

Regulamin Holistic SPA Księża Góra

1. Rezerwacja wizyt

- W celu rezerwacji zabiegów w SPA prosimy o wcześniejszy kontakt. Rezerwacji można dokonać telefonicznie: , mailowo: spa@ksiezagora.com.pl lub osobiście.
- Zakup zabiegów, masaży z oferty Holistic SPA Księża Góra jest jednoznaczny z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.

2. Przybycie do SPA

- Prosimy o przybycie 5–10 minut wcześniej w celu spokojnego przygotowania się do wizyty. W przypadku spóźnienia, dany czas zostaje odliczony od zabiegu bez obniżania jego ceny.
- W przypadku spóźnienia Gościa na zabieg ponad 15 min, SPA zastrzega sobie prawo do anulowania usługi.

3. Warunki anulowania rezerwacji

- W przypadku jeśli chcą Państwo zmienić termin lub anulować zabieg w SPA, prosimy o poinformować recepcję z co najmniej 3-godzinnym wyprzedzeniem. Wszelkie zmiany oraz anulacje rezerwacji przyjmowane **są wyłącznie** w godzinach pracy recepcji. Zgłoszenia przekazane poza godzinami pracy recepcji uznaje się za nieskuteczne i nie będą one uwzględniane. W przypadku braku takiego zgłoszenia zastrzegamy sobie prawo pobrania opłaty w wysokości 50% wartości zamówionego zabiegu.

4. Bezpieczeństwo i przeciwwskazania

- Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia powinny niezwłocznie zgłosić to personelowi.
- SPA nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z zatajenia informacji zdrowotnych przez klienta.
- Nie wykonujemy zabiegów u osób pod wpływem alkoholu, środków odurzających, niestosujących się do ogólnie przyjętych norm i zasad zachowania.
- Nie wykonujemy zabiegów u osób posiadających niezagojone rany lub choroby skóry, osobom uczulonym na środki dezynfekujące.
- Z zabiegów SPA mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie

5. Zachowanie w strefie SPA

- Prosimy o zachowanie ciszy i wyciszenie telefonów.

6. Odpowiedzialność i reklamacje

- Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zakończeniu zabiegu.

- SPA zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.