

# PROCEDURY OCHRONY MAŁOLETNICH W OBIEKTACH I HOTELACH SIECI CFI HOTELS GROUP (CFI sp. z o.o.)

## I. PREAMBUŁA

Zgodnie z nowelizacją Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego, 15 lutego 2024 roku weszła w życie nowelizacja przepisów mających na celu zapewnienie ochrony małoletnim, a w szczególności zapobieganiu występowaniu przypadków przemocy wobec małoletnich (tzw. Ustawa „Lex Kamilek”). Mając na uwadze obecną treść Ustawy oraz wytyczne Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie biznesu i praw człowieka, a także uznając istotną rolę biznesu w zapewnieniu poszanowania praw dzieci, w szczególności prawa do ochrony ich godności i wolności od wszelkich form krzywdzenia, CFI HOTELS GROUP przyjmuje niniejszy dokument jako wzór zasad i procedur do zastosowania w przypadku podejrzenia, że dziecko, które przebywa w obiektach i hotelach sieci CFI HOTELS GROUP dzieje się krzywda, a także w celu zapobiegania takim zagrożeniom.

Politykę ochrony dzieci w naszej sieci będziemy realizować poprzez niniejsze zasady:

1. CFI HOTELS GROUP prowadzi swoją działalność operacyjną z najwyższym poszanowaniem praw człowieka, w szczególności praw dzieci jako osób szczególnie wrażliwych na krzywdzenie.
2. CFI HOTELS GROUP uznaje swoją rolę w prowadzeniu biznesu społecznie odpowiedzialnego i promowaniu pożądaných postaw społecznych.
3. CFI HOTELS GROUP w szczególności podkreśla istotność prawnego i społecznego obowiązku zawiadomiania organów ścigania o każdym przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dzieci i zobowiązuje się szkolić swój personel w tym zakresie.
4. CFI HOTELS GROUP zobowiązuje się edukować personel na temat okoliczności wskazujących, że dziecko przebywające w obiekcie może być krzywdzone oraz w zakresie sposobów szybkiego i odpowiedniego reagowania na takie sytuacje.
5. Jedną z form skutecznego zapobiegania krzywdzeniu dzieci jest identyfikacja dziecka przebywającego w obiekcie i jego/jej relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa w obiekcie. Personel podejmuje wszelkie możliwe kroki zmierzające do przeprowadzenia identyfikacji dziecka i jego relacji z osobą dorosłą, z którą znajduje się w obiekcie.

## II. DEFINICJE

Na potrzeby tego dokumentu zostało doprecyzowane znaczenie poniższych pojęć:

1. **Małoletni** to każda osoba poniżej 18 roku życia.
2. **Obca osoba dorosła** to każdy człowiek powyżej 18 roku życia, który nie jest dla Małoletniego jego rodzicem lub opiekunem prawnym.
3. **Krzywdzenie Małoletniego** oznacza popełnienie na jego szkodę przestępstwa.
4. **Przestępstwo na szkodę Małoletniego** to wszystkie przestępstwa, jakie mogą być popełnione przeciwko osobom dorosłym, a dodatkowo przestępstwa, które mogą być popełnione wyłącznie przeciwko dzieciom (np. wykorzystywanie seksualne z art. 200

kodeku karnego<sup>1</sup>). Z uwagi na specyfikę obiektów turystycznych, w których łatwo można uzyskać możliwość odosobnienia, przestępstwami, do których najczęściej może dojść na ich terenie będą przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, w szczególności zgwałcenie (art. 197 kodeksu karnego), seksualne wykorzystanie niepełnoletniości i bezradności (art. 198 kk), seksualne wykorzystanie zależności lub krytycznego położenia (art. 199 kk), seksualne wykorzystanie osoby poniżej 15 roku życia (art. 200 kk), grooming (uwiedzenie Małoletniego za pomocą środków porozumiewania się na odległość – art. 200a kk).

5. **Pracownikiem zatrudnionym do pracy z Małoletnimi, którego należy sprawdzić w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym**, jest każda osoba przyjęta do wykonywania tego typu obowiązków, w tym osoba zatrudniona w oparciu o umowę cywilnoprawną, praktykant, stażysta i wolontariusz, niezależnie od obywatelstwa i wieku tej osoby.

### III. ZASADY ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZNE RELACJE POMIĘDZY PERSONELEM CFI HOTELS GROUP A MAŁOLETNIM, W SZCZEGÓLNOŚCI DOTYCZĄCE ZACHOWAŃ UZNAWANYCH POWSZECHNIE JAKO NIEDOZWOLONE WOBEC MAŁOLETNICH

1. Wszystkie osoby pracujące z Małoletnimi muszą być „bezpieczne dla małoletnich”, co oznacza przede wszystkim, że ich historia zatrudnienia musi wskazywać na to, że nie skrzywdziły w przeszłości żadnego Małoletniego.
2. Każdą osobę pracującą dla CFI HOTELS GROUP i zaangażowaną do prac związanych z **edukacją, wypoczynkiem i opieką nad dziećmi**, w tym osoby zatrudnione w oparciu o umowę o pracę, umowę cywilnoprawną, praktykantów, stażystów i wolontariuszy, niezależnie od obywatelstwa i wieku tych osób należy obowiązkowo sprawdzić w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym (<https://rps.ms.gov.pl/>). Pracownik jest zobowiązany do sprawdzenia swoich danych w rejestrze i wygenerowanie zaświadczenia, które należy z wnioskiem o zatrudnienie złożyć do Działu Kadr. Wydruk wkładany będzie do akt osobowych osoby sprawdzanej. Weryfikacja powinna być powtarzana co roku. Zakres danych osobowych niezbędnych do sprawdzenia osoby w rejestrze znajduje się w załączniku nr 1.
3. Pracownicy SPA oraz Ratownik bezpośrednio zaangażowani do pracy z Małoletnimi powinni złożyć oświadczenie o braku karalności i o nietoczeniu się przeciwko nim postępowań o czyny przeciwko dzieciom – załącznik nr 2.
4. W przypadku korzystania z usług podmiotów zewnętrznych należy zamieścić w umowie z tym podmiotem stosowny zapis<sup>2</sup>, który umożliwi egzekwowanie odpowiedniego obowiązku ustawowego w zakresie sprawdzania przez ten podmiot swoich pracowników pod kątem pracy z Małoletnimi. Zapis umożliwi kontrolę spełnienia tego obowiązku pod rygorem natychmiastowego wypowiedzenia umowy

---

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1138 z późn. zm.).

<sup>2</sup> „Firma gwarantuje, że zatrudniony przez niego personel spełnia wszelkie standardy związane z bezpieczeństwem dzieci w związku z realizacją zadań wynikających z umowy. W celu weryfikacji powyższego zapewnienia firma zobowiązuje się do uzyskania oświadczeń od swoich pracowników na rzecz CFI HOTELS GROUP w celu umożliwienia CFI HOTELS GROUP kontroli spełnienia ww. obowiązku”.

lub zastosowania innych sankcji za naruszenie warunków umowy w tym zakresie  
Każda osoba zatrudniona przez podwykonawcę, a pracująca z Małoletnimi jest zobowiązana do okazania wydruku z rejestru „Rejestr Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym”.

5. W przypadku korzystania z pracowników podmiotów zewnętrznych firma outsourcingowa składa oświadczenie o stosowaniu standardów ochrony Małoletnich. Wzór oświadczenia – załącznik nr 3.
6. Od każdej osoby która podejmuje pracę związaną z opieką, edukacją czy organizacją wypoczynku Małoletnich, bez względu na obywatelstwo, należy również pobrać oświadczenie złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej o państwie/ach zamieszkiwania w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczypospolita Polska i państwo obywatelstwa – załącznik nr 4.
7. Jeżeli osoba nowo zatrudniana/delegowana posiada obywatelstwo inne niż polskie powinna przedłożyć również informację z rejestru karnego tego państwa, którego jest obywatelem, uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z Małoletnimi, bądź informację z rejestru karnego, jeżeli prawo tego państwa nie przewiduje wydawania informacji dla ww. celów.
8. Jeżeli prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja o niekaralności, nie przewiduje wydawania takiej informacji lub nie prowadzi rejestru karnego, wówczas osoba nowo zatrudniana/delegowana składa, pod rygorem odpowiedzialności karnej, oświadczenia o tym fakcie i o niekaralności – załącznik nr 5.
9. Pod oświadczeniami, o których mowa w pp. 5 i 6 osoba nowo zatrudniana/delegowana składa odręcznie zapisane oświadczenie o następującej treści: „Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.” Oświadczenie to zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

