

REGULAMIN HOTELOWY

1§

Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 pierwszego dnia pobytu Gościa do godziny 12:00 dnia następnego.

§2

Gość określa czas pobytu w hotelu, a w przypadku braku określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę hotelową. Życzenie przedłużenia pobytu Gość zgłasza w recepcji do godziny 10:00 dnia w którym upływa termin najmu pokoju. Hotel może nie uwzględnić życzenia Gościa jedynie w przypadku braku wolnych miejsc. Gość nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie pokoju innym osobom, nawet w przypadku gdy nie upłynął okres pobytu za który uiszczył należną opłatę.

§3

W pokoju 2-osobowym drugie miejsce może być wynajęte innej osobie wyłącznie na życzenie lub za zgodą Gościa zajmującego pokój.

§4

Hotel zobowiązany jest do:

1. Zapewnienia warunków pełnego wypoczynku Gościa.
2. Reakcji na zgłaszane uwagi i zastrzeżenia odnośnie poziomu usług, funkcjonowania urządzeń oraz czystości i porządku w hotelu.
3. Nieodpłatnego świadczenia następujących usług:
 - przechowywania rzeczy wniesionych do hotelu
 - budzenia o oznaczonej godzinie
 - codziennej wymiany ręczników oraz innej bielizny hotelowej wymienianej na życzenie Gościa

§5

Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu czy innego pojazdu należącego do Gościa hotelu, pozostawionego na parkingu Hotelowym.

§6

Odpowiedzialność hotelu za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa do hotelu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność hotelu podlega ograniczeniu jeżeli rzeczy nie zostaną złożone do depozytu hotelowego (sejf znajduje się w recepcji, usługa bezpłatna). Hotel ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych, cennych przedmiotów w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu lub mają zbyt dużą wartość/ zajmują zbyt dużo miejsca w stosunku do wielkości i standardu hotelu.

§7

Osoby niezameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do 22:00.

§8

Cisza hotelowa trwa od godziny 22:00 do 7:00 rano.

§9

W pokojach hotelowych nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia pokoi (grzałki elektryczne, grzejniki, żelazka itp.).

§10

Bez zgody pracowników obsługi pięter prosimy nie przenosić wyposażenia pokoi.

§11

Przy każdorazowym opuszczeniu pokoju Gość proszony jest o zamknięcie drzwi poprzez ich zatrzasknięcie, przekręcenie klucza oraz o pozostawienie klucza w recepcji.

§12

Gość ponosi odpowiedzialność materialną za brak, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Szanowni Państwo, Witamy serdecznie w Hotelu*** Skalny w Zakopanem. Pragniemy zapewnić, iż personel naszego hotelu dołoży wszelkich starań, aby Państwa pobyt był bezpieczny, komfortowy i upłynął w miłej atmosferze. Przygotowaliśmy dla Państwa informator, który zawiera podstawowe informacje o hotelu i ułatwi Państwu skorzystanie w pełni z oferowanych usług. W przypadku ewentualnych pytań lub wątpliwości prosimy o skontaktowanie się z Recepcją, której pracownicy przez całą dobę pozostają do Państwa dyspozycji. Mamy nadzieję, że wizyta w Zakopanem pozostawi miłe wspomnienia i zechcą Państwo odwiedzić nas ponownie.

§13

W miejscach ogólnodostępnych nie wolno spożywać alkoholu zakupionego poza hotelem.

1. Na terenie hotelu niedozwolone jest wykonywanie czynności mogących spowodować pożar oraz zaniechanie środków ostrożności zapobiegających powstaniu pożaru, a w szczególności:

a) rzucanie niedogaszonych zapalek i papierosów do koszy z papierem i na odpadki, na podłogę, pozostawianie niedopałków na stołach, szafach itp.,

b) palenia tytoniu w łóżkach oraz w miejscach w których jest ono zabronione pożarniczymi znakami bezpieczeństwa,

c) przechowywania i używania materiałów oraz płynów łatwo zapalnych i wybuchowych w obiekcie np. benzyny, nafty itp.,

d) korzystania z uszkodzonych urządzeń elektrycznych (oświetleniowych), samowolne naprawianie bezpieczników, przerabianie instalacji i urządzeń, stosowanie dodatkowych punktów czerpania energii elektrycznej oraz dekorowania i składowania w bezpośredniej odległości od punktów świetlnych bibuły, papieru itp. materiałów palnych,

e) używania żelazek i grzałek elektrycznych nurnikowych w pokojach hotelowych,

f) pozostawianie dzieci bez dozoru osób starszych, pozostawianie zapalek i zapalniczek w miejscach łatwo dostępnych dla dzieci, zezwalanie na zabawy zapalkami innymi materiałami łatwopalnymi i pirotechnicznymi.

2. Przy każdorazowym opuszczeniu pokoju hotelowego należy:

a) sprawdzić czy nie pozostawiono tłących się niedopałków papierosów lub czy nie zachodzi możliwość powstania pożaru z innych przyczyn,

b) wyłączyć wszelkie urządzenia (elektryczne, gazowe).

3. Osoby przebywające w obiekcie powinny wiedzieć gdzie znajduje się najbliższy sprzęt przeciwpożarowy (gaśnice, hydranty) i znać sposób jego użycia według instrukcji obsługi gaśnicy. Ponadto powinny znać najkrótsze drogi i wyjścia ewakuacyjne z budynku.

4. W przypadku zauważenia oznak powstania pożaru takich jak: dym, iskrzenie, zapach spalenizny natychmiast powiadomić kierownictwo obiektu.

5. W przypadku powstania pożaru każda osoba, która go zauważy zobowiązana jest:

a) wszcząć alarm informując o miejscu pożaru. Podczas alarmu nie należy jednak wywoływać paniki, natychmiast zaalarmować osoby znajdujące się w strefie zagrożenia, kierownictwo obiektu, dyżurujących pracowników oraz ewentualnie STRAŻ POŻARNĄ tel. 998,

b) podporządkować się zarządzeniom wydanym w toku akcji ratunkowej przez pracowników obiektu oraz Straż Pożarną.

6. W czasie tłumienia pożaru w zarodku nie należy:

a) otwierać okien i drzwi w pomieszczeniach w których się pali, względnie zamknąć je jeśli są otwarte

b) nie używać wody ani gaśnic pianowych do gaszenia pożaru urządzeń elektrycznych znajdujących się pod napięciem, gdyż grozi to porażeniami prądem.

7) Prosimy o przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych i współdziałania w akcji zapobiegania pożarom. Dziękujemy za zapoznanie się z niniejszymi wskazaniem przeciwpożarowymi oraz prosimy o ich zastosowanie w razie alarmu.

Z poważaniem,

Dyrekcja i personel Hotelu*** Skalny