

MERCURE

HOTEL

JELEŃ GÓRA

REGULAMIN POBYTU ZWIERZĄT W HOTELU MERCURE JELEŃ GÓRA

1. Prosimy o informację o pobycie ze zwierzęciem na etapie dokonywania rezerwacji pokoju.
2. Podczas dokonywania rezerwacji prosimy o podanie rasy zwierzęcia. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierząt, których rasy są powszechnie uznawane za groźne lub agresywne.
3. Do Hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, z aktualnymi książeczkami zdrowia (bezwzględnie wymagane jest aktualne szczepienie przeciwko wściekliznie).
4. Właściciel zwierzęcia oświadcza, że zwierzę jest zdrowe i nie stanowi zagrożenia dla innych osób i zwierząt.
5. Zwierzęta powinny przebywać w pokojach. Poza pokojami – w miejscach ogólnodostępnych zwierzęta muszą być wyprowadzane na smyczy i być pod opieką właściciela. W szczególnych przypadkach hotel zastrzega sobie prawo wprowadzenia nakazu założenia kagańca.
6. Właściciele powinni posiadać własne pościelenie dla zwierzęcia.
7. Prosimy nie wykorzystywać hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt.
8. Jeżeli pościel, materac, wykładzina lub inne elementy wyposażenia pokoju, w którym przebywa zwierzę, będą przez nie zabrudzone lub uszkodzone, właściciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów wyrządzonych szkód w cenie określonej przez Hotel.
9. Właściciel zwierzęcia ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia mienia hotelowego i prywatnego innych gości z winy zwierzęcia.
10. W przypadku pozostawienia zwierzęcia samego w pokoju, prosimy o pozostawienie zawieszki na klamce, po zewnętrznej stronie drzwi.
11. Ze względów bezpieczeństwa, sprzątanie pokoi, w których przebywają zwierzęta, odbywa się wyłącznie w obecności właściciela lub podczas nieobecności zwierzęcia w pokoju. W celu ustalenia dogodnej godziny prosimy o kontakt z obsługą.
12. W przypadku stwierdzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, Hotel bezzwłocznie podejmie kontakt z właścicielem w celu rozwiązania problemu.
13. Właściciele zwierzęcia są odpowiedzialni za zastosowanie się do regulaminu hotelowego dotyczącego zachowania ciszy nocnej w hotelu i niezakłócania spokoju innym gościom.
14. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do strefy rekreacji.
15. W trosce o zachowanie zasad higieny oraz bezpieczeństwo innych gości prosimy o odpowiedzialne przebywanie ze zwierzętami w Restauracji i Barze. Obsługa wskaże stoliki dla właścicieli i ich zwierząt, tak aby nie zakłócało to korzystania z restauracji innym gościom. Można także korzystać z usługi Room Service.
16. Właściciel jest zobowiązany każdorazowo sprzątać odchody pozostawione przez swoje zwierzę. W recepcji są dostępne woreczki na odchody.
17. Właściciel oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu zwierząt w Hotelu Mercure Jeleń Góra i akceptuje jego zapisy.