



PROGRAM LOJALNOŚCIOWY ROYAL CARDS

Zyskaj niższe ceny oraz informacje o nowych promocjach!

1. Szanujemy Państwa prywatność, dlatego gwarantujemy ochronę danych oraz możliwość rezygnacji w dowolnym momencie. Jednocześnie informujemy, iż potwierdzając zapis wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) przez Beata Zdebel, Arkadiusz Zdebel S.C.
Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Beata Zdebel, Arkadiusz Zdebel S.C. z siedzibą w Piekarach Śląskich (41-943 Piekary Śląskie) przy ul. Diamentowa 1
W zakresie ochrony danych osobowych można się kontaktować pod adresem e-mail: recepca@rezydencjahotel.pl
2. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu wydania Karty Rabatowej i udziału w programie Rezydencja Karta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b oraz budowanie relacji klienckich i przesyłaniu newslettera zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. A ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
3. Odbiorcami danych będą osoby upoważnione przez administratora, podmioty przetwarzające, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy powierzenia oraz podmioty, które wynikają z przepisu prawa.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od momentu rezygnacji z programu lub do momentu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych.
5. Posiadają Państwo prawo do żądania dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
7. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak wydania Karty i uczestnictwa w programie Rezydencja Karta czy też brak otrzymywania informacji handlowych.

8. Państwa dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Regulamin promocji dostępny jest na stronie www.rezydencjahotel.pl

REGULAMIN PROMOCJI „**ROYAL CARDS**”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „**ROYAL CARDS**” jest Beata Zdebel, Arkadiusz Zdebel S.C. z siedzibą w Piekarach Śląskich (41-943 Piekary Śląskie) przy ul. Diamentowa 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Piekarach Śląskich, Wydział X Gospodarczy KRS pod numerem: 577510077, NIP: 498-014-50-33, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Wszelkie czynności związane z przeprowadzeniem Promocji wykonuje Organizator.
3. Promocja przeprowadzana będzie w okresie od 01.12.2019 do momentu odwołania jej przez Organizatora.
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w hotelu należącym do Beata Zdebel, Arkadiusz Zdebel S.C. tj.: - Rezydencja Luxury Hotel, ul. Stara 1, 41-943 Piekary Śląskie
5. Celem promocji „Rezydencja Karta” jest zapisanie się Uczestnika Promocji do Klubu Rezydencja Karty, co uprawnia Uczestnika Promocji do korzystania z usług oferowanych przez Organizatora w preferencyjnych cenach.

II. Udział w promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która dokona zgłoszenia do Klubu Royal Cards poprzez podanie swoich danych osobowych (imię, adres mailowy).
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Administratorem Państwa danych osobowych Beata Zdebel, Arkadiusz Zdebel S.C. z siedzibą w Piekarach Śląskich (41-943 Piekary Śląskie) przy ul. Diamentowa 1.
4. W zakresie ochrony danych osobowych można się kontaktować pod adresem e-mail: repcja@rezydencjahotel.pl
5. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu wydania Karty Rezydencja i udziału w programie Rezydencja Karta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b oraz budowanie relacji klienckich i przesyłaniu newslettera zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. A ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
6. Odbiorcami danych będą osoby upoważnione przez administratora, podmioty przetwarzające, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy powierzenia oraz podmioty, które wynikają z przepisu prawa.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od momentu rezygnacji z programu lub do momentu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych.
8. Posiadają Państwo prawo do żądania dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak wydania Karty Royal Card i uczestnictwa w programie Royal Card, czy też brak otrzymywania informacji handlowych.

