

Klauzula informacyjna
o przetwarzaniu danych osobowych Gościa

Szanowny Gościu,

hotel Mercure Karpacz Skalny szanując Państwa prawo do prywatności dokłada wszelkich starań, aby Państwa dane osobowe przetwarzane były z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa. W związku z czym, zgodnie z art. 13 ust 1 i 2 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej zwany jako „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Krzysztof Kasprzyk, Gorzów Śląski 46-310, Jamy 55 wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP: 5760002384 (adres do korespondencji: ul. Lompy 33, 46-300 Olesno) oraz Accor S.A. z siedzibą w Issy-les-Moulineaux (92130) pod adresem 82 rue Henri Farman, Francja.

1. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych e-mail: iod@desilva.pl lub H3429-FO@accor.com bądź listownie na adres korespondencyjny hotelu Mercure Karpacz Skalny, ul. Obrońców Pokoju 5, 58-540 Karpacz.

2. Pani/Pana dane osobowe hotel pozyskuje bezpośrednio od Pani/Pana podczas kontaktu Państwa z pracownikami hotelu drogą telefoniczną, mailową lub osobiście, czy też poprzez formularz kontaktowy, a także poprzez złożenie rezerwacji online przez naszą stronę lub poprzez portal rezerwacyjny zewnętrzny. Pani/Pana dane mogą również zostać udostępnione hotelowi przez biuro podróży, czy innego organizatora podróży, który dokonuje w Pani/Pana imieniu rezerwacji w hotelu,

a także od kontrahenta, z którym hotel ma zawartą umowę o współpracy, a którego Pani/Pan jest pracownikiem lub współpracownikiem;

3. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się w następujących celach i w oparciu o podstawy prawne:

a) podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia

- w zakresie wyrażonej zgody przez Panią/Pana:

- przesyłanie ofert handlowych i marketingowych;
- świadczenie usługi newsletter;
- udzielanie odpowiedzi na zapytanie nadesłane poprzez formularz kontaktowy, czy w drodze korespondencji e-mail, czy listownej;
- dopasowanie świadczonych usług pod kątem wskazanych preferencji;
- personalizowanie strony internetowej w zakresie wyświetlanych treści oraz dopasowania reklam po akceptacji plików cookies;
- przetwarzanie danych w systemie recepcyjnym dla przyspieszenia kolejnej procedury check-in;

b) podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia

- podejmowanie działań na Pani/Pana Żądanie przez hotel przed zawarciem umowy (np. dokonanie rezerwacji), a także zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług hotelarskich na miejscu w hotelu;

c) podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia

- wypełnienie obowiązku prawnego nałożonego na administratora (hotel) w zakresie wystawiania, a następnie archiwizowania dokumentów w celu udokumentowania przez administratora wypełniania obowiązków podatkowych, księgowych związanych z wykonaniem usługi.

d) podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia

- zapewnienie bezpieczeństwa gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie hotelu lub w jego obrębie poprzez system monitoringu wizyjnego rejestrującego osoby przebywające w obszarze monitorowanym;

- przeprowadzanie badań satysfakcji gości hotelowych za pomocą np. ankiet, aby określić jakość świadczonych usług oraz poziom zadowolenia gości hotelowych i w tym celu hotel może analizować Pani/Pana wybory zakupowe związane z działalnością hotelu, a następnie dobrać i oferować własne produkty i usługi bezpośrednio pod kątem potrzeb gości hotelowych w celu najlepszego ich zaspokojenia;

- dochodzenie ewentualnych roszczeń przez hotel w związku z poniesioną szkodą wyrządzoną przez gościa lub też obrona przed roszczeniami gościa w stosunku do hotelu, a także prowadzenie windykacji;

5. Dane osobowe Pani/Pana będą przetwarzane:

a) przez czas obowiązywania umowy o świadczenie usług hotelarskich, a po jej zakończeniu dane będą przechowywane przez okres maksymalnie 6 lat w celu:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem warunków umowy w tym przedawnienia ewentualnych roszczeń (podatkowych i cywilnych);

- dokumentowania wykonania obowiązków przez administratora względem przepisów podatkowych, rachunkowych;

b) przez system monitoringu wizyjnego przez okres ok. 7-14 dni (w zależności od wielkości nagrań) chyba, że z uwagi na szczególne okoliczności (np. wypadek) zapis z monitoringu będzie musiał być przechowywany dłużej, w tym przez czas ewentualnego postępowania prowadzonego na podstawie przepisów ustawy;

c) do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody, w przypadku przetwarzania danych osobowych w oparciu o wyrażoną zgodę, a następnie przez 5 lat od dnia odwołania zgody w celach archiwalnych do udokumentowania przed ewentualnymi roszczeniami.

Wycofanie zgody odbywa się bez wpływu na zgodność przetwarzania z prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- podmioty przetwarzające wykonujące działania na rzecz lub w imieniu administratora (hotelu) na mocy zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych np. firma obsługująca systemy teleinformatyczne, podmioty wspierające w zakresie obsługi prawnej, rachunkowo-księgowej, czy kadrowej;

- dane osobowe mogą być udostępniane na rzecz hoteli działających pod jedną z marek grupy Accor, Krzysztof Kasprzyk, czy Desilva oraz dostawców usług na rzecz hotelu.

- organy publiczne, działające na odrębnych przepisach prawa np. policja, sądy, urząd skarbowy;

- podmioty, dla których w celu wykonania usługi na życzenie Pani/Pana wyrażona została zgoda np. podmioty prowadzące działalność pocztową, kurierską;

7. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub instytucji międzynarodowych ani przetwarzania danych osobowych w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane.

8. Decyzje dotyczące Pani/Pana danych osobowych w zakresie badania satysfakcji oraz w celu spersonalizowania usług w oparciu o Pani/Pana preferencje będzie poprzedzone pobraniem stosownej zgody na podjęcie działań przez hotel.

9. Ma Pani/Pan prawo do: uzyskania informacji o zasadach przetwarzania swoich danych osobowych, prawo dostępu do nich i uzyskania ich kopii, a także prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych;

• wycofania zgody w przypadku, gdy przetwarzanie odbyło się na podstawie jej wyrażenia. Wycofanie odbywa się bez wpływu na zgodność przetwarzania z prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu zgłoszenia realizacji swoich praw prosimy o przesłanie ich na dane korespondencyjne podane w pkt. 1 klauzuli lub w formie e-mail na adres: iod@desilva.pl lub H3429-FO@accor.com Niektóre z tych praw mogą podlegać ograniczeniom z uwagi na inny prawny obowiązek nałożony na administratora.

• wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy zostanie uznane, iż Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem z naruszeniem przepisów Rozporządzenia;

Informacja o obowiązku podania danych i skutkach ich nie podania:

Podanie danych osobowych przez Panią/Pana jest dobrowolne i jest wymogiem umownym, gdyż w przypadku braku podania danych osobowych oraz kontaktowych będzie to skutkowało brakiem możliwości dokonania czynności przez hotel przed przyjazdem Pani/Pana tj. dokonania rezerwacji oraz uniemożliwi zawarcie umowy z hotelem oraz wystawieniem faktury VAT, a w konsekwencji nie będą mogli Państwo skorzystać z oferty i usług hotelu. Zatem podanie danych osobowych jest konieczne w celu realizacji wskazanych powyżej zadań.