

REGULAMIN PORZĄDKOWY NFZ
Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
Sanatorium Uzdrawiskowego „BAŁTYK” w Kołobrzegu

1. Kuracjusz ma prawo przebywać w Sanatorium Uzdrawiskowym „BAŁTYK” wyłącznie na podstawie ważnego skierowania imiennego, wydanego przez właściwy Oddział NFZ.
2. Rejestracja na pobyt sanatoryjny odbywa się w Recepcji, gdzie Kuracjusz otrzymuje przydział do pokoju oraz wszystkie niezbędne informacje związane z prawidłową realizacją pobytu w Sanatorium. SU „Bałtyk” nie gwarantuje zakwaterowania małżeństw w pokojach dwuosobowych.
3. Doba sanatoryjna dla Kuracjuszy ze skierowaniem z NFZ rozpoczyna się o godz. 14:00 pierwszego dnia i kończy o godz. 12:00 ostatniego dnia skierowania. W przypadku nieuzasadnionego późniejszego przyjazdu, przerwania ciągłości pobytu lub wcześniejszego wyjazdu Kuracjusz ponosi opłatę w wysokości 50 zł za każdą dobę swojej nieobecności. Powyższe rozstrzygnięcie nie dotyczy Kuracjuszy posiadających zgodę NFZ na późniejsze rozpoczęcie lub wcześniejsze zakończenie leczenia. W uzasadnionym przypadku oraz w miarę dostępności miejsc Kuracjusz może skorzystać z odpłatnego noclegu przed rozpoczęciem lub po zakończeniu terminu leczenia wskazanego w skierowaniu.
4. SU „BAŁTYK” zastrzega sobie prawo do zmiany pokoju Kuracjuszom podczas trwania turnusu bez podania przyczyny.
5. Kuracjusz zobowiązany jest do uiszczenia odpłatności za zakwaterowanie i wyżywienie w dniu rozpoczęcia turnusu. Dodatkowo Kuracjusze są zobligowani do uiszczenia opłaty uzdrawiskowej w wysokości określonej Uchwałą Rady Miasta Kołobrzeg. Odstępstwa od tej opłaty zawarte są w w/w. Uchwale.
6. Opłata za wypożyczenie odbiornika telewizyjnego jest zgodna z obowiązującym cennikiem. Opłata jest jednorazowa. W przypadku rezygnacji wszystkich Kuracjuszy zakwaterowanych w jednym pokoju z odbiornika telewizyjnego, Kuracjusze zostają zwolnieni z w/w. opłaty.
7. Po zakwaterowaniu kuracjusze zobowiązani są do rejestracji na wstępne badanie lekarskie w wyznaczonych dyżurkach pielęgniarskich. W trakcie trwania turnusu Kuracjusza obowiązują 2 badania kontrolne oraz badanie końcowe pod koniec turnusu. W przypadku pogorszenia stanu zdrowia lub nagłego zachorowania Kuracjusza należy niezwłocznie powiadomić telefonicznie lub osobiście dyżurującą pielęgniarkę w oddziale na którym przebywa Kuracjusz.
8. Kuracjusz powinien zgłaszać się na zlecone zabiegi punktualnie, w wyznaczonym miejscu, ściśle przestrzegając wskazań leczniczych w zakresie pobierania zabiegów, czasu i miejscu wypoczynku. Zabiegi niewykorzystane przez Kuracjuszy z ich winy nie będą oddawane.
9. Kuracjusze powinni ściśle przestrzegać wskazań leczniczych w zakresie pobierania zabiegów i innych procedur medycznych. Zabrania się samowolnego dokonywania zmian zleceń na zabiegi.
10. Na terenie obiektu Sanatorium należy zachować ciszę od godziny 22:00 do 6:00.
11. Kuracjusze są zobowiązani do przestrzegania przepisów sanitarnych i przeciwpożarowych oraz do przestrzegania ustalonego porządku i czystości na terenie SU „Bałtyk”.
12. Pobyt ze zwierzętami na terenie SU „Bałtyk” jest zabronione.
13. Używanie urządzeń elektrycznych nie będących na wyposażeniu pokoju jest zabronione.
14. Kuracjusz odpowiada materialnie za szkody i niedobory w wyposażeniu zajmowanego pokoju i łazienki.
15. SU „Bałtyk” nie ponosi odpowiedzialności za zaginione cenne przedmioty (np. biżuteria, sprzęt elektroniczny) oraz gotówkę będące własnością Kuracjusza niezłożone w depozycie. Informacji o depozycie udzielają pracownicy Recepcji.
16. Kuracjuszy obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania oraz bycia pod wpływem środków odurzających i alkoholu. Bezwzględnie zabrania się także posiadania broni palnej, gazowej, hukowej, sportowej, białej i innych przedmiotów uznanych za niebezpieczne i zagrażające bezpieczeństwu. Na terenie Sanatorium, w tym - w pokojach sanatoryjnych - obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych a także papierosów elektronicznych. Nie stosowanie się do niniejszego zakazu skutkować będzie nałożeniem na Kuracjusza kary porządkowej.
17. Kuracjusz nie stosujący się do postanowień niniejszego regulaminu może być przedterminowo wydalony z Sanatorium, o czym Dyrektor Sanatorium zawiadomia właściwy Oddział NFZ.
18. Kuracjusz powinien zgłosić reklamację ustnie lub na piśmie w recepcji głównej, nie później niż w ostatnim dniu pobytu w Sanatorium. W innym przypadku reklamacje nie będą rozpatrywane. Sanatorium rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od ich otrzymania od Kuracjusza. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kuracjusza z obowiązku zapłaty należnej Sanatorium.
19. Kuracjusz wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez P.P.U.H. Dekom Sp. z o.o. w Gdańsku dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Kuracjusza w Sanatorium, korzystania przez Kuracjusza z pozostałych usług świadczonych przez Sanatorium. Kuracjusz ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich korygowania, oraz żądania ograniczenia i sprzeciwu przetwarzania.

Treść Regulaminu Porządkowego NFZ NZOZ SU „BAŁTYK” W KOŁOBRZEGU jest dostępny w następujących miejscach: recepcja główna, hol Bałtyk I, hol Bałtyk II oraz na stronie www.subaltyk.pl

Dodatkowe punkty związane z obecną sytuacją epidemiologiczną:

- a) Przerwanie ciągłości pobytu lub wcześniejszy wyjazd rozpatrywany jest indywidualnie i wymaga decyzji Dyrektora ds. Medycznych.
- b) W przypadku stwierdzenia zachorowania koronawirusem - Kuracjusz z dodatnim wynikiem testu w kierunku infekcji SARS-CoV-2, niewymagający hospitalizacji, powinien poddać się samoizolacji w miejscu zamieszkania przez okres minimum 7 dni. Po stwierdzeniu zachorowania Kuracjusz zobligowany jest do opuszczenia obiektu w ciągu 24 godzin. Po tym czasie, odpłatność za pobyt w izolacji w sanatorium wynosi 100 zł za dobę z posiłkami.
- c) Obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania w pokojach osób postronnych, niezakwaterowanych w obiekcie.
- d) W związku z zagrożeniem SARS-CoV-2 na terenie działu medycznego (baza zabiegowa, gabinety lekarskie oraz pielęgniarskie) obowiązuje zakrywanie ust i nosa. Rekomendujemy noszenie maseczek w miejscach dużych skupisk ludzkich.