



**RentPlanet™**

## **REGULAMIN**

### **Część A – postanowienia wstępne**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy **Regulamin** określa:
  - a. zasady korzystania z usług świadczonych przez RentPlanet Sp. z o. o., ul. Św. Mikołaja 7, 50-125 Wrocław, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, KRS: 0000648720, NIP: 5223076793, REGON: 365929227, zwanego dalej „**RentPlanet**”, w zakresie oferowania i warunków rezerwacji lokali w ramach serwisu internetowego pod adresem <http://www.rentplanet.pl>, zwanego dalej „**Serwisem**”, a także płatności, reklamacji i odpowiedzialności,
  - b. prawa i obowiązki Usługobiorcy, zwanego dalej „**Gościem**” oraz Usługodawcy – RentPlanet Apartments Sp. z o.o., ul. Św. Mikołaja 7, 50-125 Wrocław, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, KRS: 0000658841, NIP: 5223081618, REGON: 366364260, kapitał zakładowy: 5.000 zł, zwanego dalej „**RentPlanet Apartments**”, w zakresie najmu lokali oferowanych przez RentPlanet, a także płatności, reklamacji i odpowiedzialności.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy najmu lokalu zawartą poprzez Serwis z RentPlanet Apartments, zwaną dalej „**Umową**”.
3. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu, z treścią którego Gość ma możliwość zapoznania się pod adresem strony <https://www.rentplanet.pl/uploads/pdf/RegulaminRentPlanet.pdf>, a którego akceptację potwierdza stosownym oświadczeniem na formularzu rezerwacji.
4. RentPlanet świadczy, z wykorzystaniem Serwisu, usługi polegające na umożliwieniu zawierania Umów najmu pokoi i lokali (dalej „**Apartamenty**”).
5. RentPlanet Apartments zobowiązane jest dostarczać zamówione usługi i rzeczy bez wad.



**RentPlanet™**

6. Prawidłowe korzystanie z Serwisu wymaga sprzętu komputerowego, lub innego sprzętu elektronicznego o podobnych możliwościach, spełniającego następujące wymagania techniczne:
  - a. posiada dostęp do Internetu,
  - b. posiada zainstalowaną przeglądarkę internetową (wskazane jest posiadanie aktualnej wersji przeglądarki, np. Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari, itd.),
  - c. posiada czynne i prawidłowo skonfigurowane konto poczty elektronicznej.
7. Korespondencja z RentPlanet może odbywać się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail [biuro@rentplanet.pl](mailto:biuro@rentplanet.pl).
8. Kontakt telefoniczny z RentPlanet możliwy jest pod numerem +48 71 755 01 50.
9. Gość zobowiązuje się przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz terminowo uiszczać należności wynikające z zawartych Umów.
10. Zobowiązania i prawa stron w zakresie ochrony danych osobowych oraz informacje na temat plików cookies uregulowane są Polityką Prywatności, dostępną na stronie <http://www.rentplanet.pl>.

### **Postanowienia Umowy**

11. Przedmiotem Umowy jest najem lokalu oferowanego za pośrednictwem Serwisu lub innych portali internetowych oraz ogół wzajemnych praw i obowiązków Gości i RentPlanet Apartments wynikających z Umowy.
12. RentPlanet Apartments zobowiązany jest do udostępnienia Gościom lokalu zgodnego z opisem zawartym w Serwisie lub innych portalach internetowych przy zawieraniu Umowy i w terminach określonych w rezerwacji, a Gość zobowiązany jest do zapłaty ceny wskazanej podczas procesu rezerwacji i przestrzegania zasad korzystania z lokalu oraz części wspólnych budynku i przyległych terenów zielonych. W zależności od wyboru przez Gościa Serwisu lub innych portali internetowych, cena za pobyt może zawierać lub nie zawierać ceny za obsługę pobytu Gościa (w tym za sprzątnięcie), jednak każdorazowo na Serwisie lub innym portalu internetowym



**Rent Planet™**

składowe ceny końcowej są jasno wskazane i obejmują wszelkie należności wynikające z zawartej Umowy.

