UMOWA O DZIEŁO

wytworzenia oprogramowania do „Wielofunkcyjnej platformy cyfrowej wykorzystującej AI - narzędzia wspierającego współpracę organizacji pozarządowych sektora turystycznego ze swoimi członkami oraz współpracę pomiędzy członkami”

zawarta w dniu ….06.2025 roku w Warszawie pomiędzy:

Izbą Gospodarczą Hotelarstwa Polskiego, ul. Mickiewicza 9 m. 4, 01-517 Warszawa, KRS nr 0000174981, NIP 5262747010,

reprezentowaną przez:

1. ………………………………
2. ………………………………

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

…………………………………………………………………………………………………………………………., reprezentowaną przez:

1. …………………………….
2. …………………………….

zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej „Stronami”,

zwana dalej „Umową”, następującej treści:

**§1 Przedmiot Umowy**

1. Celem niniejszej Umowy jest ustalenie zasad i warunków współpracy Stron, zgodnie z którymi Zamawiający zamawia a Wykonawca wykona oprogramowanie do „Wielofunkcyjnej platformy cyfrowej wykorzystującej AI - narzędzia wspierającego współpracę organizacji pozarządowych sektora turystycznego ze swoimi członkami oraz współpracę pomiędzy członkami”, zwane w dalszej części Umowy „Oprogramowaniem”.
2. Przedmiotem Umowy będzie zaprojektowanie, wykonanie i przetestowanie Oprogramowania, w szczególności:

a. Projekt architektury technicznej i interfejsu użytkownika (UX/UI):

i. Przygotowanie koncepcji wyglądu i struktury platformy

ii. Makiety funkcjonalne paneli organizacji, członków i administratorów

b. Konfiguracja środowiska testowego i repozytorium kodu:

i. Utworzenie środowiska developerskiego i testowego

ii. Wybór technologii oraz integracji

c. Implementacja podstawowych modułów funkcjonalnych:

i. Strona www organizacji, CMS, strefa członkowska, CRM, mailing, kalendarz, newslettery

ii. Baza wiedzy wspierana AI, statystyki, geolokalizacja, system ocen i opinii

d. Moduły zaawansowane i integracje:

i. Obsługa wydarzeń (szkolenia/konferencje z rejestracją, płatnościami, materiałami)

ii. Przygotowanie API do integracji z systemami zewnętrznymi takimi jak: PMS, program do głosowań

iii. Fakturowanie, noty obciążeniowe z tytułu składek członkowskich, AI chat obsługujący dwa języki polski i angielski, funkcja uczenia AI z dokumentów

e. Testy funkcjonalne i bezpieczeństwa:

i. Testy poprawności działania, wydajności i UX

ii. Poprawki błędów i optymalizacja kodu.

1. Przedmiot Umowy stanowi część zadania publicznego realizowanego przez Zamawiającego w ramach Priorytetu 3. „Digitalizacja” z „Programu wsparcia turystyki. Edycja 2025” Ministerstwa Sportu i Turystyki („MSiT”), na warunkach określonych w „Regulaminie konkursu Program wsparcia turystyki” („Regulamin”), we wzorze „Umowy o wsparcie realizacji zadania publicznego ze środków Budżetu Państwa” stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu („Wzór”) oraz w „Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych” stanowiącej Załącznik nr 4 do Regulaminu („Klauzula Informacyjna”).
2. Przedmiot Umowy ma zostać sfinansowany ze środków Budżetu Państwa za pośrednictwem MSiT i należyte wykonanie obowiązków płatniczych Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy uzależnione jest od zawarcia przez MSiT „Umowy o wsparcie realizacji zadania publicznego ze środków Budżetu Państwa” oraz przekazania przez MSiT Zamawiającemu odpowiednich środków pieniężnych z Budżetu Państwa.
3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na Oprogramowanie zgodnie z § 7 Umowy.
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu usługi dodatkowe zgodnie z § 8 Umowy.
5. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego (lub wskazane przez osoby trzecie) autorskie prawa majątkowe do Elementów Autorskich Oprogramowania oraz udzieli licencji Zamawiającemu (lub wskazanym przez niego osobom trzecim) w zakresie i na warunkach wynikających z § 6 Umowy.
6. Prace określone w pkt. 2. zwane będą w dalszej części umowy łącznie „Projektem”.

