

REGULAMIN OBIEKTU

1. Pokój w Obiekcie wynajmowany jest na doby. Doba rozpoczyna się o godz. 15.00, a kończy o godz. 11.00.
2. Hotel na specjalne życzenie może nieodpłatnie przyspieszyć lub wydłużyć dobę hotelową, poza planowaną rezerwacją – będzie to uwzględnione w miarę dostępności pokoju. Ostatecznego potwierdzenia dokonuje pracownik recepcji na wniosek Gościa na dzień przed przyjazdem (przyspieszenie doby) lub w dniu wyjazdu (wydłużenie doby) w obu przypadkach mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty, oczywiście po konsultacji z gościem.
3. W przypadku konieczności skrócenia pobytu Gość powinien zgłosić się do recepcji do godziny 11:00, w przeciwnym razie kolejną dobę hotelową uznaje się za rozpoczętą.
4. Gość obiektu nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
5. Osoby niezameldowane, odwiedzające Gości mogą przebywać w pokoju od godz. 8:00 do godz. 22:00,
6. W Obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godz. 22.00 – 6.00.
7. Obiekt ma obowiązek zapewnić:
 - warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - sprzątnięcie pokoju (na życzenie gościa, po uprzednim zgłoszeniu w recepcji) i wykonanie niezbędnych napraw usterek podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi na to zgodę.
8. Gość Obiektu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zagubienia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub odwiedzających go osób.
9. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, poza miejscami do tego wyznaczonymi i balkonami.
10. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się używania w pokojach jakichkolwiek urządzeń i aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia pokoju.
11. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, prosimy o jak najszybsze zgłoszenie ich do Recepcji, co umożliwi obsłudze Obiektu niezwłoczną reakcję.
12. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin.
13. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia (pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną).
14. Obiekt posiada niestrzeżony parking.
15. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu.
16. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Obiekt przechowuje pozostawione przedmioty przez okres 1 miesiąca.
17. Koszt zniszczenia lub zgubienia karty do pokoju wynosi 30 zł