

Polityka Przetwarzania Danych Osobowych

W niniejszej polityce zawarte zostały ogólne informacje o przetwarzaniu danych osobowych opisujące zasady oraz standardy przy przetwarzaniu i ochrony danych. Tym samym gwarantujące zgodność z krajowymi i unijnymi przepisami

o ochronie danych, w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

Administrator Państwa danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Krzysztof Kasprzyk, Gorzów Śląski 46-310, Jamy 55 wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP: 5760002384 oraz Accor S.A. z siedzibą w Issy-les-Moulineaux (92130) pod adresem 82 rue Henri Farman, Francja.

Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych - IOD

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt:

- z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych dla firmy Krzysztof Kasprzyk przez adres e-mail: iod@desilva.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny administratora – Krzysztof Kasprzyk, ul. Lompy 33, 46-300 Olesno z dopiskiem dla IOD.

- z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych dla firmy Accor S.A poprzez adres e-mail: pl.gdpr@accor.com

Jak zbieramy Państwa dane osobowe?

Zbieramy Pani/Pana dane osobowe przy wykorzystaniu różnych form komunikacji, w zależności od sytuacji i potrzeb. Może to mieć miejsce w szczególności podczas:

- kontaktu bezpośredniego, czy mailowego, telefonicznego z Panią/Panem bądź za pośrednictwem formularza kontaktowego lub usługi newslettera;
- korzystania przez Panią/Pana ze świadczonych przez hotel usług i nawiązania z nim stosunku handlowego na podstawie umowy lub wyrażonej zgody w zakresie np. udziału w różnego rodzaju programach lojalnościowych, czy przedsięwzięciach;
- przeglądania przez Panią/Pana strony internetowej hotelu;
- poprzez system monitoringu wizyjnego za pomocą, którego rejestrowane są osoby (ich wizerunek) znajdujące się w obszarze monitorowanym;
- rozpatrywania przez administratora (hotel) lub IOD Pani/Pana indywidualnej sprawy np. na skutek złożonego przez Panią/Pana wniosku, zapytania, skargi, reklamacji i w tym celu prowadzonej korespondencji;
- dochodzenia praw lub roszczeń;
- szukania zatrudnienia w hotelu lub nabycia praktyki zawodowej;

Dane osobowe, które pozwolą nam zidentyfikować wskazaną osobę lub skontaktować się z nią, są gromadzone, gdy zostaną przekazane dobrowolnie, jak również wtedy, gdy wymóg podania danych jest obowiązkiem ustawowym, umownym lub warunkiem zawarcia umowy. Na przykład, możemy zbierać takie informacje, aby świadczyć na Pani/Pana rzecz usługi (np. zarezerwować pokój) lub odpowiedzieć na zadane pytania, wnioski poprzez formularz kontaktowy lub poprzez skrzynki e-mail, czy prowadzić usługę newslettera.

W niektórych sytuacjach obowiązek podania konkretnych danych wynika wprost z przepisów prawa, takich jak np. Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy.

Jeśli dane osobowe nie zostaną przez Panią/Pana podane, zwykle nie będziemy w stanie świadczyć żądanej usługi, ani nawiązywać relacji biznesowych czy też nie będziemy mogli Panią/Pana zatrudnić. Gromadzimy również dane osobowe, gdy osoby nawiązują z nami relacje, na przykład poszukując zatrudnienia, oferując usługi lub stając się gościem, czy klientem (kontrahentem) lub dłużnikiem.

Dane zbierane za pośrednictwem strony internetowej

Za pośrednictwem strony internetowej możemy gromadzić dane osobowe, gdy poprosi nas Pani/Pan o ich umieszczenie na naszej liście mailingowej w oferowanej usłudze newsletter lub w przypadku skorzystania z formularza kontaktowego w celu nawiązania kontaktu z nami za jego pośrednictwem. Nasza strona internetowa może zbierać ogólne informacje, w tym typ przeglądarki urządzenia używanego do uzyskania dostępu. Ta informacja nie jest używana do identyfikacji pojedynczego użytkownika. Używamy jej do monitorowania i ulepszania usług IT. Możemy używać również plików "cookies" (małe pliki używane do zarządzania sesjami przeglądania Internetu), które mogą nam pokazać, czy Pani/Pana urządzenie internetowe odwiedziło wcześniej naszą witrynę. Wiele przeglądarek internetowych pozwala kontrolować sposób korzystania z plików „cookies”. Jeśli pliki „cookies” są wyłączone, może nie być możliwe korzystanie ze wszystkich funkcji naszej witryny.

System monitoringu wizyjnego

Obszar zarządzanego przez administratora hotelu podlega nadzorowi poprzez system monitoringu wizyjnego, który umożliwi rejestrację obrazów w postaci sylwetki, wizerunku osób, numerów tablic rejestracyjnych, marki pojazdu. Nagrania z monitoringu są nadpisywane, a długość przechowywania nagrania jest indywidualnie określona dla obiektu co zostało opisane w klauzuli informacyjnej dotyczącej monitoringu. Przechowywanie nagrań w niektórych przypadkach może zostać wyłączone, gdy istnieje konkretny powód ich zatrzymania. Na przykład organ ścigania może poprosić nas o zatrzymanie nagrań przedstawiających podejrzenie popełnienia przestępstwa lub wypadku.