**§ 2 Oświadczenia Stron**

1. Strony oświadczają wzajemnie, że:
	1. są należycie utworzonymi podmiotami działającymi zgodnie z prawem polskim oraz posiadają wszelkie umocowania i uprawnienia potrzebne do prowadzenia swojej działalności,
	2. posiadają wszelkie upoważnienia i zgody niezbędne do podpisania i wykonania wszelkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, a w szczególności zgodę swoich organów wewnętrznych, jeżeli taka jest wymagana do zawarcia niniejszej Umowy przez statut, umowę spółki lub inny akt wewnętrzny,
	3. zawarcie niniejszej Umowy nie pozostaje w sprzeczności z zobowiązaniami wobec wierzycieli lub osób trzecich,
	4. posiadają wiedzę, doświadczenie i umiejętności niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy,
	5. wszelkie złożone oświadczenia oraz zobowiązania w niniejszej Umowie są prawdziwe, wyczerpujące, a Stronom nie są znane jakiekolwiek nieujawnione wzajemnie okoliczności, które mogłyby mieć istotny wpływ na wykonanie niniejszej Umowy.

**§ 3 Definicje umowne**

1. Strony zgodnie ustalają, iż na potrzeby niniejszej Umowy, następujące pojęcia będą mają poniżej wskazane znaczenie:
	* 1. **Błąd** - wada, wadliwe działanie lub braki powodujące niewłaściwe lub nieadekwatne w ocenie Zamawiającego funkcjonowanie lub powodujące niemożność korzystania z Wyników Pracy będące odstępstwem od możliwej specyfikacji lub wymagań określonych w Umowie.
		2. **Elementy Autorskie -** zestaw treści wykonanych w Oprogramowaniu, konfigurację i parametryzację Oprogramowania stworzone przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy, a także dokumentację Oprogramowania oraz Oprogramowanie stworzone przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.
		3. **Informacja** - wszelkie dane dotyczące działalności, finansów, planów, możliwości, produktów, techniki i procesów Strony oraz w szczególności wszelkie wynalazki, idee, pomysły, know-how, techniki, wzory, wymagania techniczne, rysunki, slajdy [światłokopie], kopie, wykresy, modele, próbki, schematy technologiczne, programy komputerowe, dyski, dyskietki, taśmy, plany marketingowe, dane klientów lub inne dane techniczne, finansowe lub handlowe oraz własność intelektualna zarówno w materialnej jak i niematerialnej formie.
		4. **Prawa Autorskie** - majątkowe prawa autorskie w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r.
		o prawach autorskich i prawach pokrewnych (Dz.U.06.90.631 wraz z późn. zm.), w szczególności prawa autorskie dotyczące programów komputerowych.
		5. **Wyniki Pracy** - wszelkie rezultaty Projektu, w szczególności wszelkie materiały i dokumenty
		w jakiejkolwiek formie będące rezultatem lub dotyczące Projektu oraz wszelkie moduły oprogramowania i/lub systemy oprogramowania lub jego części, wszelkie ulepszenia, aplikacje, dokumentacje, w tym kody źródłowe (łącznie z komentarzami i kodem procedur sterowania oraz skryptami kontroli kompilacji i instalacji) i kody wynikowe; oraz wszelkie raporty, dokumenty, dane, wzory lub inne materiały (zarówno w formie pisma ręcznego jak i maszynopisu) sporządzone, wykonane, wytworzone lub w inny sposób dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę na mocy niniejszej Umowy, lub przez obie Strony łącznie.
		6. **Pracownik** - osoba fizyczna, nie będąca przedsiębiorcą, stale współpracująca ze Stroną na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia, umowy o dzieło lub innego stosunku prawnego.

**§ 4 Zasady realizacji Umowy**

1. Wykonawca wykonuje Umowę zgodnie z wytycznymi i instrukcjami Zamawiającego.
2. Strony ustalają, że przy realizacji przedmiotu Umowy zastosowanie będę miały następujące zasady:
	* 1. Projekt będzie realizowany etapami w ustalonych terminach wykonania,
		2. w każdym z etapów będą realizowane kolejne funkcjonalności oraz prezentacja wyników ich weryfikacji.
3. Strony ustalają następujące etapy Projektu i terminy ich wykonania:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Etap** | **Zakres prac** | **Kluczowe rezultaty** | **Termin wykonania** |
| 1. Analiza & UX/UI | Warsztaty, makiety, prototyp | Komplet prototypów Figma lub równoważne  | 27.06.2025 |
| 2. Implementacja MVP | Konfiguracja środowisk, core‑modules | Wersja MVP na środowisku testowym | 15.07.2025 |
| 3. Beta & testy | Testy funkcjonalne, wydajności, bezpieczeństwa | Raporty testów + wersja beta | 15.09.2025 |
| 4. Wdrożenie produkcyjne | Migracja danych, szkolenia, start wersji produkcyjnej | Platforma 1.0 online | 15.11.2025 |

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania części ani całości Projektu osobie trzeciej, z wyłączeniem osób będących Pracownikami Wykonawcy.
2. Wykonawca będzie dążył aby skład zespołu, delegowany do realizacji Umowy, był stały przez czas trwania realizacji Projektu.
3. Za ewentualne działania i zaniechania osoby trzeciej, której Wykonawca powierzył wykonanie świadczeń objętych Umową, Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.
4. Użycie przez Wykonawcę w ramach Projektu oprogramowania osoby trzeciej, zostanie uzgodnione z Zamawiającym i powinno być dla Zamawiającego nieodpłatne.
5. Wszelkie środki techniczne otrzymane od Zamawiającego, pozostaną jego własnością i zostaną mu zwrócone w całości na żądanie lub po zakończeniu przez Wykonawcę prac nad odpowiednią częścią Projektu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu aktualnej i jednolitej dokumentacji Oprogramowania zgodnej z aktualną wersją kodu źródłowego. Po każdej ewentualnej modyfikacji Oprogramowania wykonanej przez Wykonawcę, Wykonawca zmodyfikuje dokumentację Oprogramowania, aby odzwierciedlała ona aktualny stan Oprogramowania.
7. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowe Oprogramowanie do odbioru najpóźniej do dnia 15.11.2025 r. Po potwierdzeniu przez Zamawiającego zgodności z Umową wykonanego Projektu, przekazanie Oprogramowania nastąpi na podstawie protokołu odbioru.

**§ 5 Obowiązki Stron**

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonywać Umowę zgodnie z zasadami sztuki i posiadaną wiedzą fachową oraz najwyższą starannością, z wykorzystaniem najnowszych rozwiązań technicznych i technologicznych.
2. Zamawiający jest zobowiązany wspierać Wykonawcę przy wykonywaniu Umowy w wymaganym okolicznościami zakresie, w szczególności udostępniać Wykonawcy wszystkie informacje, dokumenty i inne zasoby niezbędne do wykonania Umowy.
3. W celu doprecyzowania wymagań i właściwej realizacji Umowy Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia Wykonawcy odpowiednich konsultacji ze strony swoich pracowników.
4. Strony zobowiązują się do uzgadniania ze sobą treści komunikatów, referencji oraz oświadczeń publicznych, które dotyczą przedmiotu Umowy.
5. Jeżeli Strony uzgodnią w ramach realizacji Umowy, że Wykonawca będzie pracować na terenie Zamawiającego, Wykonawca będzie przestrzegać wszelkich obowiązujących tam uregulowań dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz dotyczących ochrony danych osobowych oraz informacji zastrzeżonych, na podstawie przekazanych informacji przez Zamawiającego.

