

Warszawa, 30.10.2025 r.

Pan Dominik Borek
Dyrektor Departamentu Turystyki
Ministerstwo Sportu i Turystyki

Szanowny Panie Dyrektorze,

w odpowiedzi na Pańską prośbę, przedstawiam poniżej propozycję IGHP zmian przepisów kategoryzacyjnych dla hoteli.

I. Propozycja IGHP zmian Załącznika Nr 1 do Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie, w odniesieniu do wymogów kategoryzacji hoteli

Zmiany do części „I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia”:

Wymóg 4.

„Górna osłona nad podjazdem do obiektu” obowiązujący dla kat. 4*-5* - zmniejszyć zakres obowiązywania do kat. 5*.

Wymóg 8.

Pkt „2) Zapewnienie strzeżonego parkingu, strzeżonego garażu, strzeżonego miejsca postojowego lub usługi odwozu/przywozu samochodu na/z strzeżony parking” obowiązujący dla kat 4*-5* - zastąpić wymogiem „Zapewnienie parkingu, garażu, miejsca postojowego. Zamiennie dopuszcza się usługę odwozu/przywozu samochodu na/z strzeżony parking”, obowiązującym dla tych kategorii.

Zmiany do części „II. Instalacje i urządzenia techniczne”:

Wymóg 9.

„W części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne:

1) klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C oraz wilgotność 45-60%

2) wentylacja mechaniczna zapewniająca wymianę powietrza oraz usuwająca zapachy w całym obiekcie

W salach konferencyjnych hoteli/moteli kategorii ***, o ile są w obiekcie, wymagana jest klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C oraz wilgotność 45-60%

3) wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna - nie dotyczy hoteli/moteli, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczania do użytkowania nie wymagały spełnienia ww. wymagań

Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami: ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji architektoniczno-budowlanej o dokonanym zgłoszeniu zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, w stosunku do którego właściwy organ nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzją o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku obiektów budowlanych wzniesionych przed dniem 1 kwietnia 1995 r., które utraciły wymienione dokumenty - opinią rzeczoznawcy budowlanego stwierdzającą bezpieczeństwo użytkowania obiektu budowlanego”

- zmienić w taki sposób, że graniczną temperaturę letnią 24°C zastąpić temperaturą 26°C, a graniczną temperaturę zimową 20°C zastąpić temperaturą 19°C.

Wymóg 10.

„W części pobytowej - j.m.:

1) klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C oraz wilgotność 45-60%

Dotyczy hoteli/moteli kategorii ****, co do których wniosek o zaszeregowanie został złożony po wejściu w życie rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 16 listopada 2011 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz. U. Nr 259, poz. 1553)

2) wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna - nie dotyczy hoteli/moteli, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczania do użytkowania nie wymagały spełnienia ww. wymagań

Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami: ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji

architektoniczno-budowlanej o dokonany zgłoszeniu zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, w stosunku do którego właściwy organ nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzją o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku obiektów budowlanych wzniesionych przed dniem 1 kwietnia 1995 r., które utraciły wymienione dokumenty - opinią rzeczoznawcy budowlanego stwierdzającą bezpieczeństwo użytkowania obiektu budowlanego"

- zmienić w taki sposób, że graniczną temperaturę letnią 24°C zastąpić temperaturą 26°C, a graniczną temperaturę zimową 20°C zastąpić temperaturą 19°C.

Wymóg 15.

„Telefon i faks dostępny dla gości w recepcji - w przypadku wyposażenia recepcji w faks” obowiązujący dla wszystkich kategorii - zastąpić wymogiem „Telefon dostępny dla gości w recepcji” obowiązującym dla wszystkich kategorii.

Wymóg 16.

„Dostęp do internetu w jednostkach mieszkalnych lub na odrębnych stanowiskach” obowiązujący dla kat. 2*-5* - zastąpić wymogiem „Dostęp do internetu poprzez sieć wi-fi w pomieszczeniach ogólnodostępnych i jednostkach mieszkalnych” obowiązującym dla wszystkich kategorii.

Zmiany do części „III. Podstawowe elementy dotyczące funkcji, programu usługowego i użyteczności obiektu”:

Wymóg 21. określający minimalną powierzchnię hallu recepcyjnego wielofunkcyjnego - wykreślić.

Wymóg 22.

