

## **Regulamin Regatta Hotel Restauracja Spa \*\*\*\***

Mając na uwadze zapewnienie Państwu komfortowego oraz bezpiecznego wypoczynku, prosimy o zapoznanie się oraz przestrzeganie Regulaminu Hotelowego.

### **§ 1 Przedmiot Regulaminu**

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Regatta Hotel Restauracja Spa\*\*\*\* przy ul. Chojnickiej 49 w Poznaniu.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług, zakres odpowiedzialności Gościa i hotelu oraz zasady przebywania na terenie hotelu.
3. Regulamin dostępny jest w recepcji oraz na stronie internetowej hotelu [www.regattahotel.pl](http://www.regattahotel.pl).
4. Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem następuje w momencie dokonania rezerwacji, wpłaty zadatku, wpłaty całej należności za pobyt lub podpisania karty meldunkowej.

### **§ 2 Rezerwacja**

1. Rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez hotel ustalonej kwoty zadatku.
2. Rezerwacja pobytu zachowuje ważność w dniu planowanego przyjazdu do godziny 18:00. Po upływie wskazanej godziny rezerwacja zostanie anulowana. Aby uniknąć anulacji rezerwacji, należy zgłosić recepcji późniejszy przyjazd.
3. Informacje o warunkach anulacji rezerwacji, niedojazdu lub skrócenia pobytu zawarte są w potwierdzeniu rezerwacji. Skrócenie pobytu lub niepojawienie się w hotelu nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystane świadczenia, chyba, że skrócenie pobytu lub niepojawienie się w hotelu było wynikiem okoliczności mających charakter siły wyższej lub wypadku losowego. Obowiązek wykazania okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim spoczywa na osobie, która wnioskuje o zwrot należności.

### **§ 3 Doba hotelowa i zameldowanie**

1. Pokój jest wynajmowany na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 12:00 dnia następnego.
2. Życzenia przedłużenia doby hotelowej lub pobytu należy zgłosić w recepcji hotelowej do godziny 9:00 w dniu planowanego wyjazdu.
3. Hotel uwzględni życzenia przedłużenia doby hotelowej w miarę dostępnych pokoi.
4. Przedłużenie doby hotelowej trwa maksymalnie do godziny 13:00, po tej godzinie podlega opłacie w wysokości 50% stawki podstawowej.
5. Jeżeli Gość bez uzgodnienia z recepcją zatrzyma pokój po godzinie 12:00 w dniu wyjazdu, będzie to traktowane jako nieuprawnione przedłużenie doby hotelowej i podlega opłacie odszkodowawczej w wysokości 50% stawki podstawowej.
6. Uiszczenie opłaty określonej w punkcie 5 nie uprawnia Gościa do pozostania w pokoju.
7. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu rezerwując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
8. Każdy Gość korzystający z noclegu zobowiązany jest do dokonania czynności zgłoszenia pobytu poprzez okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem, podania swoich podstawowych danych osobowych i podpisania karty meldunkowej.

9. Hotel ma prawo do dokonania przy zameldowaniu preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania kaucji w gotówce do kwoty należności za cały pobyt.

10. Hotel może odmówić przyjęcia lub zakończyć świadczenie usług przed końcem pobytu Gościa, który rażąco naruszył Regulamin Hotelu lub w inny sposób zakłócił funkcjonowanie hotelu.

11. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa będącego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, wykazującego agresję słowną lub fizyczną.

#### **§ 4 Usługi hotelu**

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategoryzacją i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji hotelu, na bieżąco w trakcie trwania pobytu, a najpóźniej w dniu wyjazdu, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.

2. Hotel ma obowiązek zapewnić: warunki pełnego, nieskrępowanego wypoczynku Gościa, bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu; profesjonalną i uprzejmą obsługę; utrzymanie pokoju w czystości oraz wykonanie napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa w pokoju, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie.

3. Hotel na życzenie Gościa świadczy nieodpłatnie usługi: udzielanie informacji związanych z pobytem oraz podróżą, budzenie o wyznaczonej godzinie, przechowywanie bagażu Gości zgłoszonych na pobyt w hotelu.

#### **§ 5 Pokój**

1. W hotelu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 6:00. Nie dotyczy to imprez zorganizowanych przez Hotel.

2. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

3. Osoby niezgłoszone na pobyt mogą przebywać w pokoju hotelowym Gościa od godziny 6:00 do godziny 22:00, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w recepcji hotelu.

4. Przebywanie w pokoju osób niezgłoszonych na pobyt po godzinie 22.00 oznacza zgodę osoby rezerwującej pobyt na odpłatne dokwaterowanie tych osób. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnego cennika dostępnego w recepcji.

5. Woda mineralna dostępna w pokoju jest wliczona w cenę pobytu.

6. Ze względów bezpieczeństwa, każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.

7. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek oraz innych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju hotelowego, nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy do sprzętu elektronicznego. Żelazko elektryczne może zostać przez Gościa wypożyczone po wcześniejszym zgłoszeniu w recepcji hotelu.

8. W pokoju nie można przechowywać materiałów niebezpiecznych, m. in. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, materiałów wybuchowych czy drażniących.