**§ 6 Prawa Autorskie**

1. Z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru Oprogramowania, Zamawiający nabywa Prawa Autorskie do Oprogramowania. Nabycie Praw Autorskich następuje na wszystkich polach eksploatacji, w szczególności wskazanych w art. 50 oraz art. 74 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jak również uprawnia Zamawiającego do wykonywania i zezwalania na wykonywanie praw zależnych, w tym do udzielania licencji podmiotom trzecim.
2. W szczególności Zamawiającemu nabywającemu Prawa Autorskie do Oprogramowania przysługują następujące prawa:
3. prawo do używania oprogramowania w pełnym zakresie na dowolnej liczbie stanowisk
w ramach przedsiębiorstwa Zamawiającego,
4. prawo badania, modyfikacji, przystosowywania, tłumaczenia i powielania kodu źródłowego w zakresie niezbędnym dla adaptacji programu komputerowego dla potrzeb Zamawiającego,
5. prawo do powielania, ładowania, przesyłania, przechowywania, wyświetlania, tłumaczenia, adoptowania i modyfikowania (zmieniania) oprogramowania, zwłaszcza dla celów współpracy
z innym oprogramowaniem lub sprzętem oraz odtworzenia struktury budowy oprogramowania (reverse engineering) dla własnych celów jak również prawo do wykorzystania wszelkich tłumaczeń, adaptacji, modyfikacji (zmian) lub udoskonaleń dostarczonego oprogramowania dokonanych przez Wykonawcę dla tego samego celu co oprogramowanie oryginalne.
6. W przypadku dokonania przez Zamawiającego zmiany kodu źródłowego bez udziału lub konsultacji Wykonawcy, Wykonawca może odmówić wsparcia serwisowego w zakresie zmodyfikowanego programu komputerowego oraz nie ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowe funkcjonowanie tego programu, jak również szkodę z tego wynikającą.
7. Zamawiający jest uprawniony do udzielania podmiotom trzecim dalszych licencji (sublicencjonowania) na Oprogramowanie, w zakresie i na warunkach według uznania Zamawiającego.
8. Jeżeli strony nie uzgodnią inaczej, udzielona na podstawie niniejszego paragrafu licencja nie będzie ograniczona terytorialnie obejmując obszar Europy i pozostałych kontynentów. Licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony.

**§ 7 Gwarancja**

1. Wykonawca zapewnia, że każdy z Wyników Pracy będzie wykonany w fachowy sposób z należytą starannością. Wykonawca zapewnia, że dostarczając Wyniki Pracy dochowa wszelkich wymogów niniejszej Umowy. Wykonawca wykonuje Umowę w zgodzie z obowiązującym prawem i uregulowaniami, jak również z należytą starannością, rozwagą i zapobiegliwością, wymaganą od profesjonalisty świadczącego usługi, których dotyczy niniejsza Umowa. Niniejsza Umowa zastępuje dokument gwarancyjny.
2. W przypadku ujawnienia Błędów w Wynikach Pracy w okresie realizacji Umowy oraz w okresie ……. miesięcy od daty odbioru Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia Błędów w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych, pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Błędów po upływie okresu gwarancyjnego w okresie kolejnych …….. miesięcy na zasadach określonych odrębnie pomiędzy Stronami.
3. Wykonawca zapewnia, że Zamawiający nabędzie właściwy tytuł prawny do wszystkich Wyników Pracy wolny od jakichkolwiek obciążeń i praw osób trzecich.
4. Modyfikacja Wyników Pracy podlegających warunkom gwarancji dokonana bez porozumienia z Wykonawcą skutkuje ograniczeniem gwarancji.
5. Bez uszczerbku dla jakiegokolwiek prawa lub uprawnienia Zamawiającego Strony uzgadniają w Zleceniu wytyczne lub inne techniczne wymogi dla Wyników Pracy. Nieprzestrzeganie tych wytycznych lub wymogów przez Zamawiającego skutkuje ograniczeniem gwarancji, jeśli nie zaprzestanie on naruszeń wskazanych przez Wykonawcę.

**§ 8 Usługi dodatkowe**

W związku z Projektem, Wykonawca zapewni Zamawiającemu następujące usługi dodatkowe, opłacone w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 Umowy:

……………………………………………………………………………………………………….