Informacje o szczególnym charakterze

Nie zbieramy żadnych informacji dotyczących Pani/Pana stanu zdrowia. W przypadku usług hotelowego SPA pobieramy wyłącznie od Pani/Pana oświadczenie o braku przeciwwskazań do wykonania danego zabiegu. W tym celu został przygotowany wykaz przeciwwskazań, z którym zapoznaje się każda osoba chcąca skorzystać z usług SPA.

W przypadku, gdy będzie o tym stanowił przepis prawa i będzie nam taka informacja niezbędnie potrzebna zostanie Pani/Pan

o tym poinformowany.

Dlaczego przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe wyłącznie w celach, dla których zostały nam one przekazane i w celach bezpośrednio związanych z naszą działalnością.

Główne cele w których możemy wykorzystywać Pani/Pana dane osobowe to:

- zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony zarządzanego przez administratora hotelu;
- realizacji umowy, należytego świadczenia usług i dokonania rozliczeń;
- sprzedaży oferowanych usług hotelowych, gastronomicznych i konferencyjnych;
- ściągnięcia należności w przypadku zadłużenia;
- rozpatrywania i obsługi reklamacji, zapytań, skarg, wniosków;

Jakie są podstawy prawne przetwarzania Państwa danych osobowych?

Pani/Pana dane osobowe, w powyższych celach, mogą być przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a) tj. Pani/Pana zgody, lub
- art. 6 ust. 1 lit. b) tj. umowy, którą z nami Pani/Pan zawarła/ł, lub
- art. 6 ust. 1 lit. c) tj. ciążących na administratorze (hotelu) obowiązków prawnych, lub
- art. 6 ust. 1 lit. f) tj. prawnie uzasadnionym interesie administratora (hotelu, restauracji), który może polegać np. na należytych rozpatrzeniu złożonej przez Panią/Pana reklamacji lub prowadzenia systemu monitoringu wizyjnego;

Kto może mieć dostęp do Państwa danych osobowych?

- dane osobowe mogą być udostępniane na rzecz hoteli działających pod jedną z marek grupy Accor, firmy Krzysztof Kasprzyk, czy Desilva oraz dostawców usług na rzecz hotelu.
- osoby upoważnione przez administratora – naszym pracownikom, współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki;
- podmioty przetwarzające - którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, na przykład naszym kontrahentom, podwykonawcom, którym będziemy musieli przekazać Pani/Pana dane, aby należycie rozpatrzyć Pani/Pana skargę lub reklamację;
- podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom ścigania.

Czy przesyłamy Państwa dane poza Europę?

Państwa dane osobowe mogą być transferowane do państw trzecich spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W takim przypadku zostaną jednak wdrożone odpowiednie zabezpieczenia, a osoba, której dane będą transferowane może uzyskać dostęp do danych oraz informacji o zastosowanych środkach bezpieczeństwa.

Czy dokonujemy profilowania Państwa na podstawie danych?

Dokonujemy oceny satysfakcji Pani/Pana jako gości hotelowych w oparciu o analizę wypełnionej dobrowolnie przez Panią/Pana ankiety. Celem takiego badania jest określenie jakości świadczonej usługi oraz poziom zadowolenia gości hotelowych i w tym celu analizujemy Pani/Pana wybory zakupowe związane z działalnością hotelu, a następnie dobieramy

i oferujemy własne produkty i usługi bezpośrednio pod kątem potrzeb gości hotelowych w celu najlepszego ich zaspokojenia;

Dokonujemy personalizacji usług pod kątem Pani/Pana indywidualnych preferencji jednak w tym celu prosimy o udzielenie odrębnej i dobrowolnej zgody na takie działania ze strony hotelu.

Względem osób ubiegających się o pracę u nas oraz obecnie z nami współpracującymi nie prowadzimy żadnych badań satysfakcji oraz profilowania również zautomatyzowanego.

Jakie ma Pani/Pan prawa w stosunku do swoich danych osobowych?

Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu, sprostowania, usunięcia, sprzeciwu, przenoszenia lub ograniczenia przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

Szczególne informacje o przysługujących Pani/Panu uprawnieniach znajdzie Pani/Pan w załączniku „prawa osób”.

Do kiedy będą przechowywane moje dane osobowe?

Dane będą przetwarzane przez okres korzystania z usług sieci Accor (w tym uczestnictwa w programach, do których Państwo przystąpiło) lub konferencyjnych lub wynikających z przepisów prawa dotyczących świadczenia i rozliczenia wykonanych usług.

Czy mają Państwo obowiązek podania danych osobowych?

W większości przypadków nie jest Pani/Pan zobowiązana/y do dostarczania nam swoich danych osobowych. Jednak niepodanie przez Panią/Pana danych może spowodować, że nie będziemy w stanie zawrzeć z Panią/Panem umowy, zapewnić odpowiedniego poziomu usług, czy zrealizować wniosek, zapytanie.

W niektórych sytuacjach obowiązek podania konkretnych danych wynika wprost z przepisów prawa, takich jak Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy.