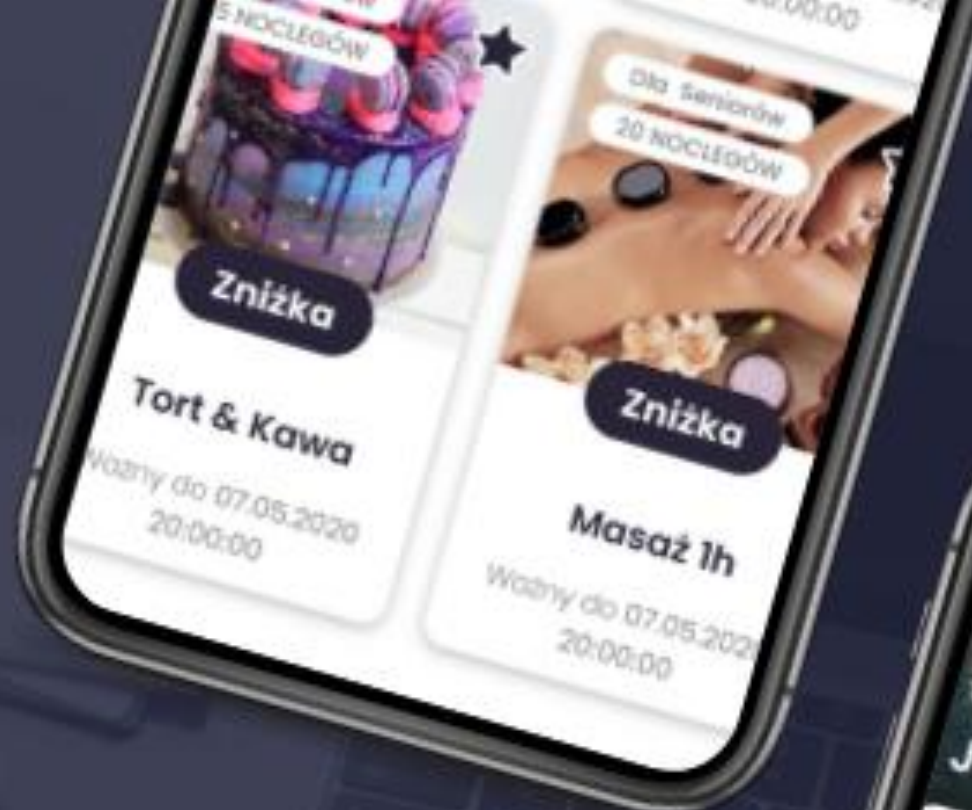


Aplikacja mobilna





Czytelna i intuicyjna aplikacja
niezależna od systemów hotelowych

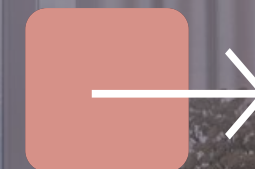


Jak działa HotelYou?

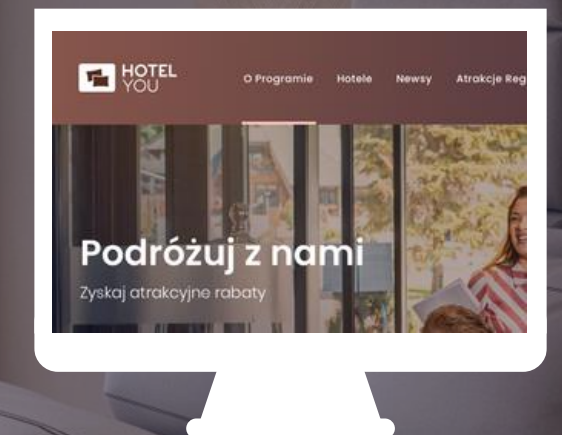
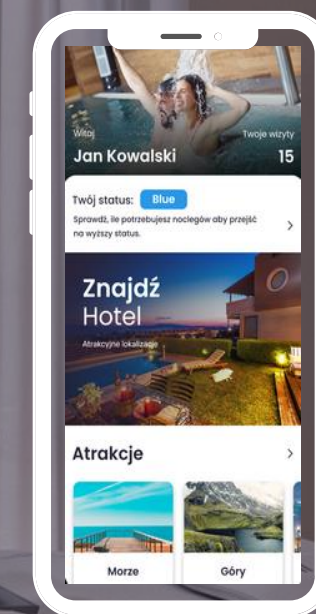
GOŚĆ



RECEPCJA
HOTELOWA



BACK
OFFICE



Aplikacja mobilna

Dzięki aplikacji Goście są na bieżąco z ofertami hoteli w Polsce



Pobierz aplikację Hotel You → zarejestruj się w programie → zaloguj i rejestruj każdy nocleg w hotelu w Polsce