**§ 9 Wynagrodzenie oraz terminy płatności**

1. Za należyte wykonanie Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości ……………. zł powiększone o stawkę VAT, z zastrzeżeniem § 12.3 Umowy.
2. Wynagrodzenie określone w pkt. 1 zawiera wynagrodzenie za przeniesienie na Zamawiającego Praw Autorskich do Elementów Autorskich w kwocie …….……. zł netto.
3. Poza wynagrodzeniem określonym w pkt. 1 Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie ani też zwrot jakichkolwiek kosztów związanych z wykonaniem Umowy.
4. Strony ustalają następujący harmonogram płatności wynagrodzenia Wykonawcy:

…………………………………………………………………………………………………………………….

1. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Każda faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, zawierać będzie wskazanie etapu Projektu wraz z opisem osiągniętego Wyniku Prac.
3. Zamawiający dokonywać będzie płatności wynikających z poszczególnych faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę, w terminie 14 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego.
4. Wykonawca akceptuje możliwe opóźnienia w płatnościach spowodowane ewentualnymi opóźnieniami w przekazaniu Zamawiającemu środków pieniężnych z Budżetu Państwa na sfinansowanie przedmiotu Umowy, w związku z realizacją przez Zamawiającego zadania publicznego w ramach Priorytetu 3. „Digitalizacja” z „Programu wsparcia turystyki. Edycja 2025” MSiT. W takim przypadku Wykonawca nie będzie domagał się od Zamawiającego zapłaty odsetek za zwłokę.

**§ 10 Klauzula Poufności**

1. Każda ze Stron (na potrzeby niniejszego paragrafu definiowana jako „Strona Uzyskująca Informacje”) winna zachować poufność i nie przekazywać osobom trzecim, jak również powstrzymać się od wykorzystania w innym celu niż wykonanie niniejszej Umowy, jakichkolwiek informacji o charakterze technicznym, finansowym czy handlowym (zwanych tu „Informacjami”), jakie uzyskała od drugiej Strony („Strona Udzielająca Informacji”) w związku z zawarciem
i wykonaniem niniejszej Umowy, niezależnie od ich formy, chyba że uzyskała na to wyraźną pisemną zgodę Strony Udzielającej Informacji. Wyniki Prac winien być traktowany jako Informacja należąca do Zamawiającego.
2. Uwzględniając postanowienia pkt.1, Strony zobowiązują się:
3. chronić uzyskane Informacje w rozsądny i odpowiedni sposób lub zgodnie z obowiązującymi praktykami zawodowymi,
4. wykorzystywać uzyskane Informacje wyłącznie w celu wywiązywania się ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, oraz
5. tworzyć kopie uzyskanych Informacji wyłącznie wtedy, gdy będzie to niezbędne do wywiązania się z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
	1. Powyżej wskazane ograniczenia i zobowiązania nie znajdują zastosowania do Informacji które:
		1. Strona Uzyskująca Informacje posiadała jeszcze przed zawiązaniem klauzulą poufności, lub
		2. były informacją publiczną w momencie związania klauzulą poufności lub później stały się taką informacją bez naruszenia zobowiązań wynikających z klauzuli poufności, tu zawartej, lub
		3. została przekazana przez osobę trzecią bez naruszeń jakiegokolwiek zobowiązana do zachowania tajemnicy Strony Udzielającej Informacji,
		4. została uzyskana niezależnie przez personel lub Stronę Uzyskującą Informację, którzy nie mieli do niej dostępu.
6. Strony ograniczą dostęp do Informacji jedynie do Pracowników, dla którego taki dostęp jest niezbędny do właściwego wykonania niniejszej Umowy. Pracownicy mający dostęp do Informacji winni zobowiązać się na piśmie do zachowania poufności, przy czym zobowiązanie to nie może przybrać formy mniej restryktywnej od przewidzianej w niniejszej Umowie.
7. Niezależnie od powyższego, Strony nie ponoszą odpowiedzialności za ujawnienie Informacji bez zgody drugiej Strony, jeśli da się ustalić, że zachowały należytą staranność, nie mniejszą od staranności wymaganej przy ochronie Informacji przed jej ujawnieniem, taką jak zachowują w odniesieniu do poufności własnych Informacji i tajemnic handlowych.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu wiążą Strony przez okres pięciu lat licząc od daty ujawnienia każdego fragmentu Informacji, niezależnie od tego, czy niniejsza Umowa została wypowiedziana, wygasła lub została wykonana.
9. Strony wyraża zgodę na udostępnianie uzyskanych informacji poufnych w ramach realizacji niniejszej Umowy organom administracji państwowej lub organom wymiaru sprawiedliwości
w zakresie w jakim będą do tego zobowiązane na podstawie przepisu ustawy.
10. Strony uznają za tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 pkt 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2003 r. Nr 153 poz. 1503, z późn. zm.) wszelkie nieujawnione do wiadomości publicznej przekazane sobie wzajemnie lub ujawnione w toku realizacji Umowy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne dotyczące przedsiębiorstwa danej Strony lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, zastrzeżone w niniejszej Umowie lub na podstawie odrębnych zawiadomień, dalej jako „Tajemnica przedsiębiorstwa”
11. Obowiązek zachowania Tajemnicy przedsiębiorstwa obowiązuje Strony przez okres kolejnych 5 lat od daty ich udostępnienie lub poznania przez druga Stronę, chyba że dana informacja stała się informacją dostępną publicznie.