9. Gościom zabrania się wnoszenia poza teren hotelu przedmiotów stanowiących wyposażenie hotelu.

## **§ 6 SPA & Wellness**

1. W ramach pobytu w Regatta Hotel Restauracja SPA, Gość ma możliwość skorzystania z dodatkowo płatnych usług świadczonych przez Regatta Wellness&SPA. Pełen zakres zawarty jest w cenniku (do wglądu na [www.regattahotel.pl](http://www.regattahotel.pl), w recepcji hotelowej oraz SPA)

2. Bezkosztowe anulowanie zabiegu możliwe jest do 4 godzin przed planowaną wizytą.  
\*W przypadku nieodwołania zabiegu Regatta Wellness&SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia 50% wartości wybranego zabiegu i doliczenia wartości do rachunku hotelowego.

\*W przypadku niepojawienia się gościa na nieskonkretyzowanym zabiegu – do rachunku hotelowego doliczone zostanie obciążenie w wysokości 50% kosztów najtańszej usługi z danej kategorii.

\*W przypadku Pakietów pobytowych zawierających usługi SPA, nie ma możliwości rezygnacji z zawartych zabiegów. Istnieje możliwość wymiany zabiegu na inny przy wcześniejszej konsultacji z recepcją SPA. W sytuacji niepojawienia się gościa na zabiegu pakietowym, zostanie doliczony całkowity koszt usługi.

3. Zakaz korzystania ze strefy Wellness obowiązuje dla osób: Pod wpływem alkoholu oraz środków odurzających, z zewnętrznymi oznakami chorób, stanowiących zagrożenie dla bezpieczeństwa otoczenia.

4. Osoby nieprzestrzegające regulaminu basenu będą usuwane ze strefy Wellness bez zwrotu wniesionej opłaty oraz mogą zostać obciążone dodatkowymi kosztami działań porządkowych

## **§ 7 Odpowiedzialność hotelu**

1. Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.

2. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pojazdów znajdujących się na parkingu hotelowym, a także nie odpowiada za rzeczy pozostawione w tych pojazdach.

## **§ 8 Odpowiedzialność Gościa**

1. Zachowanie Gości oraz osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych gości. Przy naruszeniu tej zasady hotel może odmówić danej osobie dalszego świadczenia usług.

2. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie hotelu pod stałą opieką opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

3. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób, oraz nadmierne zabrudzenia powstałe w pokoju lub częściach wspólnych obiektu z jego winy lub winy osób mu towarzyszących. W przypadku konieczności przeprowadzenia ponadstandardowego sprzątnięcia, Gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów z tym związanych zgodnie z obowiązującym cennikiem lub rzeczywistymi kosztami usunięcia zabrudzeń.

4. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

5. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niezasadnego wywołania alarmu pożarowego.

### **§ 9 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być zgłaszane osobiście w recepcji hotelu, na bieżąco w trakcie trwania pobytu, a najpóźniej w dniu wyjazdu.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez hotel w miarę możliwości w dniu jej złożenia, a najpóźniej w ciągu trzech dni od jej złożenia.

### **§ 10 Postanowienia dodatkowe**

1. Korzystanie ze Strefy WELLNESS (basen, jacuzzi, sauna sucha i parowa jest bezpłatne dla Gości hotelu. Basen jest wyłączony z użytku w godzinach zajęć nauki pływania. Udział w zajęciach aqua fitness jest nieodpłatny, w sprawie dostępności miejsc prosimy kontaktować się z recepcją SPA. Grafik zajęć znajduje się w pokoju, recepcji hotelu oraz recepcji spa.
2. Hotel przechowuje przedmioty pozostawione przez Gościa przez jeden miesiąc, po upływie tego terminu przedmioty ulegną zniszczeniu. Artykuły spożywcze oryginalnie zapakowane będą przechowywane przez 24 godziny, inne podlegają zniszczeniu w trakcie sprzątnięcia pokoju.
3. W przypadku otrzymania przez hotel dyspozycji wysyłki pozostawionej rzeczy, hotel wyśle rzecz na wskazany przez Gościa adres i na koszt Gościa.
4. W hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym elektronicznych (za wyjątkiem wyznaczonych w tym celu miejsc).  
Za złamanie zakazu palenia Gość jest zobowiązany uiścić opłatę za czyszczenie i ozonowanie pokoju wysokości **500zł**.
5. Hotel akceptuje małe zwierzęta, za dopłatą 100 zł za dobę, przy założeniu, że zwierzęta nie śpią w pościeli i nie są zostawiane bez nadzoru. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia poczynione przez zwierzę w wyposażeniu oraz urządzeniach technicznych hotelu. Większe psy muszą przebywać w kagańcu i na smyczy. Personel zastrzega sobie prawo do nie wyrażenia zgody na przebywanie zwierzęcia na terenie hotelu.
6. W częściach wspólnych hotelu, tj. hol główny, strefa SPA, restauracja i klubokawiarnia, korytarze hotelowe, ze względów bezpieczeństwa obowiązuje zakaz poruszania się pojazdami typu: hulajnoga, rower, deskorolka, łyżworolki, segway itp.
7. W restauracji Blue Marina obowiązuje odpowiedni strój. Prosimy o niepojawianie się płaszczy kąpielowym, stroju kąpielowym, krótkich spodenkach, kłapkach kąpielowych.
8. W Regatta Wellness & Spa obowiązuje osobny regulamin, zwany dalej *Etykietą Spa* oraz *regulaminem wellness*. Regulaminy te dostępne są na stronie [www.regattahotel.pl](http://www.regattahotel.pl) w zakładce *Wellness & Spa* oraz w recepcji *Wellness & Spa*.
9. Na terenie całego hotelu istnieje możliwość bezpłatnego korzystania z Internetu.
10. Parking przed hotelem jest bezpłatny, monitorowany, niestrzeżony.

Życzymy Państwu miłego pobytu  
Dyrekcja Hotelu