III. Realizacja promocji

Aby przystąpić do Klubu Royal Card, należy wypełnić formularz zgłoszeniowy umieszczony na stronie www Organizatora i potwierdzić zapis. Formularz dostępny jest również w bezpośrednio w Hotelu Rezydencja. Po potwierdzeniu zapisu, do Uczestnika Promocji zostanie wysłany e-mail z potwierdzeniem członkostwa w Klubie Royal Card. Rezerwacji dokonać można poprzez stronę internetową rezydencjahotel.pl, przez telefon lub bezpośrednio w Recepcji hotelu pokazując kartę potwierdzającą przystąpienie do Klubu Royal Card. Rabat jest zgodny z otrzymaną kartą:

Guest Card *

Korzyści:

- 10 % rabatu na usługi noclegowe dokonane bezpośrednio w hotelu, telefonicznie lub mailowo (max. 4 pokoje [8 osób] jednorazowo), rachunek na posiadacza karty
- 5 % usługi gastronomiczne w restauracji Rezydencja (nie dotyczy alkoholu), rachunek opłacany przez posiadacza karty
- Welcome Drink dla posiadacza karty i osoby towarzyszącej – zaproszenie do restauracji
- zniżka 50 % na room service

Gold Guest Card **

Korzyści:

- 15 % rabatu na usługi noclegowe dokonane bezpośrednio w hotelu, telefonicznie lub mailowo (max. 5 pokoi [10 osób], jednorazowo)
- 10 % na usługi gastronomiczne w restauracji Rezydencja (nie dotyczy alkoholu)
- Welcome Drink dla posiadacza karty i osoby towarzyszącej – zaproszenie do restauracji
- bezpłatny room service
- udział w losowaniu **darmowego noclegu w Rezydencji (1 x nocleg ze śniadaniem w formie bufetu, butelka wina na przywitaniu)**

COMPANY GUEST CARD *

upoważnia pracownika firmy do zniżek w wysokości 5% na usługi gastronomiczne fakturowane na firmę (nie dotyczy alkoholu).

- Karta nie jest imienna. Jest wystawiona na firmę. Karta jest dołączana do umowy o porozumienia o współpracy
- Wydatki powyżej 10 tysięcy na usługi noclegowe - firma otrzyma nocleg ze śniadaniem gratis i voucher do restauracji na kolację o wartości 200 zł

1. Dokonanie rezerwacji w inny sposób wyklucza przyznanie rabatu.

2. Rabat naliczany jest od następnej rezerwacji.
3. Rabat nie może zostać zamieniony na żadną inną formę, w tym ekwiwalent pieniężny.
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Rezydencja Luxury Hotel obecnie ani w przyszłości.
5. W przypadku dokonania rezerwacji przez stronę internetową Organizatora, rabat naliczany jest podczas rejestracji w hotelu lub automatycznie, jeśli gość już korzystał z usług Rezydencja Luxury Hotel i widnieje w systemie. W przypadku dokonania rezerwacji bezpośrednio w hotelu lub rezerwacji telefonicznych naliczany jest rabat, po otrzymaniu od gościa informacji o posiadaniu karty i późniejszej jej weryfikacji podczas rejestracji w hotelu.

IV. Postępowanie reklamacyjne

1. Ewentualne reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora w terminie do 31 grudnia każdego roku, z zaznaczeniem, iż za termin złożenia reklamacji przyjmuje się datę wpłynięcia pisma na adres Organizatora.
2. Pisemne reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika, datę dokonania i realizowania rezerwacji, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny ewentualnych nieprawidłowości.
3. Zgłoszone reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia, nie później jednak niż do 15 stycznia roku następnego. W uzasadnionych okolicznościach termin może zostać przedłużony po pisemnym poinformowaniu o tym uczestnika Promocji.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listownie na adres podany na formularzu zgłoszeniowym w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

V. Zmiana regulaminu promocji.

Organizator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu promocji. Wszystkie zmiany publikowane będą na stronie internetowej Organizatora.

** Warunek: konieczne wypełnienie formularza: imię i nazwisko, adres mailowy + zgody.*

*** Suma wartości zrealizowanych wydatków w ciągu ostatnich 12 miesięcy min. 5 tysięcy.*