**§ 11 Kary umowne i rozwiązywanie sporów**

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej Umowy dotyczących informacji poufnych lub stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, Strona pokrzywdzona może domagać się zapłaty kary umownej w wysokości 100.000 zł od Strony naruszającej. Kara umowna płatna będzie przelewem w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania do jej zapłaty, na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu.
2. Celem uniknięcia sporów i zmierzając do polubownego rozwiązywania w pierwszej kolejności ewentualnych problemów i wyjaśniania jakichkolwiek wątpliwości Strony przyjęły następującą procedurę postępowania w przypadku powstania w ich przekonaniu naruszeń niniejszej Umowy.
3. Strona pokrzywdzona przed wystawieniem wezwania do zapłaty kary umownej wezwie drugą Stronę do zaniechania naruszenia wskazując naruszenie, termin jego dokonania i podmiot, który naruszył warunki niniejszej Umowy, wskazując co najmniej 7-dniowy termin na zaprzestanie lub usuniecie opisanego w wezwaniu naruszenia i złożenie wyjaśnień w sprawie.
4. Strona wezwana w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania przez Stronę wzywającą udzieli pisemnej odpowiedzi na wezwanie. Strony na wezwanie którejkolwiek ze Stron podejmą rozmowy wyjaśniające w sprawie, w terminie umożliwiającym odpowiedź Stronie wezwanej na wezwanie. Strony prowadzić będą rozmowy wyjaśniające w dobrej wierze, ujawniając wszystkie wiadome im informacje zmierzając do polubownego rozwiązania sprawy poprzez usunięcie naruszenia.
5. W przypadku usunięcia naruszenia przez Stronę naruszającą, kara umowna nie będzie należna, a naliczona umorzona lub zwrócona jeśli będzie zapłacona.
6. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności niewykonania w całości lub w części przedmiotu Umowy, wykonania Oprogramowania niezgodnie z § 1 Umowy lub przekroczenia któregokolwiek z terminów realizacji poszczególnych etapów Projektu określonych w § 4.3 Umowy, Zamawiający może domagać się od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości wynagrodzenia określonego w § 9.1 Umowy. Kara umowna płatna będzie przelewem w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania do jej zapłaty, na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu. Zamawiający może domagać się od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość tej kary umownej.

**§ 12 Rozwiązanie Umowy**

1. Niniejsza Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca istotnie narusza postanowienia niniejszej Umowy, w szczególności gdy przedmiot Umowy jest wykonywany niezgodnie z § 1 Umowy lub gdy Wykonawca przekroczył którykolwiek z terminów realizacji poszczególnych etapów Projektu określonych w § 4.3 Umowy.
2. Niniejsza Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego nie dojdzie do podpisania opisanej w § 1.3 „Umowy o wsparcie realizacji zadania publicznego ze środków Budżetu Państwa” albo z przyczyn niezależnych od Zamawiającego nie zostaną mu przekazane odpowiednie środki pieniężne z Budżetu Państwa na sfinansowanie przedmiotu Umowy.
3. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy przez Zamawiającego z przyczyn wskazanych pkt. 1. lub 2., Wykonawca nie jest uprawniony do żądania od Zamawiającego zapłaty wynagrodzenia za prace wykonane przez Wykonawcę do chwili rozwiązania Umowy ani odszkodowania za wcześniejsze rozwiązanie Umowy.
4. Rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na ważność i obowiązywanie postanowień dotyczących Informacji poufnych i Tajemnicy przedsiębiorstwa oraz postanowień dotyczących udzielonych przez Wykonawcę gwarancji na rzecz Zamawiającego.

