

1. RentPlanet sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu zwana dalej (**„RentPlanet”**) podchodzi z dużą uwagą i troską do ochrony Twoich danych osobowych w trakcie realizacji usługi i po jej zakończeniu. RentPlanet podejmuje wszelkie możliwe środki, by przetwarzać dane osobowe Twoje zgodne z odpowiednimi aktami prawnymi w zakresie ochrony danych osobowych, a w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej **„RODO”**).

Poniżej znajduje się informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych.

2. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe jest RentPlanet Sp. z o. o., ul. Św. Mikołaja 7, 50-125 Wrocław, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocław-Fabryczna we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, KRS: 0000648720, NIP: 5223076793, REGON: 365929227, (dalej **„Administrator”**).

3. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ, ŻEBY UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI O PRZETWARZANIU DANYCH?

Jeśli masz pytanie dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych przez RentPlanet, przysługujących uprawnień lub pragnąłbyś pozyskać kopie swoich danych osobowych albo skorzystać z innych praw Tobie przysługujących (o których poniżej), jesteśmy dla Ciebie dostępni:

Pod nr telefonu: +48 71 889 83 83

Pod adresem e-mail: biuro@rentplanet.pl

Pod adresem firmy: RentPlanet Sp. z o.o., ul. Św. Mikołaja 7, 50-125 Wrocław

Za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się pod adresem rentplanet.pl/kontakt;

RentPlanet nie powołała Inspektora ochrony danych, lecz korzysta z pomocy ekspertów, którzy będą przykładać najwyższą wagę do ochrony Twojej prywatności.

4. JAKIE DANE PRZETWARZAMY I NA JAKIEJ PODSTAWIE?

Administrator prowadzi serwis internetowy RENTPLANET.PL wraz z infolinią telefoniczną (dalej **„Serwis”**) dostępny dla wszystkich Użytkowników (dalej **„Użytkownik”**).

Korzystając z Serwisu oraz z infolinii przyjmujesz do wiadomości, że przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub podejmujesz takie działania, które zmierzają do jej zawarcia.

Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b i f RODO. Opcjonalnie, możesz się również zgodzić na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celach prowadzenia marketingu bezpośredniego, przedstawiania ofert, promocji i innych informacji. Taką zgodę możesz w każdej chwili wycofać kontaktując się z nami. W takim przypadku Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO (dobrowolna zgoda).

Rentplanet przetwarza następujące dane osobowe Użytkownika:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- adres korespondencyjny
- rodzaj i numer dowodu tożsamości
- termin pobytu

5. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu:

- świadczenia usług najmu krótkoterminowego apartamentów;
- udzielania odpowiedzi na pytania i inne wiadomości przesłane przez Użytkownika za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub smsów oraz do dalszego kontaktu z Użytkownikiem,
- przekazywania Użytkownikowi przez Administratora informacji o ofertach, promocjach, rabatach i aktualnościach (marketing bezpośredni – o ile Użytkownik wyraził na to zgodę),
- odpowiedzi na pytania zadane przez Użytkownika przy korzystaniu z infolinii.

Dane Użytkownika są również przetwarzane, gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią (z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych

interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych), w tym w szczególności do celów:

- a) dokonywania rozliczeń podatkowych zgodnie z przepisami polskiego prawa podatkowego;
- b) prowadzenia księgowości zgodnie z przepisami Ustawy o rachunkowości i innych właściwych przepisów polskiego prawa;
- c) egzekwowania należności zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego i innych właściwych przepisów polskiego prawa.

6. KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE?

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- a) pracownicy, zleceniobiorcy, podwykonawcy i inne osoby zatrudnione lub współpracujące z nami;
- b) biura rachunkowe;
- c) kancelarie prawne;
- d) podmioty świadczące usługi informatyczne, w tym w szczególności usługi hostingu stron internetowych i usługi poczty e-mail;
- e) podmioty świadczące usługi marketingowe;
- f) podmioty uczestniczące w dokonywaniu rozliczeń, w tym dostawcy systemów fakturowych, systemy płatności online i banki;
- g) podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie;
- h) podmioty dostarczające systemy do rezerwacji apartamentów online.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, jednak wyłącznie na zasadach opisanych w art. 46 RODO, tj. pod warunkiem zapewnienia przez odbiorcę odpowiednich zabezpieczeń. W każdym wypadku jesteś uprawniony do otrzymania kopii swoich danych.

7. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE?

Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania danych, czyli przez:

- a) okres niezbędny dla prawidłowego wykonania umów zawartych z Użytkownikiem;
- b) okres utrzymywania komunikacji z Użytkownikiem, w tym zwłaszcza okres niezbędny do udzielenia Użytkownikowi wszelkich żądanych informacji;
- c) okres prowadzenia działalności marketingowej;
- d) okres niezbędny dla dokonania rozliczeń podatkowych dotyczących Użytkownika oraz wymagany prawem okres przechowywania dokumentacji związanej z rozliczeniami podatkowymi;

- e) wymagany prawem okres przechowywania dokumentacji rachunkowej;
- f) okres niezbędny dla przeprowadzenia egzekucji należności Administratora.

Dane osobowe Użytkownika zostaną trwale usunięte, gdy wszystkie wyżej wymienione okresy dobiegną końca.

8. JAKIE UPRAWNIENIA POSIADASZ W ZAKRESIE PRZETWARZANYCH DANYCH?

- a) uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe go dotyczące;
- b) uzyskania od Administratora wszelkich informacji objętych zakresem niniejszej Polityki Prywatności.
- c) Użytkownik ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
- d) Użytkownik ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących go danych osobowych, a Administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych prawem), jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - Użytkownik cofnął zgodę, na której opiera się przetwarzanie, i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - Użytkownik wnosi sprzeciw, o którym mowa w punkcie 18 lub 19;
 - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
 - dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego bezpośrednio dziecku, na podstawie zgody dziecka lub jego rodzica (opiekuna).
- e) Użytkownik ma prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:
 - gdy Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający

- Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - gdy Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - gdy Użytkownik wniósł sprzeciw, o którym mowa w punkcie 18 – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
- f) Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- g) Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, a Administrator ma obowiązek taki sprzeciw uwzględnić.
- h) Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie danych. Należy jednak pamiętać, że:
- wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody;
 - pomimo wycofania zgody Administrator jest nadal uprawniony do przetwarzania danych koniecznych do wykonania umowy lub gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią.

9. PRAWO WNIESIENIA SKARGI

Jeśli uważasz, że RentPlanet przetwarza Twoje dane osobowe w niewłaściwy sposób, skontaktuj się z nami. Masz też prawo zgłosić skargę w organie nadzorczym, właściwym w sprawach ochrony danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych

Osobowych. Informacje adresowe: Biuro Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Nr telefonu: 22 531 03 00, Nr fax. 22 531 03 01, adres e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl Strona internetowa: www.uodo.gov.pl

10. POLITYKA PLIKÓW COOKIES (CIASTECZEK)

Użytkownik przy pierwszej wizycie na stronie RentPlanet jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie akceptujesz stosowanie plików cookies. W każdej chwili możesz zmienić w ustawieniach swojej przeglądarki sposób działania plików cookies. Jednakże instalacja plików cookies jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie. Pliki cookies zawierają informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w tym tych wymagających autoryzacji. Serwis RentPlanet posiada następujące rodzaje plików cookies:

- a) cookies sesyjne – pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone,
- b) cookies stałe – pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia, z którego korzystasz do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź przez z góry ustalony czas, który jest określony w parametrach pliku cookies.
- c) cookies podmiotów zewnętrznych:
 - korzystamy z narzędzi analitycznych Google Analytics, Pixel Facebook, które zbierają informacje na temat Twoich odwiedzin strony, takie jak podstrony, które wyświetliłeś, czas, jaki spędziłeś na stronie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytic

