

MERCURE

HOTEL

KARPACZ SKALNY

REGULAMIN POBYTU ZWIERZĄT W HOTELU MERCURE KARPACZ SKALNY

1. Prosimy o informację o pobycie ze zwierzęciem na etapie dokonywania rezerwacji.
2. Podczas dokonywania rezerwacji prosimy o podanie rasy zwierzęcia. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierząt, których rasy są powszechnie uznawane za groźne lub agresywne.
3. Do Hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, z aktualną książeczką zdrowia (bezwzględnie wymagane jest aktualne szczepienie przeciwko wściekliznie).
4. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt chorych lub w trakcie rekonwalescencji.
5. Właściciel zwierzęcia oświadcza, że zwierzę jest zdrowe i nie stanowi zagrożenia dla innych osób i zwierząt.
6. Zwierzęta powinny przebywać w pokojach. Poza pokojami – w miejscach ogólnodostępnych zwierzęta muszą być wyprowadzane na smyczy i być pod opieką właściciela. W szczególnych przypadkach hotel zastrzega sobie prawo wprowadzenia nakazu założenia kagańca.
7. Właściciele powinni posiadać własne posłanie dla zwierzęcia..
8. Prosimy nie wykorzystywać hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt
10. Jeżeli pościel, materac, wykładzina lub inne elementy wyposażenia pokoju, w którym przebywa zwierzę, będą przez nie zabrudzone lub uszkodzone, właściciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów wyrządzonych szkód w cenie określonej przez Hotel.
11. Właściciel zwierzęcia ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia mienia hotelowego i prywatnego innych gości z winy zwierzęcia.
12. W przypadku pozostawienia zwierzęcia samego w pokoju, prosimy o pozostawienie zawieszki na klamce, po zewnętrznej stronie drzwi.
13. Ze względów bezpieczeństwa sprząatanie pokoi, w których przebywają zwierzęta, odbywa się wyłącznie w obecności właściciela lub podczas nieobecności zwierzęcia w pokoju. W celu ustalenia dogodnej godziny prosimy o kontakt z obsługą.
14. W przypadku stwierdzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, Dyrekcja Hotelu bezzwłocznie podejmie kontakt z właścicielem w celu rozwiązania problemu.
15. Właściciele zwierzęcia są odpowiedzialni za zastosowanie się do regulaminu hotelowego dotyczącego zachowania ciszy nocnej w hotelu i niezakłócania spokoju innym gościom.
16. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do strefy rekreacji oraz hotelowej restauracji.
17. W trosce o zachowanie zasad higieny oraz bezpieczeństwo innych gości prosimy o odpowiedzialne przebywanie ze zwierzętami w hotelowym barze lub na tarasie restauracji. Obsługa wskaże stoliki dla właścicieli i ich zwierząt, tak aby nie zakłócało to korzystania z baru i tarasu restauracji innym gościom. Można także korzystać z usługi Room Service.
18. Właściciel jest zobowiązany każdorazowo sprzątać odchody pozostawione przez swoje zwierzę. W recepcji są dostępne woreczki na odchody.
19. Właściciel oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu zwierząt w Hotelu Mercure Karpacz Skalny i akceptuje jego zapisy.