#### **IV. PROCEDURA IDENTYFIKACJI MAŁOLETNIEGO PRZEBYWAJĄCEGO W OBIEKCIE HOTELARSKIM I JEGO RELACJI W STOSUNKU DO OSOBY DOROSŁEJ, Z KTÓRĄ PRZEBYWA W TYM OBIEKCIE**

1. W celu usprawnienia i ułatwienia pracy recepcjom, w hotelach i obiektach CFI Hotels Group została wprowadzona istotna zmiana w wysyłanych drogą mailową potwierdzeniach rezerwacji obejmujących pobyt Małoletnich. Aby uprzedzić Gości podróżujących z Małoletnimi bądź tylko rezerwujących dla Nich pobyt o obowiązujących przepisach, otrzymają Oni w potwierdzeniu klauzulę wyjaśniającą wprowadzone procedury o następującej treści:

*„Uprzejmie informujemy, iż zgodnie z **nowelizacją Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego**, 15 lutego 2024 roku weszły w życie dodatkowe przepisy mające na celu **zapewnienie ochrony małoletnim, którzy stali się ofiarami przemocy** (tzw. Ustawa „Lex Kamilek”). Na mocy tej Ustawy przedstawiciele m.in. branży hotelarskiej zostali zobowiązani do **identyfikacji relacji między dorosłym gościem a Małoletnim**, tj. ustaleniem, czy osoba dorosła jest*

rodzicem/opiekunem prawnym małoletniego, z którym przyjechała i czy **dziecko nie jest w danej sytuacji narażone na niebezpieczeństwo.**

**STĄD WAŻNA INFORMACJA DLA PAŃSTWA:** Jeśli dziecko, którego dotyczy rezerwacja, przybędzie do hotelu/obiektu i będzie meldowane przez osobę, która nie jest jego rodzicem bądź opiekunem prawnym, obowiązkiem pracownika recepcji będzie wymaganie od tej osoby przedłożenia **OŚWIADCZENIA RODZICÓW/OPIEKUNA PRAWNEGO O ZGODZIE NA POBYT DZIECKA POD OPIEKĄ DANEJ OSOBY** (wzór pisma dostępny jest w internecie bądź na życzenie może dostać je Państwu nasza recepcja). Wspomniana sytuacja dotyczy nie tylko osób niespokrewnionych z dzieckiem, ale również m.in. dziadków czy wujków małoletniego, którzy nie są w danym momencie jego opiekunami prawnymi.

**Z góry prosimy o wyrozumiałość wobec naszego personelu, który zgodnie z ww. nowelizacją został zobowiązany (pod groźbą kary) do identyfikacji relacji między dzieckiem a osobami, z którymi pojawia się ono w hotelu/obiekcie, ale również realizuje to zobowiązanie przede wszystkim w trosce o dobro Państwa dzieci i Ich bezpieczeństwo."**

2. W przypadku gdy rezerwacja zawiera wskazanie pobytu Małoletniego, recepcjonista jest zobowiązany do zameldowania wszystkich osób, które znajdują się w pokoju z Małoletnim poprzez wypełnienie indywidualnych kart meldunkowych. Osoba, która jest opiekunem Małoletniego, jest zobowiązana do uzupełnienia danych Małoletniego oraz stopnia pokrewieństwa na karcie meldunkowej.

**Na karcie meldunkowej będzie uwzględniona rubryka do wpisania stopnia pokrewieństwa.**

3. Jeżeli pieczy nad Małoletnim nie sprawuje opiekun prawny, recepcjonista nie może zameldować gości na terenie hotelu/obiektu do czasu otrzymania wyjaśnienia stopnia pokrewieństwa lub otrzymania zgody na pobyt Małoletniego od opiekuna prawnego. O zaistniałej sytuacji pracownik recepcji powinien poinformować niezwłocznie bezpośredniego przełożonego. Należy pamiętać, że dziadkowie, w przypadku posiadania pełnych praw rodzicielskich przez rodziców, nie są opiekunami prawnymi w świetle rozumienia Kodeksu Rodzinnego i Opiekuńczego i zasadnym jest, aby posiadali zgodę rodziców w odniesieniu do powyższej sytuacji, **chyba że ustalenie pokrewieństwa oraz zachowanie Małoletniego nie budzi żadnych wątpliwości.**

