



**DOTYK MOTYLA  
MEDICAL SPA & WELLNESS**

## **REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SPA**

### **COVID-19**

Prosimy, aby z jakimikolwiek objawami przeziębienia lub choroby zakaźnej zrezygnować z wizyty w SPA i odwołać zabiegi. Na terenie Spa obowiązuje noszenie maseczek, tylko strefa basenów i saun jest z tego obowiązku zwolniona.

### **REZERWACJA ZABIEGÓW**

Prosimy o wcześniejszą rezerwację zabiegów, tak aby dobrać dla Państwa najbardziej dogodny termin. W celu rezerwacji zabiegów przed Państwa przyjazdem do naszego hotelu, prosimy o kontakt z recepcją SPA, tel. +48 184777501 lub recepcją hotelu, tel. +48 184777500

W celu rezerwacji zabiegów przez Gości hotelowych prosimy o kontakt pod nr wew. 321 (recepcja SPA) lub 100 (recepcja hotelu) .

### **PRZYBYCIE**

Prosimy o przybycie do SPA 5 minut przed umówioną wizytą. Pozwoli to lepiej przygotować się do zabiegu.

### **SPÓŹNIENIE**

W przypadku spóźnienia czas zabiegu może być krótszy, jeżeli są zarezerwowane kolejne zabiegi

### **STRÓJ W SPA**

Do naszego SPA możecie przyjść Państwo w szlafrokach lub skorzystać z przebieralni SPA.

Do każdego zabiegu zapewniamy bieliznę jednorazową i ręcznik.

W naszym SPA możecie Państwo skorzystać z dodatkowych ręczników, które znajdują się na terenie SPA. Bardzo prosimy o nie wynoszenie ręczników SPA do hotelu.

### **REZYGNACJA Z ZABIEGU**

**Całkowicie bezpłatna rezygnacja z zabiegu jest możliwa tylko na 3 godziny przed jego rozpoczęciem.** Odwołanie wizyty po tym czasie zobowiązuje klienta do pokrycia 50% ceny zabiegu a nie poinformowanie o odwołaniu zobowiązuje Gościa do całkowitego pokrycia ceny zabiegu.

## **ZASADY PŁATNOŚCI**

Opłata za zabiegi naliczana jest do hotelowego rachunku Gościa i uregulowana przy wymeldowaniu. Opłaty (gotówką lub kartą) przyjmuje recepcja hotelowa.

## **KTO MOŻE KORZYSTAĆ ZE SPA?**

Strefa zabiegowa jest przeznaczona dla osób powyżej 18 roku życia.

## **UŻYWKI I SPOŻYWANIE POŚIŁKÓW**

Na teren SPA zabronione jest wnoszenie żywności, napojów i alkoholu. Na terenie SPA nie serwujemy posiłków i nie wyrażamy zgody na spożywanie napojów alkoholowych. Prosimy o przestrzeganie zakazu palenia. Ze SPA nie mogą korzystać osoby będące pod wpływem środków odurzających

## **PAMIĘTAJ, ŻE...**

SPA to strefa ciszy i relaksu, dlatego prosimy o przestrzeganie poniższych zasad, tj.:  
pozostawienie telefonów komórkowych w szatni i/ lub całkowite ich wyciszenie, w strefie zabiegowej prosimy o zachowanie ciszy, prosimy o nie wprowadzanie zwierząt. W SPA obowiązuje obuwie wewnętrzne.