13. Dokonanie rezerwacji przez Gościa za pośrednictwem Serwisu lub innych portali internetowych jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem Umowy.

## **Część B - rezerwacje**

### **Rezerwacje i zasady płatności**

1. Gość może za pośrednictwem Serwisu dokonywać rezerwacji Apartamentów na pobyty, po cenach i w terminach wskazanych w Serwisie lub innym portalu internetowym.
2. W procesie rezerwacji Gość wybiera Apartament za pośrednictwem Serwisu lub innego portalu internetowego, a następnie dokonuje rezerwacji Apartamentu poprzez wypełnienie wirtualnego formularza rezerwacji dostępnego w Serwisie lub na innym portalu internetowym.
3. Gość dokonuje rezerwacji poprzez wskazanie pod ofertą zawartą w Serwisie Internetowym, lub na innych portalach internetowych, konkretnej daty rozpoczęcia pobytu i konkretnej daty zakończenia pobytu. Pobyt liczony jest w dniach.
4. Każdy z oferowanych Apartamentów jest przeznaczony do zamieszkania maksymalnie przez liczbę osób wskazanych w ofercie Apartamentu i wirtualnym formularzu rezerwacji.
5. Liczba osób mających przebywać w Apartamencie wskazywana jest przez Gościa w trakcie procesu rezerwacji w wirtualnym formularzu rezerwacji. Liczba ta nie może przekraczać ilości maksymalnie przeznaczonej dla danego Apartamentu. Pobyt w Apartamencie większej liczby osób niż wskazanych w wirtualnym formularzu rezerwacji, a mniejszej niż liczba maksymalnie przeznaczona dla danego Apartamentu musi być uzgodniony bezpośrednio z RentPlanet przed rozpoczęciem pobytu i może powodować wzrost ceny za pobyt albo odmowę jego rezerwacji.
6. W trakcie procesu rezerwacji Gość jest zobowiązany do przekazania informacji niezbędnych do rezerwacji Apartamentu (w szczególności imienia i nazwiska, adresu



**Rent Planet™**

zamieszkania, numeru telefonu kontaktowego, adresu poczty elektronicznej), jednocześnie oświadczając o ich prawdziwości.

7. W trakcie procesu rezerwacji Gość zobowiązany jest uiścić przelewem lub poprzez płatność online (np. przez eCard), na warunkach wskazanych w wirtualnym formularzu rezerwacji, na rachunek bankowy wskazany wirtualnym formularzu rezerwacji, kwotę opłaty rezerwacyjnej w wysokości od 30% do 100% ceny za pobyt, w zależności od wyboru oferty i Apartamentu. Wpłata opłaty rezerwacyjnej jest dokonana w dniu uznania rachunku bankowego RentPlanet Apartments.
8. Po dokonaniu rezerwacji i zaksięgowaniu opłaty rezerwacyjnej na koncie RentPlanet Apartments Gość otrzyma od RentPlanet potwierdzenie rezerwacji na wskazany adres poczty elektronicznej. Potwierdzenie rezerwacji zawiera informację o potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji, podsumowanie oferty, cenę za pobyt, status płatności, akceptację postanowień Regulaminu oraz dacie rezerwacji.
9. Brak wpłaty, o której mowa w Części B pkt. 7 powyżej w ciągu 3 dni od daty dokonania rezerwacji, kreuje po stronie RentPlanet Apartments uprawnienie do odstąpienia od Umowy, bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu do spełnienia świadczenia.
10. W sytuacji, kiedy Gość zapłacił przelewem cenę za pobyt w dniu bezpośrednio przed rozpoczęciem pobytu, to na żądanie RentPlanet lub RentPlanet Apartments, jest zobowiązany do przedstawienia w dowolnej formie (w tym wydruk, .pdf) i na dowolnym nośniku (w tym papier, smartfon, laptop) potwierdzenia przelewu na rzecz RentPlanet Apartments. RentPlanet może nie uznać przedstawionego potwierdzenia przelewu w wypadku jakichkolwiek podejrzeń dot. jego prawdziwości.
11. Dokonanie wpłaty opłaty rezerwacyjnej następuje w dniu uznania na rachunku bankowym RentPlanet Apartments.
12. Skutecznie dokonana rezerwacja jest równoznaczna z zawarciem Umowa i stanowi umowę najmu na czas oznaczony.
13. Warunkiem dokonania rezerwacji jest akceptacja niniejszego Regulaminu, w tym warunków korzystania z Apartamentów oraz części wspólnych budynku i terenów przyległych (część C). Warunkiem dokonania rezerwacji może być także akceptacja



**RentPlanet™**

dodatkowych zasad dotyczących konkretnego Apartamentu, przedstawionych Gościowi w czasie dokonywania rezerwacji w Serwisie lub na innym portalu internetowym.

14. Cena nie zawiera ubezpieczenia.
15. Zawierane za pośrednictwem Serwisu Umowy są wyłącznie umowami o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innymi niż do celów mieszkalnych. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.) konsumentowi nie przysługuje w odniesieniu do takich umów prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni.
16. W związku z przepisami podatkowymi, wynikającymi z Ustawy z dnia 4 lipca 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw oraz zgodnie z art. 1 pkt. 21 oraz 24, został nałożony nowy obowiązek na odbiorcę usługi (Gościa). W momencie ewidencjonowania sprzedaży przez dostawcę usługi (RentPlanet Apartments), odbiorca (Gość) jest zobowiązany do określenia czy występuje jako konsument (otrzyma paragon fiskalny) czy jako przedsiębiorca (otrzyma paragon fiskalny z NIP lub fakturę sprzedażową). Nabywca usługi (Gość) jest zobowiązany powiadomić podmiot świadczący usługi (RentPlanet Apartments) w momencie realizacji zamówienia o potrzebie rozliczenia sprzedaży jako przedsiębiorca i konieczności wystawienia faktury sprzedażowej. Jeśli taka informacja nie zostanie przekazana w ciągu 24 godzin od czasu dokonania rezerwacji to sprzedaż zostanie zaewidencjonowana na kasie fiskalnej. Po zaewidencjonowaniu sprzedaży, zgodnie z posiadaną informacją w trakcie realizacji zamówienia, nie ma możliwości zmiany dokumentu fiskalnego w późniejszym terminie.

#### **Rezerwacja przez osoby niepełnoletnie**

17. Rezerwacja i pobyt przez osoby niepełnoletnie, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18 lat, mogą być dokonywane na warunkach określonych w Regulaminie, tylko i wyłącznie za pisemną zgodą opiekuna lub przedstawiciela ustawowego przesłaną skanem na adres elektroniczny RentPlanet w terminie 3 dni od dnia dokonania rezerwacji przez osobę niepełnoletnią. W razie braku przesłania zgody opiekuna lub



**RentPlanet™**

przedstawiciela ustawowego do RentPlanet w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, RentPlanet wyznacza opiekunowi lub przedstawicielowi ustawowemu termin 1 dnia do potwierdzenia rezerwacji (wyrażenia zgody), o której mowa powyżej. W razie braku przesłania przedmiotowej zgody do RentPlanet rezerwacja jest automatycznie anulowana. W takim przypadku wpłata na poczet rezerwacji nie jest zwracana przez RentPlanet.

18. W razie niezgodnego z prawdą wypełnienia formularza rezerwacyjnego co do wieku Gościa i stwierdzenia przez RentPlanet Apartments w dniu zameldowania, że Gość jest osobą niepełnoletnią, RentPlanet Apartments wyśle niezwłocznie zapytanie do opiekunów lub przedstawicieli ustawowych, czy potwierdzają oni lub nie zawarcie niniejszej Umowy przez Gościa, wyznaczając im 3 godziny na przesłanie informacji. Inaczej rezerwacja po upływie tego czasu zostanie anulowana. W takim przypadku wpłata na poczet rezerwacji nie jest zwracana przez RentPlanet.
19. Odpowiedzialność za zobowiązania zawarte w Regulaminie (w tym za szkody w Apartamencie, na terenie części wspólnych budynku i terenach przyległych), w tym wypadku ponosi opiekun lub przedstawiciel ustawowy osoby niepełnoletniej.

### **Rezygnacja z Rezerwacji**

20. RentPlanet Apartments i Gościom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 3 dni od dnia wystąpienia siły wyższej, rozumianej jako każde zjawisko zewnętrzne, nieuchronne, którego nie można było przewidzieć lub mu się przeciwstawić, w szczególności zjawisko o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, którego mimo dołożenia wszelkich starań i wysiłków nie dało się przewidzieć, np. powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy, wojna, powstanie, rewolucja, zamieszki. Nie można rozumieć działania siły wyższej poprzez: chorobę, wypadek samochodowy, odwołany lot lub pociąg, cofnięty urlop, brak dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy, sprawy rodzinne i osobiste, itp. Gościom przysługuje zwrot wszystkich wpłaconych opłat rezerwacyjnych.
21. Gość ma prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn dowolnych, po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji od RentPlanet drogą elektroniczną, na zasadach



**RentPlanet™**

określonych w warunkach rezerwacji i warunkach anulowania rezerwacji danego Apartamentu. W konsekwencji anulowania rezerwacji, Gość otrzyma od RentPlanet potwierdzenie anulowania rezerwacji danego Apartamentu na wskazany adres poczty elektronicznej oraz do 100% wpłaconej opłaty rezerwacyjnej, zgodnie z warunkami rezerwacji, na konto, z którego RentPlanet Apartments otrzymało wpłatę opłaty rezerwacyjnej, Gość zobowiązany jest do potwierdzenia numeru konta. W przypadku niektórych Apartamentów Gość może być zobowiązany do pokrycia kosztów rezygnacji z pobytu do wysokości stanowiącej rzeczywistą stratę RentPlanet Apartments wynikającą z rezygnacji Gościa z pobytu. Informacja o wysokości kosztów rezygnacji z pobytu i tym samym anulowaniu rezerwacji znajduje się w warunkach rezerwacji danego Apartamentu oraz w wirtualnym formularzu rezerwacji.

22. Zmiana terminu rezerwacji lub zmiana wybranego w procesie rezerwacji Apartamentu możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem Serwisu lub innych portali internetowych, w zależności od dostępności danego Apartamentu.
23. W przypadku sytuacji, w której RentPlanet Apartments, z przyczyn od siebie niezależnych, zmuszony jest zmienić istotne warunki Umowy przed rozpoczęciem pobytu Gościa, w szczególności zmienić zarezerwowany Apartament lub termin rezerwacji, niezwłocznie zawiadamia o tym Gościa, który powinien niezwłocznie poinformować RentPlanet, czy:
  - a. akceptuje proponowaną zmianę Umowy, albo
  - b. odstępuje od Umowy, co wiąże się z niezwłocznym zwrotem na rzecz Gościa wszystkich wniesionych opłat.
24. RentPlanet Apartments pobiera od Gości kaucję zwrotną na poczet zabezpieczenia ewentualnych szkód w Apartamencie. Wysokość kaucji zwrotnej wynosi do 2000 zł i jest uzależniona od wybranego Apartamentu, liczby Gości i czasu pobytu. Kaucja zwrotna pobierana jest w formie blokady obciążającej kartę płatniczą Gościa (tzw. pre-autoryzacja płatności). W razie obciążenia karty płatniczej Gościa RentPlanet wystawia potwierdzenie dopełnienia pre-autoryzacji.