**W sieci CFI HOTELS GROUP opracowano i wprowadzono procedury zapewniające bezpieczeństwo Małoletnim.** W związku z powyższym niezbędne jest ustalenie tożsamości Małoletniego oraz jego relacji z osobami przybyłymi do obiektu. Aby dokonać identyfikacji Małoletniego i jego/jej relacji w stosunku do osoby, z którą przebywa w obiekcie, należy:

1. Zapytać o tożsamość Małoletniego oraz o jego relację w stosunku do osoby, z którą Małoletni przybył do obiektu lub w nim przebywa. W tym celu należy poprosić o dokument tożsamości Małoletniego lub inny dokument potwierdzający, że osoba dorosła ma prawo do sprawowania opieki nad Małoletnim w obiekcie. W przypadku braku dokumentu tożsamości należy poprosić o podanie danych Małoletniego (imię, nazwisko, adres, numer PESEL). Przykładowy wzór dokumentu potwierdzającego możliwość opieki nad Małoletnim stanowi załącznik nr 6.

2. W przypadku braku dokumentów wskazujących na pokrewieństwo Małoletniego i osoby dorosłej należy zapytać o tę relację osobę dorosłą oraz Małoletniego. Przykładowy schemat rozmowy z dorosłym i Małoletnim opisuje załącznik nr 7.
3. Jeżeli osoba dorosła nie jest rodzicem lub opiekunem prawnym Małoletniego, należy zapytać, czy posiada dokument świadczący o zgodzie rodziców na wspólny wyjazd osoby dorosłej z Małoletnim (np. pisemne oświadczenie – załącznik nr 6).
4. Jeżeli osoba dorosła nie posiada dokumentu zgody rodziców, należy poprosić o numer telefonu wyżej wymienionych, aby zadzwonić i potwierdzić przebywanie Małoletniego w obiekcie z obcą osobą dorosłą za wiedzą i zgodą rodziców/opiekunów prawnych. W takiej sytuacji wskazane jest poprosić o numer telefonu do rodziców samego Małoletniego, a nie osoby dorosłej. W przypadku powzięcia wątpliwości przez personel hotelu/objektu, co do relacji pomiędzy Małoletnim, a osobą dorosłą, pod pieczęą której pozostaje (braku telefonu, braku numeru telefonu do rodziców/opiekunów prawnych, niechęć do udzielenia informacji, wystraszenie się Małoletniego, wyjście/ucieczka z obiektu) recepcjonista jest zobowiązany do niezwłocznego zareagowania poprzez dyskretne wezwanie patrolu interwencyjnego w celu deeskalacji potencjalnego konfliktu oraz bezpośredniego przełożonego, który decyduje o dalszych czynnościach (wezwanie Policji, poinformowanie właściwych służb).
5. W przypadku oporu ze strony osoby dorosłej co do okazania dokumentu Małoletniego i/lub wskazania relacji należy wyjaśnić, że procedura sieci CFI HOTELS GROUP służy zapewnieniu Małoletnim bezpieczeństwa i została opracowana w porozumieniu z organizacjami pozarządowymi działającymi w tym przedmiocie oraz w oparciu o wymogi Ustawy z dnia 28 lipca 2023 roku o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw – potocznie zwaną LEX KAMILEK.
6. Po wyjaśnieniu sprawy w sposób pozytywny należy podziękować za czas poświęcony na upewnienie się, że Małoletni jest pod dobrą opieką i jeszcze raz podkreślić, że procedura ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa osobom małoletnim.
7. W przypadku, gdy rozmowa nie rozwieje wątpliwości dotyczących podejrzenia wobec dorosłego i jego intencji skrzywdzenia Małoletniego, należy poinformować gości, że decyzję o możliwości zameldowania na terenie hotelu musi podjąć bezpośredni przełożony, po czym poinformować przełożonego, który podejmie decyzję w sprawie gości i/lub zawiadomienia odpowiednich służb (interwencyjny partol ochrony i/lub Policję).
8. Od momentu, kiedy pojawiły się pierwsze wątpliwości, zarówno Małoletni jak i osoba dorosła powinni być pod stałą obserwacją personelu i nie należy zostawać ich samych. Przykłady krzywdzenia Małoletnich zostały opisane w załączniku nr 8.
9. W przypadku meldunku w godzinach wieczornych/nocnych i wystąpienia wątpliwości należy doprowadzić do deeskalacji sytuacji i powiadomić bezpośredniego przełożonego, który podejmie decyzję o możliwości zameldowania gości na terenie obiektu/hotelu i/lub zawiadomienie odpowiednich służb (interwencyjny partol ochrony i/lub Policję). W tym celu można poprosić gości o zajęcie miejsc w lobby celem kontaktu z przełożonym lub w sytuacji skrajnej zezwolić na meldunek w hotelu w celu odwrócenia uwagi.

10. Przełożony, który został powiadomiony o sytuacji, podejmuje decyzję o zawiadomieniu Policji lub, w razie wątpliwości, przejmuje rozmowę z podejrzaną osobą dorosłą w celu uzyskania dalszych wyjaśnień.
11. W przypadku, gdy rozmowa potwierdzi przekonanie o próbie lub popełnieniu przestępstwa na szkodę Małoletniego, przełożony zawiadamia o tym fakcie Policję.
12. W przypadku, gdy świadkami nietypowych i/lub podejrzanych sytuacji są pracownicy działów obiektu/hotelu np. serwis sprzątający, obsługa pokoi, pracownicy baru i restauracji, strefy relaksu, ochrony i inni, powinni oni niezwłocznie zawiadomić o tym bezpośredniego przełożonego, który zadecyduje o podjęciu odpowiednich działań.
13. W zależności od sytuacji i miejsca przełożony weryfikuje, na ile podejrzenie krzywdzenia Małoletniego jest zasadne. W tym celu dobiera odpowiednie środki prowadzące do wyjaśnienia sytuacji lub podejmuje decyzję o przeprowadzeniu interwencji i zawiadamia Policję.
14. W sytuacji gdy Małoletni podróżuje sam bądź w towarzystwie innej osoby małoletniej, w celu zameldowania w obiekcie/hotelu musi przedłożyć zgodę rodzica/opiekuna prawnego na złożenie przez Małoletniego oświadczenia woli oraz na samodzielny pobyt w obiekcie/hotelu – załącznik nr 9.

**W przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z bezpośrednim przełożonym w celu poinformowania o ww. sytuacjach obowiązuje następujący schemat kolejności osób do kontaktu:**

- ii. **Dyrektor Hotelu**
- iii. **Dyrektor Sprzedaży – Anna Puta, tel. 885 590 055**
- iv. **Dyrektor Zarządzający – Agnieszka Graczyk, tel. 519 140 185**

## **V. PROCEDURY REAGOWANIA W PRZYPADKU OKOLICZNOŚCI WSKAZUJACYCH NA SKRZYWDZENIE MAŁOLETNIEGO ZNAJDUJĄCEGO SIĘ NA TERENIE OBIEKTU/HOTELU CFI HOTELS GROUP**

Hotele oraz inne obiekty oferujące wynajem pokoi są bardzo często wykorzystywane przez sprawców do krzywdzenia Małoletnich, gdyż dają im poczucie anonimowości i tymczasowości. Sprawcy przestępstwa szukają miejsca odosobnienia, w którym nikt ich nie zna, dlatego do przestępstwa może dochodzić również w motelach, domach wczasowych, apartamentach na wynajem czy pensjonatach. Przykłady sytuacji mogących sugerować krzywdzenie Małoletnich zostały opisane w załączniku nr 8.

Każdy pracownik, mając uzasadnione podejrzenie, że Małoletni przebywający w obiekcie sieci CFI HOTELS GROUP może być krzywdzone, jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie bezpośredniego przełożonego, który podejmuje decyzję o reakcji osobistej i kontakcie z Policją w zależności od dynamiki sytuacji i zaistniałych okoliczności.

**Uzasadnione podejrzenie krzywdzenia Małoletniego występuje wtedy, gdy:**

- Małoletni ujawniło pracownikowi obiektu fakt krzywdzenia
- pracownik zaobserwował krzywdzenie
- Małoletni ma na sobie ślady krzywdzenia (np. zadrapania, zasinienia), a zapytane odpowiada niespójnie i/lub chaotycznie lub/i popada w zakłopotanie bądź występują

inne okoliczności mogące wskazywać na krzywdzenie np. znalezienie materiałów pornograficznych z udziałem dzieci w pokoju osoby dorosłej

- z pokoju hotelowego dochodzą niepokojące odgłosy krzywdzenia/możliwości krzywdzenia lub wykorzystywania Małoletniego
- zaobserwowano niepokojące zachowania osoby dorosłej w stosunku do Małoletniego

W tej sytuacji należy uniemożliwić Małoletniemu oraz osobie podejrzewanej o krzywdzenie Małoletniego oddalenie się z obiektu, wzywając patrol interwencyjny ochrony i/lub Policję, **dbając jednocześnie o swoje bezpieczeństwo.**

W każdym przypadku należy zadbać o bezpieczeństwo Małoletniego. Małoletni powinien przebywać pod opieką pracownika do czasu przyjazdu Policji. Jeżeli nie jest możliwe przebywanie Małoletniego pod opieką pracownika, należy deeskalować sytuację i prowadzić rozmowę z potencjalnym podejrzanym, aż do przyjazdu patrolu interwencyjnego i/lub Policji. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że doszło do popełnienia przestępstwa powiązanego z kontaktem Małoletniego z materiałem biologicznym sprawcy (sperma, ślina, naskórek), należy wzywając Policję poprosić o wytyczne jak zadbać o Małoletniego do czasu przyjazdu patrolu Policji.

Po odbiorze Małoletniego przez Policję należy zabezpieczyć materiał z monitoringu oraz inne istotne dowody (np. dokumenty) dotyczące zdarzenia. Po zakończonej interwencji należy przygotować notatkę służbową ze zdarzenia i przekazać ją w formie elektronicznej dyrektorowi hotelu.

W przypadku, kiedy Małoletni poinformuje pracownika hotelu o byciu krzywdzonym lub o podejrzeniu, że może zostać skrzywdzone, niezwłocznie należy zapewnić Małoletniemu bezpieczne miejsce przebywania (biuro, zaplecze socjalne, osobny pokój) do czasu interwencji służb.

W sytuacji eskalacji napięć pomiędzy osobą dorosłą podejrzaną o możliwość krzywdzenia Małoletniego lub o niejasne relacje z Małoletnim, należy przede wszystkim dążyć do:

- **zapewnienia bezpieczeństwa sobie**
- zapewnienia bezpieczeństwa Małoletniemu
- poinformowania patrolu interwencyjnego
- deeskalacji napięć i prowadzenia spokojnej rozmowy

## **VI. PROCEDURY I OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA SKŁADANIE ZAWIADOMIEŃ O PODEJRZENIU POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA NA SZKODĘ MAŁOLETNIEGO**

W każdym przypadku opisanym powyżej przełożony pracownika stwierdzającego zagrożenie ostatecznie musi zostać poinformowany o zaistniałej sytuacji. W sytuacjach o niskiej dynamice oraz w godzinach służbowych natychmiast, natomiast w sytuacjach o wysokiej dynamice i/lub w godzinach nocnych po wykonaniu wszelkich niezbędnych czynności włącznie z poinformowaniem Policji.

W każdym przypadku, gdy istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa lub gdy doszło do popełnienia przestępstwa, CFI HOTELS GROUP będzie współpracować z organami ścigania

oraz składać odpowiednie zawiadomienia.

W przypadku wystąpienia sytuacji nieopisanych w niniejszej procedurze, każdy pracownik powinien kierować się przede wszystkim własnym bezpieczeństwem, dobrem Małoletniego oraz innymi dobrymi praktykami.

## **VII. OZNAKOWANIE OBIEKTU/HOTELU**

Informacje o obowiązujących w CFI HOTELS GROUP standardach dotyczących ochrony dzieci, znajdują się w przestrzeni ogólnodostępnej obiektu/hotelu.

## **VIII. ZAŁĄCZNIKI**

Załącznik 1. Zakres danych do sprawdzenia osoby w Rejestrze Sprawców Przepływstw na Tle Seksualnym.

Załącznik 2. Wzór oświadczenia pracownika.

Załącznik 3. Wzór oświadczenia o stosowaniu standardów ochrony Małoletnich, dla firm outsourcingowych.

Załącznik 4. Wzór oświadczenia o krajach zamieszkiwania.

Załącznik 5. Wzór oświadczenia o niekaralności.

Załącznik 6. Wzór zgody na sprawowanie opieki nad małoletnim

Załącznik 7. Przykładowy schemat rozmowy z dorosłym i Małoletnim.

Załącznik 8. Przykłady sytuacji mogących budzić podejrzenia lub wskazywać na krzywdzenie Małoletniego

Załącznik 9. Wzór zgody na złożenie przez Małoletniego oświadczenia woli oraz na samodzielny pobyt Małoletniego w hotelu.