**REGULAMIN PORZĄDKOWY NFZ
Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
Sanatorium Uzdrowiskowego „BAŁTYK” w Kołobrzegu**

1. Kuracjusz ma prawo przebywać w Sanatorium Uzdrowiskowym „BAŁTYK” wyłącznie na podstawie ważnego skierowania imiennego, wydanego przez właściwy Oddział NFZ.
2. Rejestracja na pobyt sanatoryjny odbywa się w Recepcji, gdzie Kuracjusz otrzymuje przydział do pokoju oraz wszystkie niezbędne informacje związane z prawidłową realizacją pobytu w Sanatorium.
SU „Bałtyk” nie gwarantuje zakwaterowania małżeństw w pokojach dwuosobowych.
3. Doba sanatoryjna dla Kuracjuszy ze skierowaniem z NFZ rozpoczyna się o godz. 14:00 pierwszego dnia i kończy o godz. 12:00 ostatniego dnia skierowania.
W przypadku nieuzasadnionego późniejszego przyjazdu, przerwania ciągłości pobytu lub wcześniejszego wyjazdu Kuracjusz ponosi opłatę w wysokości 150 zł za każdą dobę swojej nieobecności. Powyższe rozstrzygnięcie nie dotyczy Kuracjuszy posiadających zgodę NFZ na późniejsze rozpoczęcie lub wcześniejsze zakończenie leczenia.
W uzasadnionym przypadku oraz w miarę dostępności miejsc Kuracjusz może skorzystać z odpłatnego noclegu przed rozpoczęciem lub po zakończeniu terminu leczenia wskazanego w skierowaniu.
4. SU „BAŁTYK” zastrzega sobie prawo do zmiany pokoju Kuracjuszom podczas trwania turnusu bez podania przyczyny.
5. Kuracjusz zobowiązany jest do uiszczenia odpłatności za zakwaterowanie i wyżywienie przy zameldowaniu w uzasadnionych sytuacjach opłatę uiszcza najpóźniej w trzecim dniu pobytu.
Dodatkowo Kuracjusze są zobligowani do uiszczenia opłaty uzdrowiskowej w wysokości określonej Uchwałą Rady Miasta Kołobrzeg. Odstępstwa od tej opłaty zawarte są w w/w. Uchwale.
6. Opłata za wypożyczenie odbiornika telewizyjnego jest zgodna z obowiązującym cennikiem. Opłata jest jednorazowa. W przypadku rezygnacji wszystkich Kuracjuszy zakwaterowanych w jednym pokoju z odbiornika telewizyjnego, Kuracjusze zostają zwolnieni z w/w. opłaty.
7. Po zakwaterowaniu kuracjusze zobowiązani są do rejestracji na wstępne badanie lekarskie w wyznaczonych dyżurkach pielęgniarskich. W trakcie trwania turnusu Kuracjusza obowiązują 2 badania kontrolne oraz badanie końcowe pod koniec turnusu. W przypadku pogorszenia stanu zdrowia lub nagłego zachorowania Kuracjusza należy niezwłocznie powiadomić telefonicznie lub osobiście dyżurująca pielęgniarkę w oddziale na którym przebywa Kuracjusz.
8. Kuracjusz powinien zgłaszać się na zlecone zabiegi punktualnie, w wyznaczonym miejscu, ściśle przestrzegając wskazań leczniczych w zakresie pobierania zabiegów, czasu i miejsca wypoczynku. Zabiegi niewykorzystane przez Kuracjuszy z ich winy nie będą oddawane.
9. Kuracjusze powinni ściśle przestrzegać wskazań leczniczych w zakresie pobierania zabiegów i innych procedur medycznych. Zabrania się samowolnego dokonywania zmian zleceń na zabiegi.
10. Na terenie obiektu Sanatorium należy zachować ciszę od godziny 22:00 do 6:00.
11. Kuracjusze są zobowiązani do przestrzegania przepisów sanitarnych i przeciwpożarowych oraz do przestrzegania ustalonego porządku i czystości na terenie SU „Bałtyk”.
12. Pobyt ze zwierzętami jest zabroniony.
13. Używanie urządzeń elektrycznych nie będących na wyposażeniu pokoju jest zabronione.
14. Kuracjusz odpowiada materialnie za szkody i niedobory w wyposażeniu zajmowanego pokoju i łazienki.
15. SU „Bałtyk” nie ponosi odpowiedzialności za zaginione cenne przedmioty (np. biżuteria, sprzęt elektroniczny) oraz gotówkę będące własnością Kuracjusza niezłożone w depozycie. Informacji o depozycie udzielają pracownicy Recepcji.
16. Kuracjuszy obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania oraz bycia pod wpływem środków odurzających i alkoholu.
17. Bezwzględnie zabrania się także posiadania broni palnej, gazowej, hukowej, sportowej, białej i innych przedmiotów uznanych za niebezpieczne i zagrażające bezpieczeństwu. Na terenie Sanatorium, w tym - w pokojach sanatoryjnych - obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych a także papierosów elektronicznych.

Nie stosowanie się do niniejszego zakazu skutkować będzie nałożeniem na Kuracjusza kary porządkowej.

1. Kuracjusz nie stosujący się do postanowień niniejszego regulaminu może być przedterminowo wydalony z Sanatorium, o czym Dyrektor Sanatorium zawiadamia właściwy Oddział NFZ.
2. Kuracjusz powinien zgłosić reklamację ustnie lub na piśmie w recepcji głównej, w momencie zaistnienia niedogodności w trakcie trwania pobytu w Sanatorium. W innym przypadku reklamacje nie będą rozpatrywane. Sanatorium rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kuracjusza z obowiązku zapłaty należnej Sanatorium.
3. Kuracjusz wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez P.P.U.H. Dekom Sp. z o.o. w Gdańsku dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Kuracjusza w Sanatorium, korzystania przez Kuracjusza z pozostałych usług świadczonych przez Sanatorium. Kuracjusz ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich korygowania, oraz żądania ograniczenia i sprzeciwu przetwarzania

*Treść Regulaminu Porządkowego NFZ NZOZ SU „BAŁTYK” W KOŁOBRZEGU jest dostępny w następujących miejscach: recepcja główna, hol Bałtyk I, hol Bałtyk II oraz na stronie* [*www.subaltyk.pl*](http://www.subaltyk.pl/)

**WAŻNE! Dodatkowe informacje:**

a) Przerwanie ciągłości pobytu lub wcześniejszy wyjazd rozpatrywany jest indywidualnie i wymaga decyzji Z-cy Dyrektora ds. Medycznych.

b) W przypadku stwierdzenia zachorowania koronawirusem, Kuracjusz z dodatnim wynikiem testu w kierunku infekcji SARS-CoV-2, niewymagający hospitalizacji, powinien poddać się samoizolacji w miejscu zamieszkania przez okres minimum 7 dni. Po stwierdzeniu zachorowania Kuracjusz zobligowany jest do opuszczenia obiektu w ciągu 24 godzin.

c) Obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania w pokojach osób postronnych, niezakwaterowanych w obiekcie.