**§ 13 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do dokonania przelewu praw lub poszczególnego prawa, roszczeń oraz zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, bez wcześniejszej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie.
3. Wszelkie informacje przekazywane jednej Stronie przez drugą winny być postrzegane jako należycie doręczone, kiedy fakt ich doręczenia zostanie potwierdzony przez drugą Stronę na piśmie, lub przekazane osobiście, listem poleconym, pocztą e-mail lub za pomocą kuriera.
4. Strony ustalają na potrzeby niniejszej Umowy następujące adresy do doręczeń:
	1. Wykonawca: …………………….
	2. Zamawiający: …………………..
5. Strony ustalają następujące osoby – poza osobami uprawniony do reprezentacji Strony na podstawie przepisów prawa – do reprezentowania siebie w ramach niniejszej Umowy:
	* 1. Wykonawca - …………………
		2. Zamawiający - ……………….
6. Pismo uważane będzie za doręczone w pierwszym roboczym dniu następującym po potwierdzeniu jego otrzymania. Każda ze stron zobowiązana jest do powiadomienia drugiej Strony o zmianie danych adresowych pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na dotychczasowy adres za skutecznie doręczoną. Zmiana danych adresowych nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga porozumienia stron.
7. Żadne zaniechanie wykonywania lub opóźnienie w wykonywaniu, przez jakąkolwiek ze Stron, żadne prawo lub uprawnienie wskazane w Umowie nie będzie uważane za zrzeczenie się go ani też całościowe lub częściowe wykonanie jakiegokolwiek prawa lub uprawnienia ani też za inne wykonanie lub korzystanie z prawa.
8. Umowa podlega prawu polskiemu.
9. W przypadku gdy którekolwiek z postanowień Umowy jest lub okaże się niezgodne z prawem, zostanie uznane za nieważne lub nie mogące znaleźć zastosowania, w szczególności jeśli okaże się niezgodne z Regulaminem, Wzorem lub Klauzulą Informacyjną opisanymi w § 1.3 Umowy, taka nieważność, niezgodność z prawem czy brak możliwości zastosowania postanowienia Umowy nie ma wpływu na pozostałe postanowienia Umowy, które zachowują swoją moc i winny być stosowane. Postanowienia nieważne lub nie mogące znaleźć zastosowania winny być zastąpione przez nowe, zgodne z prawem, przy czym, nowa regulacja, w możliwie najszerszym zakresie winna oddawać pierwotnie założenia oraz cele handlowe zastępowanego postanowienia.
10. Wszelkie spory powstałe lub związane ze stosowaniem Umowy, a także jej naruszeniem czy ważnością winny być poddane do rozstrzygnięcia przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
11. Wszelkie postanowienia wynikające z niniejszej Umowy lub w inny sposób zasadne, które ze względu na swój charakter winny nadal trwać pomimo rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, będą postrzegane jako nadal istniejące, w szczególności postanowienia o obowiązku zachowania poufności udostępnionych informacji.
12. Nagłówki poszczególnych punktów maja charakter jedynie redakcyjny / pomocniczy i nie wpływają na wykładnie poszczególnych postanowień niniejszej Umowy.
13. Niniejsza umowa nie stanowi umowy spółki cywilnej, umowy konsorcjum lub innej umowy typu joint-venture. Strona nie będzie ponosić na podstawie tej umowy odpowiedzialności za zobowiązania drugiej Strony wobec osób trzecich.
14. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, i podpisana przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.

Zamawiający Wykonawca

………….………… ………….………..

…………….……… …....................