**RentPlanet™**

25. Kaucja, o której mowa w Części B pkt. 24 powyżej, jest zwracana Gościom w dniu wymeldowania jeżeli przy zdaniu Apartamentu jest obecny przedstawiciel RentPlanet Apartments, który dokonuje odbioru Apartamentu, oraz Gościa. W przypadku zdania Apartamentu bez udziału przedstawiciela RentPlanet Apartments kaucja zostanie zwrócona Gościom w ciągu 7 dni od dnia wymeldowania poprzez odblokowania obciążenia karty płatniczej, bądź przelewem.
26. W razie stwierdzenia przez RentPlanet Apartments uszkodzeń w Apartamencie, częściach wspólnych budynku lub terenach przyległych, których nie odnotowano przy zameldowaniu, Gościom zostanie potrącona z kaucji kwota w wysokości kosztów naprawy powstałych szkód. W przypadku, gdy kwota kaucji nie wystarczy dla pokrycia szkód, o których mowa w zdaniu poprzednim, Gość zobowiązany jest niezwłocznie, ale nie dłużej niż w terminie 3 dni od daty wymeldowania, do pokrycia różnicy pomiędzy wysokością szkody, a kwotą wpłaconej kaucji. Powyższe nie uniemożliwia RentPlanet Apartments dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
27. RentPlanet Apartments dokona zwrotu należności w przypadku:
  - a. Anulowania rezerwacji przez Gościa lub niedojazdu wynikającego wyłącznie z powodów wystąpienia siły wyższej (opisanego w pkt. 20 niniejszej Regulaminu) – w takim przypadku zwrotowi podlega odpowiednio całość lub część wartości rezerwacji w zależności od warunków rezerwacji dokonanej przez portal pośredniczący oraz opłat za usługi dodatkowe,
  - b. Uznania reklamacji przez RentPlanet Apartments.
28. RentPlanet Apartments dokonuje zwrotu należności wyłącznie za pomocą takiego sposobu zapłaty, jakiego użył Gość podczas dokonywania rezerwacji.
29. Gość ma prawo ubiegać się o zwrot pobranych środków na poczet niewykorzystanego pobytu (zgodnie z warunkami rezerwacji) w terminie 14 dni po rezygnacji z usługi lub uznaniu reklamacji przez RentPlanet Apartments.
30. W przypadku wystawienia faktury VAT, RentPlanet Apartments poinformuje klienta o planowanym zwrocie należności za pomocą poczty elektronicznej wysłanej na adres podany przez Gościa w trakcie dokonywania rezerwacji. Gościom przysługuje





**RentPlanet™**

14 dni na zaakceptowanie warunków. Po otrzymaniu akceptacji, RentPlanet Apartments dokona niezwłocznie zwrotu należności oraz przekaże fakturę korygującą na adres j.w.