Korzyści z aplikacji HotelYou dla hotelu



Budowanie lojalności wśród Gości



Zabezpieczenia przed nadużyciami użytkowników



Zarządzanie programem lojalnościowym przez IGHP – back office



Miejsce na publikację ofert specjalnych hotelu



Brak kosztów związanych z obsługą kart plastikowych



Korzyści z aplikacji HotelYou dla Gościa



Stały dostęp do konta poprzez aplikację mobilną



Łatwy i szybki dostęp do ofert i katalogu hoteli



Personalizowane treści i komunikaty



Prosta i wygodna rejestracja w programie



Brak konieczności posiadania karty plastikowej





Symulacje przychodowo -kosztowe



Koszty hotelu - liczone za pokój



- ✓ Opłata wpisowa
- ✓ Prowizja od zrealizowanego w ramach programu noclegu



**Opłata wpisowa
w cenie promocyjnej
do końca sierpnia br.**

Opłata wpisowa

ZA POKÓJ
DO KOŃCA
SIERPANIA BR.

IGHP
10 zł

POZA IGHP
20 zł

ZA POKÓJ
OD
WRZEŚNIA BR.

15 zł

30 zł



Prowizja od noclegu

IGHP	POZA IGHP
★ 5 zł	★ 10 zł
★★ 7 zł	★★ 14 zł
★★★ 10 zł	★★★ 20 zł
★★★★ 15 zł	★★★★ 30 zł
★★★★★ 20 zł	★★★★★ 40 zł

*W przypadku istotnej różnicy w ADR pomiędzy danymi hotelu wstępującego do programu, a średniej dla rynku, zostanie ona uwzględniona w opłatach.



Przykładowa symulacja finansowa w hotelu **** (100 pokoi)

ZAŁOŻENIA BIZNESOWE

Obłożenie	50%
ADR	250
% dodatkowego obłożenia HotelYou	1%

ZAŁOŻENIA OTA

Prowizja dla OTA	15%
Prowizja dla OTA	7 391
% przejęcia rezerwacji z OTA	10%
Udział OTA w rezerwacjach	10%

ROCZNE KOSZTY PROGRAMU

Opłata wstępna HotelYou	1 000
Prowizja od noclegów przejętych z OTA	2 738
Opłaty HotelYou za rezerwacje HotelYou	5 475
Zmniejszenie prowizji HotelYou vs. OTA	-4 654

ROCZNE KOSZTY PROGRAMU - RABATY DLA GOŚCI

Rabat uśredniony dla Gości z HotelYou %	10%
Zysk z nowej sprzedaży	27 375
Zysk na HotelYou	20 991



Cele 2021



HOTELYOU x IGHP | IZBA GOSPODARCZA
HOTELARSTWA POLSKIEGO

Cele na 2021 r.



HOTELE

250

do końca **września**

500

do końca **roku**



GOŚCIE/UŻYTKOWNICY
APLIKACJI

500 tys.

do końca **roku**





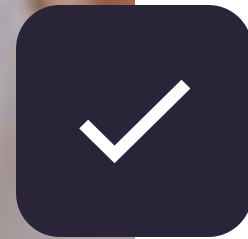
Korzyści z programu



HOTELYOU x IGHP

IZBA GOSPODARCZA
HOTELARSTWA POLSKIEGO

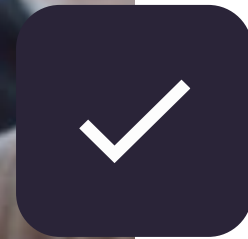
Co zyskają hotele?



Nowe rezerwacje - dostęp do rosnącej grupy konsumentów



Oszczędności finansowe: mniejsza prowizja przy przekierowaniu rezerwacji z kanału OTA



Dodatkowy kanał reklamy i promocji obiektu



Udział w projekcie realizowanym przez największą organizację branżową w Polsce



Co zyskają Goście - uczestnicy programu?



Rabaty na noclegi



Zniżki na gastronomię i SPA



Dodatkowe przywileje i korzyści



Dostęp do katalogu hoteli w całej Polsce



HOTELYOU x IGHP

IZBA GOSPODARCZA
HOTELARSTWA POLSKIEGO



Warunki sukcesu projektu



Uwarunkowania i czynniki wpływające na sukces projektu



Pozyskanie hoteli do programu



Intensywna promocja
wśród Gości w czasie wakacji



Kampania po wakacjach
– pozyskanie Gości



HOTELYOU x IGHP

IZBA GOSPODARCZA
HOTELARSTWA POLSKIEGO

Pozyskanie użytkowników programu

- ✓ Zadaniem hoteli będzie systematyczne pozyskiwanie nowych użytkowników programu HotelYou.
- ✓ W przypadku zaangażowania hotelu i **niepozyskania żadnego użytkownika w miesiącu** hotel płaci opłatę promocyjną w wysokości 5 zł za każdy pokój.
- ✓ **Każdy pozyskany użytkownik** to proporcjonalne zmniejszenie tej opłaty.
- ✓ **Opłata promocyjna obowiązuje do 12 miesięcy** i jest pomniejszana o wartość płaconej prowizji za pobyty w ramach programu.

