

## Sylwester na Bani 2024/2025

### Regulamin

1. Niniejszy regulamin określa ogólne warunki umowy, na podstawie której Klient korzysta z usług Parku Wodnego Bania spółka akcyjna z siedzibą w Białce Tatrzańskiej przy ul. Środkowej 181, 34-405 Białka Tatrzańska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000574785, REGON: 362500216, NIP: 5272744734, telefon 182612540 podczas organizacji dwóch niezależnych przedsięwzięć pod nazwą „Sylwester w gaciach” i „Sylwester bez Gaci”, jakie będą miały miejsce w dniu 31 grudnia 2024 r. od godziny 20:00 do dnia 1 stycznia 2025 r. do godziny 3:00, jak również warunków zakupu biletów dotyczących tego okresu.
2. Zapisy niniejszego regulaminu nie wyłączają zapisów regulaminów Parku Wodnego Bania S.A., jak również regulaminu sprzedaży internetowej, a mają jedynie na celu ich doprecyzowanie. Organizatorem programu jest „Park Wodny Bania” S.A., zwana także Sprzedawcą.
3. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:
  - a. Obiekcie - odnosi się do terenu Parku Wodnego Bania S.A., działająca również pod nazwą Terma Bania z siedzibą w Białce Tatrzańskiej (34-405), przy ul. Środkowej 181.
  - b. Kliencie – oznacza to osobę fizyczną, która dokonuje zakupu usług Sprzedawcy w Serwisie on-line lub w kasie biletowej Parku Wodnego Bania.
  - c. Użytkownika lub odwiedzającym – oznacza to osobę fizyczną lub prawną, korzystającą z określonych rodzajowo świadczeń Termy Bania, która otrzymała zegarek-transponder uprawniający do wejścia do Obiektu na podstawie biletu na wybrane wydarzenie Sylwester w Gaciach albo Sylwester bez Gaci kupionego w sklepie internetowym lub bezpośrednio w kasie Obiektu.
  - d. Regulaminie – oznacza to treść niniejszego dokumentu oraz treść regulaminu „Parku Wodnego Bania” S.A. w Białce Tatrzańskiej, dokumentów regulujących korzystanie z usług świadczonych przez Termę Bania.
  - e. Serwisie on-line – bilety.termabania.pl (zwanym dalej Sklepem), który prowadzony jest przez „Park Wodny Bania” S.A. ul. Środkowa 181, 34-405 Białka Tatrzańska.
  - f. Towarze – oznacza to usługę, która ma być przedmiotem świadczenia Organizatora, na rzecz Klienta, w tym przypadku jest to jednorazowe wejście na Obiekt w trakcie trwania przedsięwzięcia pod nazwą „Sylwester w gaciach” i „Sylwester bez gaci” zwanego dalej Sylwestrem.
4. Programy sylwestrowe organizowane są w ramach normalnego funkcjonowania Obiektu Parku Wodnego Bania bez zmiany jego charakteru i przeznaczenia.
5. W trakcie realizacji programów zmienione zostaną jedynie godziny otwarcia Obiektu oraz wprowadzone zostaną atrakcje dodatkowe dla jego Użytkowników.

6. W Obiekcie w trakcie nocy sylwestrowej (31.12.2024-01.01.2025) przedsięwzięcie jest podzielone na dwa niezależne wydarzenia: Sylwester w Gaciach na terenie Strefy Zabawy i Strefy Relaksu Obiektu oraz Sylwester bez Gaci na terenie Saunarium Obiektu.
7. W ramach sprzedaży sylwestrowej Organizator oferuje następujące bilety:
  - a. Sylwester w Gaciach bilet dla dziecka do 13 roku życia w cenie 249 zł.
  - b. Sylwester w Gaciach bilet normalny w cenie 349 zł.
  - c. Sylwester bez Gaci bilet dla dorosłych w cenie 649 zł.Szczegółowy wykaz cen biletów oraz ich świadczeń dostępny jest w ofercie na stronie [www.termabania.pl](http://www.termabania.pl).
8. Bilety wstępu będzie można zakupić do godziny 22:00 dnia 31.12.2024 r. lub do ich wyczerpania.
9. Bilety wstępu podane w pkt. 7 będzie można nabyć w przedsprzedaży trwającej do 30.11.2024 r. w cenie:
  - a. Sylwester w Gaciach bilet dla dziecka do 13 roku życia w cenie 199 zł.
  - b. Sylwester w Gaciach bilet normalny w cenie 299 zł.
  - c. Sylwester bez Gaci bilet dla dorosłych w cenie 599 zł.
10. Uczestnicy mogą przebywać w Obiekcie w godzinach trwania wydarzeń, to jest w przypadku:
  - a. Sylwestra w Gaciach w Strefie Zabawy i Strefie Relaksu: między 20:00 a 3:00.
  - b. Sylwestra bez Gaci w Strefie Saunarium: między 20:00 a 3:00.
11. Klienci pod warunkiem posiadania odpowiednich biletów mogą przebywać na terenie Obiektu od rozpoczęcia do zakończenia programów, a następnie bez zbędnej zwłoki powinni opuścić teren Obiektu. W przypadku stawiania oporu Użytkownik może zostać wyproszony z terenu Obiektu przez pracowników lub służby porządkowe.
12. Wstęp na teren Obiektu mają osoby posiadające ważny bilet, lub inne wydane przez Organizatora dokumenty uprawniające do wstępu, na podstawie których pracownik wydaje jednorazowe wejście zgodnie z zakupionym biletem wstępu lub okazanym dokumentem.
13. Zasady realizacji biletów online zakupionych za pośrednictwem strony internetowej organizatora określa regulamin sklepu internetowego.
14. Do Biura Obsługi Klienta należy zgłosić się z biletem online, na którego podstawie pracownik wydaje transponder na odpowiednią strefę, jak i czas na jaki bilet został zakupiony.
15. W sytuacji przedsprzedaży biletów, w kasie Klient otrzyma paragon z voucherelem upoważniającym do wejścia na Obiekt w czasie trwania Sylwestra.
16. Klient zobowiązany jest do okazania vouchera w celu wydania przez kasjera transpondera na odpowiednią strefę, jak i czas na jaki bilet został zakupiony.
17. Bilety zakupione na przedsięwzięcia Sylwester w Gaciach albo Sylwester bez Gaci nie podlegają zwrotowi.

18. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia świadczenia usługi gdy zajdzie próba oszustwa lub pracownik ma uzasadnione wątpliwości co do autentyczności zakupionego biletu.
19. Zakupiony bilet wstępu należy zabezpieczyć w taki sposób aby nie uległ uszkodzeniu lub zagubieniu.
20. Posiadany przez Użytkownika bilet jest jednoosobowy, nie uprawnia do wprowadzania osoby towarzyszącej i dzieci.
21. Zakupiony bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren „Parku Wodnego Bania” S.A. Niemożliwe jest ponowne wejście na teren Obiektu po jego opuszczeniu.
22. Osoby niepełnoletnie między 13 a 18 rokiem życia mogą przebywać na terenie Obiektu bez opieki osoby dorosłej tylko w przypadku posiadania stosownego pisemnego oświadczenia rodziców lub opiekunów prawnych, przy czym w tym przypadku rodzic lub opiekun prawny będzie ponosił pełną odpowiedzialność za niepełnoletniego przebywającego na terenie Obiektu od momentu jego wejścia aż do jego wyjścia.
23. Osoby małoletnie do lat 13 mogą przebywać na terenie Obiektu wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej, która w pełni odpowiada za uczestnika.
24. Na teren Obiektu nie będą wpuszczane osoby, które swym zachowaniem stwarzają potencjalne zagrożenie dla porządku publicznego lub w jakikolwiek sposób mogą zakłócić funkcjonowanie Obiektu.
25. Osoby obecne na terenie Obiektu mają obowiązek zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych, a w szczególności przestrzegać regulaminu Obiektu.
26. Uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do poleceń i komunikatów pracowników Organizatora i służb porządkowych.
27. Organizator może odmówić wstępu na teren Obiektu oraz przebywania na terenie Obiektu, a także do wydalenia z wydarzenia następujących osób:
  - a. znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
  - b. posiadającym przedmioty wymienione w pkt 27.,
  - c. zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym, zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku,
  - d. odmawiającym wykonywania poleceń pracowników Organizatora i służb porządkowych.
28. Na terenie Obiektu obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia: własnych napojów, napojów alkoholowych oraz wyżywienia, a także materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych np.: petard, zimnych ogni, rac, pochodni itp., materiałów pożarowo niebezpiecznych, środków odurzających, przedmiotów mogących zagrozić życiu lub zdrowiu ludzkiemu.
29. Organizator nie prowadzi depozytu przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie w trakcie przedsięwzięć jest zabronione, osoby posiadające te przedmioty nie zostaną wpuszczone na teren Obiektu.

30. Organizator nie gwarantuje Uczestnikom dostępności leżaków na wyłączność.
31. Osoby znajdujące się na terenie Obiektu, które dopuszczają się będą zakłócenia porządku, będą stwarzać zagrożenie dla innych uczestników naruszać dobre obyczaje lub które wniosą wbrew zakazowi przedmioty zakazane, albo nie będą przestrzegać regulaminów Obiektu lub zostaną natychmiastowo wyproszone z Obiektu.
32. Organizator może utrwalać przebieg przedsięwzięć dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy, a także dla celów związanych z zachowaniem bezpieczeństwa, z wyłączeniem Stefy Saunarium.
33. W razie wypadku, zastąpienia zaistnienia urazu wypadkowego lub innych dolegliwości zdrowotnych należy zgłosić to niezwłocznie do pracowników Organizatora.
34. Organizator nie odpowiada za rzeczy stanowiące własność Uczestników przechowywane niezgodnie z regulaminem Obiektu. Uczestnik odpowiada również za wszelkie szkody wyrządzone przez siebie innym osobom, urządzeniom lub obiektom znajdującym się na terenie Obiektu. Wyrządzone szkody powinny zostać zgłoszone pracownikom Organizatora.
35. Zabronione jest tarasowanie i zastawianie w jakikolwiek sposób wyjść i dróg ewakuacyjnych, dróg dojazdowych dla służb ratowniczych i policji oraz hydrantów i innych urządzeń niezbędnych w przypadku prowadzenia akcji ratowniczej lub gaśniczej.
36. Uczestnik bierze udział w organizowanych przez Park Wodny Bania S.A. przedsięwzięciach wyłącznie na własną odpowiedzialność i ponosi związane z tym ryzyko.
37. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a także wewnętrzne regulacje obowiązujące w Obiekcie.
38. Park Wodny Bania S.A. zastrzega sobie możliwość zmian postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązywać będą w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie.
39. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.10.2024 r.