### **C. Zasady korzystania z Apartamentów**

#### **Warunki pobytu**

1. Pobyt w Apartamencie rozpoczyna się o godzinie wskazanej w warunkach rezerwacji danego Apartamentu, pierwszego dnia określonego w Umowie. Przedstawiciel RentPlanet Apartments nie jest zobowiązany do wydania kluczy przed godziną wskazaną w warunkach rezerwacji danego Apartamentu.
2. Pobyt w Apartamencie kończy się o godzinie 11:00 wskazanej w warunkach rezerwacji danego Apartamentu w ostatnim dniu pobytu. Gość jest zobowiązany do tej godziny opróżnić Apartament ze swoich rzeczy, opuścić go i zwrócić klucze.
3. W dniu rozpoczęcia pobytu następuje wydanie Apartamentu o godzinie wcześniej ustalonej z Gościem przez RentPlanet Apartments, jednak nie wcześniej niż o godzinie wskazanej w warunkach rezerwacji danego Apartamentu.
4. Gościom zostają wydane klucze do Apartamentu oraz zostają zapoznani z Apartamentem. Sposób wydania kluczy Gościom jest każdorazowo opisany w warunkach rezerwacji danego Apartamentu. W zależności od wybranego Apartamentu, klucze mogą być wydawane Gościom:
  - a. przez RentPlanet Apartments pod adresem Apartamentu
  - b. przez RentPlanet Apartments pod innym adresem
  - c. poprzez kod dostępu do zamka, wysłany drogą elektroniczną lub wiadomością tekstową na numer telefonu podanego przez Gościa w momencie dokonywania rezerwacji.
5. RentPlanet i RentPlanet Apartments nie ponoszą odpowiedzialności wobec Gości za ewentualne opóźnienia w wydaniu Apartamentu spowodowane brakiem zawiadomienia o godzinie przyjazdu przez Gościa.
6. Opuszczenie Apartamentu po godzinie wskazanej w warunkach rezerwacji danego Apartamentu, ostatniego dnia pobytu, możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym



**RentPlanet™**

uzgodnieniu z RentPlanet i otrzymaniu zgody RentPlanet. W takim przypadku RentPlanet Apartments nałoży na Gościa dodatkową opłatę w wysokości 50 zł. Jednakże opuszczenie Apartamentu w każdym przypadku musi nastąpić najpóźniej do godziny 12.00 ostatniego dnia pobytu. W razie opuszczenia Apartamentu po godzinie wskazanej w warunkach rezerwacji danego Apartamentu, ostatniego dnia pobytu, bez zgody RentPlanet Apartments, RentPlanet Apartments nałoży na Gościa dodatkową opłatę w wysokości ceny za 1 dobę wynajmu Apartamentu, odpowiadającej cenie za kolejną dobę. Za dodatkowe opłaty, o których mowa w niniejszym punkcie, Goście mogą być obciążeni z pobranej kaucji zwrotnej, a jeżeli wysokość kaucji zwrotnej nie pokrywa opłat dodatkowych to RentPlanet Apartments ma prawa odciążyć dodatkowo kartę debetową/kredytową Gościa.

7. W Apartamencie obowiązuje cisza nocna w godzinach 22.00 – 6.00.
8. Zameldowanie Gościa przed godziną 16.00 lub po godzinie 20.00 jest możliwe za uprzednim poinformowaniem i wyrażeniu zgody przez RentPlanet Apartments. RentPlanet Apartments nałoży na Gościa dodatkową opłatę w wysokości 50 zł.
9. Niestawienie się Gościa do godziny 20:00 dnia przyjazdu jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, jeśli Gość nie poinformował wcześniej RentPlanet i jest równoznaczne z możliwością wynajęcia pokoju innemu Gościowi. W takim przypadku wpłata na poczet rezerwacji jest zwracana przez RentPlanet, zgodnie z warunkami rezerwacji.
10. Osoby niezgłoszone jako Goście przy dokonywaniu rezerwacji mogą przebywać w Apartamencie w godzinach 7:00 – 22:00. Przebywanie w Apartamencie niezgłoszonych osób poza wskazanymi powyżej godzinami traktowane będzie jako naruszenie warunków Umowy, chyba że wysokość płatności za najem nie była uzależniona od liczby zakwaterowanych osób. W takim wypadku RentPlanet Apartments ma prawa dodatkowo obciążyć gościa za pobyt niezgłoszonych osób.
11. W dniu zameldowania i przekazania kluczy do Apartamentu, RentPlanet Apartments jest uprawniony do zażądania od Gościa okazania jego ważnego dokumentu tożsamości w celu spisania danych osobowych tego Gościa. W przypadku odmowy



**Rent Planet™**

okazania ważnego dokumentu tożsamości przedstawiciel RentPlanet Apartments ma prawo i obowiązek odmówić wydania klucza do Apartamentu.