Pkt „3) dozownik z płynnym mydłem” - zastąpić wymogiem „dozownik lub inny pojemnik z płynnym mydłem”.

Zmiany do części „IV. Część mieszkalna”:

Wymóg 23. określający minimalną powierzchnię pokoju w m² - zmienić w taki sposób, że dopuszcza się odchylenie powierzchni do -10%

Wymóg 24.

„Jednostka apartamentowa obejmująca co najmniej: salon o powierzchni co najmniej 25 m², sypialnię z łazienką, część wejściową pomocniczą z wydzielonym dodatkowo WC” obowiązujący dla kat. 4*-5* - zmniejszyć zakres obowiązywania do kat. 5*.

Wymóg 26.

„Zestaw wyposażenia meblowego - w obiektach *** - ***** - jednolity komplet” - wykreślić.

Pkt „4) szafa lub wnęka garderobiana, co najmniej trzy wieszaki na osobę” obowiązujący dla wszystkich kategorii – zastąpić wymogiem „zamykana lub otwarta szafa, wnęka garderobiana lub inny element umeblowania o funkcji garderobianej, co najmniej trzy wieszaki na osobę”.

Pkt „6) bagażnik” – zastąpić wymogiem „bagażnik lub inny element umeblowania spełniający podobną funkcję”.

Wymóg 28. określający wyposażenie uzupełniające każdej j.m.:

Pkt „1) telefon” obowiązujący dla kat. 3*-5* - zastąpić wymogiem „telefon lub inne rozwiązanie techniczne zapewniające komunikację z personelem” obowiązującym dla tych kategorii.

Pkt „2) instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych” obowiązujący dla kat. 2*-5* - wykreślić.

Pkt „3) instalacja umożliwiająca odbiór programów telewizyjnych” obowiązujący dla kat. 3*-5* - zastąpić wymogiem „instalacja umożliwiająca odbiór programów telewizyjnych albo monitor współpracujący z siecią wi-fi i urządzeniami mobilnymi gości” obowiązującym dla tych kategorii.

Pkt „4) wykładzina dywanowa w całej j.m., dywan lub dywanik przy wszystkich łóżkach” – wykreślić.

Pkt „7) materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa gości (również w języku angielskim) oraz usług hotelu/motelu” – zastąpić wymogiem „materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa gości (również w języku angielskim) oraz usług hotelu/motelu (również w języku angielskim, dopuszczalna forma cyfrowa np. kod QR, tablet, telewizja hotelowa)”.

Pkt „8) hotelowe/motelowe materiały piśmiennicze” obowiązujący dla kat. 3*-5* - zastąpić wymogiem „hotelowe/motelowe materiały piśmiennicze na życzenie gości” obowiązującym dla tych kategorii.

Pkt „9) popielniczka w j.m. w przypadku, gdy przedsiębiorca wyznaczy daną j.m. jako j.m. dla palących” – wykreślić.

Pkt „10) zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik” obowiązujący dla kat. 3*-5* - zastąpić wymogiem „zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik - na życzenie gości” obowiązującym dla tych kategorii.

Pkt „11) torba na bieliznę gościa zleconą do prania” obowiązujący dla kat. 3*-5* - zastąpić wymogiem „torba na bieliznę gościa zleconą do prania - na życzenie gości” obowiązującym dla tych kategorii.

Pkt „14) minibar lub lodówka” obowiązujący dla kat. 4*-5* - zmienić w taki sposób, że dla kat. 4* możliwe jest zastąpienie maxibarem lub całodobowym sklepem samoobsługowym.

Pkt „15) woda butelkowana w ilości odpowiadającej liczbie osób w pokoju” – zastąpić wymogiem „woda butelkowana w ilości odpowiadającej liczbie osób w pokoju lub karafka do samodzielnego napełniania wodą z dystrybutora”.

Wymóg 30. Określający wyposażenie uzupełniające w.h.s.:

Pkt „3) mydelniczka, papiernica, wieszaki ścienne, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie i natrysku” – wykreślić wymóg posiadania mydelniczki.

Pkt „7) waga osobowa” obowiązujący dla kat. 5* - wykreślić.

Pkt „9) telefon” obowiązujący dla kat. 5* - wykreślić.