W przypadku pozyskania przez hotel z 50 pokojami **50 nowych użytkowników programu HotelYpu** opłata promocyjna wynosi 0 zł.



Cel miesięczny:

liczba pozyskanych użytkowników programu
= liczba pokoi w hotelu

Przykładowe wyliczenie opłaty promocyjnej w hotelu ***

50 pokoi
(5 zł za pokój)



Hotel we wrześniu pozyskał
50 nowych użytkowników

Opłata za wrzesień
= 0 zł



Hotel w październiku pozyskał
25 nowych użytkowników

Opłata za październik
= 125 zł



Hotel w listopadzie pozyskał
0 nowych użytkowników

Opłata za listopad
= 250 zł



Co pokrywa opłata promocyjna?

BACK OFFICE



Obsługa aplikacji



Utrzymywanie kontaktu z hotelami



Uzupełnianie aplikacji i portalu
treściami od hoteli



Działania promocyjne



Materiały marketingowe





Wdrożenie w hotelach i promocja



Dodatkowe wsparcie i akcje dla hoteli



Szkolenia dla
repcji i działu
sprzedaży



Konkursy
dla recepcjonistów
i hoteli z atrakcyjnymi
nagrodami



Działania komunikacyjne HotelYou

✓ MEDIA IGHP



✓ ROADSHOW

– spotkania bezpośrednie z hotelarzami

✓ OPINION LEADERS

✓ MARKETING SZEPTANY

✓ MEDIA BRANŻOWE

1 ETAP

B2B
HOTEL

2 ETAP

B2C
GOŚĆ



HOTELYOU

✓ MEDIA IGHP

✓ HOTELE - MATERIAŁY REKLAMOWE

✓ LANDING PAGE

✓ AMBASADORZY

✓ INFLUENCERZY

✓ MEDIA PR

✓ ONLINE MARKETING

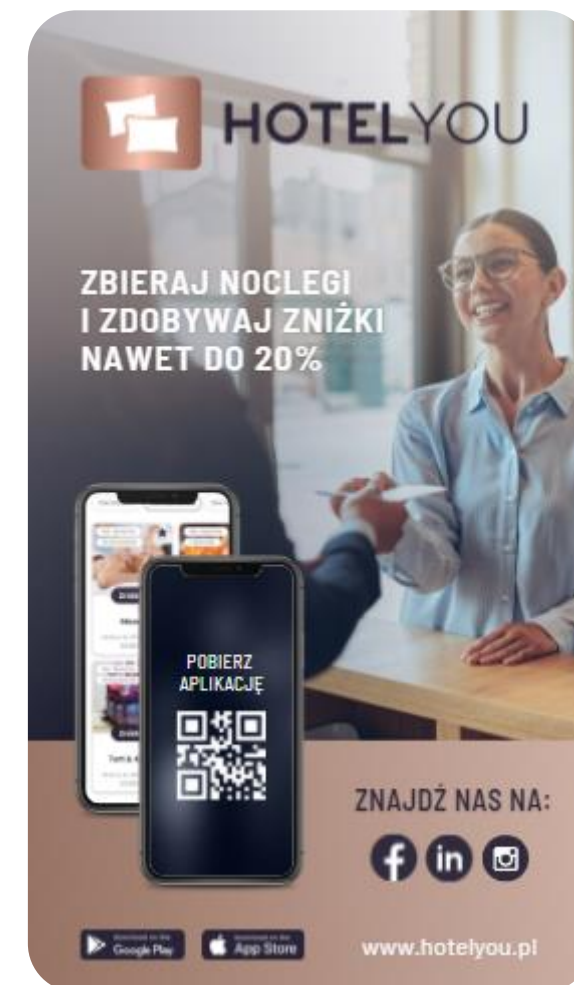


HOTELYOU x IGHP

IZBA GOSPODARCZA
HOTELARSTWA POLSKIEGO

Wsparcie hotelu w promocji wśród Gości – przykładowe narzędzia marketingowe

- **Naklejki**
- **Standy na recepcji**
- **Zawieszki do pokoi**
- **Kolorowanki dla dzieci**



HotelYou w pigułce

- Nowy polski program lojalnościowy
- Siła grupy – zróżnicowana baza hoteli
- Nowoczesna aplikacja mobilna
- Korzyści dla hoteli i uczestników programu
- Wzrost popularności i liczby rezerwacji bezpośrednich
- Motywacja dla Gości do częstego odwiedzania hoteli



Kontakt



+48 503 044 875
+48 503 743 178



kontakt@hotelyou.pl



www.ighp.pl



HOTELYOU x IGHP

IZBA GOSPODARCZA
HOTELARSTWA POLSKIEGO