12. Gość zobowiązany jest korzystać z Apartamentu, części wspólnych budynku oraz terenów przyległych w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, postanowieniami Regulaminu i zasadami współżycia społecznego, w szczególności w sposób niezakłócający spokoju osób trzecich, w tym osób zamieszkałych w sąsiednich Apartamentach.
13. RentPlanet Apartments przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Gość lub osoby przebywające w Apartamencie, zachowuje się w sposób agresywny lub w sposób zakłócający spokój osób trzecich, w tym osób zamieszkałych w sąsiednich Apartamentach lub innych lokalach na terenie budynku, notorycznie łamie zapisy niniejszego Regulaminu.
14. W przypadku powzięcia informacji określonych w Części C pkt. 10-13 powyżej, RentPlanet Apartments jest uprawniony do wezwania właściwych służb publicznych do Apartamentu w celu zbadania okoliczności zaistniałych w Apartamencie. RentPlanet zastrzega sobie prawo do pobrania od Gościa kary finansowej w wysokości 500 zł, jeśli w skutek zachowania Gościa zostanie do Apartamentu wezwana policja lub straż miejska. Niezależnie od powyższego ewentualne dodatkowe koszty wynikające z wezwania właściwych służb ponosi Gość.
15. W oferowanych przez RentPlanet Apartamentach, częściach wspólnych budynków wraz z terenami przyległymi, gdzie Apartamenty się znajdują, tj. klatka schodowa, winda, korytarze, recepcja i tereny zielone, obowiązuje całkowity zakaz palenia, w szczególności wyrobów tytoniowych. Zakaz ten nie dotyczy palenia w przystosowanym do tego kominku, zgodnie z jego przeznaczeniem, jeżeli Apartament taki kominek posiada.
16. Gość oraz osoby, które wraz z nim przebywają w Apartamencie, częściach wspólnych budynku lub terenach przyległych są zobowiązane do przestrzegania instrukcji przeciwpożarowej wywieszanej w Apartamencie lub w budynku. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek,



**Rent Planet™**

żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia Apartamentu.

17. W razie naruszenia zakazu określonego w Części C pkt. 12-16 powyżej, RentPlanet Apartments nakłada na Gościa opłatę w wysokości od 200 zł, co nie ogranicza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
18. RentPlanet zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który:
  - a. nie posiada ważnego dowodu tożsamości lub nie chce okazać dokumentu,
  - b. znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
  - c. podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył niniejszy Regulamin.
19. Gość zobowiązany jest do dbania o Apartament, części wspólne budynku i tereny przeległe z zachowaniem należytej staranności, w szczególności zobowiązany jest do zamykania drzwi wejściowych Apartamentu w czasie swojej nieobecności, zamykania drzwi wejściowych i bram wjazdowych do budynku oraz terenów przyległych, a także do nie wnoszenia rzeczy będących na wyposażeniu Apartamentu lub części wspólnych budynku poza ich obszar.
20. RentPlanet zastrzega sobie prawo do pobrania od Gościa kary finansowej w wysokości od 200 zł do 500 zł za każde miejsce pozostawienie przez Gościa Apartamentu daleko odbiegającego od stanu w jakim Gość zastał Apartament, części wspólne budynku i tereny przyległe w momencie zameldowania, np. zalana i lepiąca się podłoga, porozrzucane śmieci, brudne ściany i meble, uszkodzone meble lub elementy wyposażenia, wymiociny, fekalia lub ślady krwi, oraz za zaśmiecanie, zabrudzenie, uszkodzenie i pozostawianie niedopałków papierosów na terenie Apartamentu, części wspólnych należących do budynków, w tym terenów przyległych, gdzie Apartamenty są zlokalizowane. RentPlanet ma również prawo pobrać od Gościa karę finansową w przypadku, gdy Gość lub osoby niezgłoszone przebywające wraz z Gościem dopuszczą się poniższych czynów na terenie Apartamentu, części wspólnych budynku lub terenach przyległych:
  - a. spożywania alkoholu w szczególności na terenie części wspólnych budynku lub terenach przyległych, które nie są do tego wyznaczone,
  - b. nieuzasadnionego korzystania z wyposażenia przeciwpożarowego,