Pkt „10) zestaw minimum dla jednej osoby: a) mydło toaletowe lub dozownik z płynnym mydłem” – zastąpić wymogiem „mydło toaletowe, dozownik lub inny pojemnik z płynnym mydłem”.

Wymóg 32a.

„Recepcja czynna całą dobę” obowiązujący dla kat. 3*-5* - zmniejszyć zakres obowiązywania do kat. 4*-5*, dla kat. 3* wprowadzić wymóg dostępności całodobowej usługi samodzielnego zameldowania i wymeldowania.

Zmiany do części „V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających”:

Wymóg 33.

„Zapewnienie sprzedaży gościom gorących napojów przez całą dobę” obowiązujący dla kat. 4*-5* - ujednolicić z wymogiem 34. „Zapewnienie gościom sprzedaży gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji lub dostępność kawy i herbaty w pokojach” obowiązującym dla kat. 1*-3*, w wyniku czego powstanie jeden wymóg „Zapewnienie gościom sprzedaży gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji lub dostępność kawy i herbaty w pokojach” obowiązujący dla wszystkich kategorii.

Wymóg 36.

„Podawanie posiłków do j.m. - room-service czynny przez co najmniej 18 godz. na dobę” obowiązujący dla kat. 3*-5* - zmniejszyć zakres obowiązywania do kat. 4*-5*.

Wymóg 37.

„Usługa bagażowa przez całą dobę” obowiązujący dla kat. 4*-5* - zmniejszyć zakres obowiązywania do kat. 5*.

Wymóg 40.

„Akceptacja kart płatniczych” nie obowiązujący dla obiektów kat. 1*-2* do 50 j.m. – zastąpić wymogiem „Możliwość płatności bezgotówkowej” obowiązującym dla wszystkich kategorii.

Wymóg 41.

„Sprzedaż lub udostępnianie prasy codziennej” obowiązujący dla kat. 4*-5* - zastąpić wymogiem „Sprzedaż lub udostępnianie prasy codziennej w formie papierowej lub cyfrowej” obowiązującym dla obiektów kat. 5*.

Wymóg 46.

„Zespół odnowy biologicznej: pływalnia, sauna, siłownia, solarium, masaże i inne usługi rekreacyjne - co najmniej dwa rodzaje usług” obowiązujący dla kat. 4*-5* - zmniejszyć zakres zastosowania w taki sposób, że dla kat. 4* wymagany jest co najmniej jeden rodzaj usług.

Wymóg 47.

„Sala klubowa z telewizorem” obowiązujący dla kat. 3* - wykreślić.

Wymóg 48.

„Możliwość oglądania telewizji w miejscu ogólnodostępnym. Nie dotyczy obiektów posiadających instalację umożliwiającą odbiór programów telewizyjnych we wszystkich j.m.” obowiązujący dla kat. 1*-2* - rozszerzyć na wszystkie kategorie, jeśli będzie możliwość zastąpienia wymogu posiadania instalacji umożliwiającej odbiór programów telewizyjnych (Wymóg 28. Pkt 3)) monitorem współpracującym z siecią wi-fi i urządzeniami mobilnymi gości.

Wymóg 50.

„Zmiana pościeli i ręczników:

1) codziennie lub na życzenie gości” obowiązujący dla kat. 4*-5*

„Zmiana pościeli i ręczników:

2) co trzy dni lub na życzenie gości” obowiązujący dla kat. 1*-3*

- zastąpić wymogiem:

„Zmiana pościeli i ręczników:

1) codziennie lub na życzenie gości” – obowiązujący dla kat. 5*

„Zmiana pościeli i ręczników:

2) co trzy dni lub na życzenie gości” – obowiązujący dla kat. 4*

„Zmiana pościeli i ręczników:

3) raz w tygodniu lub na życzenie gości” – obowiązujący dla kat. 1*-3*

Dodać wymóg obowiązujący dla wszystkich kategorii:

„Udostępnienie na życzenie gościa zasilacza lub stacji ładującej do mobilnych urządzeń elektronicznych” obowiązujący dla wszystkich kategorii.

Zmiany do części „VI. Inne”:

Wymóg 52.

„Jednolity ubiór dla poszczególnych służb hotelowych” obowiązujący dla kat. 3*-5* - zastąpić wymogiem „Identyfikatory personelu” obowiązującym dla wszystkich kategorii.

Z poważaniem



Ireneusz Węglowski

Prezes IGHP