**RentPlanet™**

- c. wyłączenia, zamalowania, zasłonięcia, odłączenia, uszkodzenia systemu monitoringu, domofonów lub innych zabezpieczeń.
21. Wszelkie usterki znajdujące się w Apartamencie, Gość jest zobowiązany zgłaszać niezwłocznie do RentPlanet.
22. RentPlanet Apartments powinien wydać Gościom Apartament w stanie przydatnym do umówionego użytku i utrzymywać go w takim stanie przez czas trwania najmu. Gość powinien zwrócić Apartament w stanie nie pogorszonym i utrzymać go w takim stanie przez czas trwania najmu. Drobne nakłady połączone ze zwykłym użytkowaniem Apartamentu obciążają RentPlanet Apartments.

### **Odpowiedzialność i reklamacje**

23. RentPlanet Apartments odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Gościa lub osób niezgłoszony przebywających z Gościem.
24. Gość jest odpowiedzialny za wszelkiego rodzaju szkody powstałe w Apartamencie, częściach wspólnych budynku lub terenach przyległych, w szczególności w ich wyposażeniu oraz elementach stałych, spowodowane działaniem/zaniechaniem Gościa lub działaniem/zaniechaniem osób, które przebywały w Apartamencie podczas okresu pobytu Gościa, o których informuje RentPlanet w ciągu 1 dnia od powstania szkody.
25. Gość nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek wystąpienia siły wyższej.
26. W przypadku stwierdzenia niezgodnego z Umową świadczenia usług, wszelkie reklamacje Gość powinien zgłosić RentPlanet na piśmie lub w formie elektronicznej w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zakończenia pobytu.
27. RentPlanet rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, o czym informuje Gościa w tej samej formie, pisemnej lub elektronicznej.
28. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji RentPlanet jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie lub w formie elektronicznej przyczynę odmowy.



**Rent Planet™**

29. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w Apartamencie przez Gościa po jego opuszczeniu będą odesłane na jego żądanie, na adres wskazany przez Gościa. W przypadku nie otrzymania dyspozycji wysyłki, RentPlanet zobowiązuje się do przechowania pozostawionych przez Gościa przedmiotów przez okres 3 miesięcy od dnia wymeldowania. Przedmioty takie będą następnie komisyjnie zniszczone, oddane do utylizacji lub przekazane na cele charytatywne lub do użytku publicznego.

### **Zwierzęta**

30. RentPlanet Apartments nie udziela zgody na pobyt zwierząt w Apartamentach.

### **Część D. Postanowienia końcowe**

1. Do czynności i Umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu zastosowanie ma wersja Regulaminu obowiązująca w chwili dokonywania czynności lub zawierania Umowy.
2. Gość akceptuje i wyraża zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej z wykorzystaniem poczty elektronicznej.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu opublikowania go w Serwisie.
4. Naruszenie niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy najmu Apartamentu ze skutkiem natychmiastowym.
5. Prawem właściwym w sprawach dotyczących niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
6. W kwestiach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Gość oświadcza, że został poinformowany o treści art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z którym w przypadku umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, konsumentowi nie przysługuje przewidziane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowa zawartej na odległość.
8. Gość wyraża zgodę, w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt 1 i 3 w zw. z art. 7 pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych na przetwarzanie,



**Rent Planet™**

uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych w celu realizacji Umowy.

9. Wszelkie spory pomiędzy RentPlanet i RentPlanet Apartments a Gościem będą rozpatrywane zgodnie z przepisami prawa polskiego przez właściwy sąd w Polsce.