

# Regulamin Pobytu Kuracjusza w Szpitalu i Sanatoriach Uzdrowisko Kołobrzeg S.A.

- Kuracjusz ma prawo przebywać w obiektach Uzdrowisko Kołobrzeg S.A. na leczeniu:
  - szpitalnym
  - sanatoryjnym
  - rehabilitacyjnym (ze skierowaniem NFZ)
  - rehabilitacyjnym (PFRON)
  - pełnopłatnym (komercyjny pobyt)
- Rejestracja kuracjuszy odbywa się w Recepcji, gdzie pobiera się opłatę klimatyczną i częściową odpłatność od osób ze skierowaniem sanatoryjnym z NFZ oraz od kuracjuszy przebywających na pobycie pełnopłatnym. Kuracjusze zobowiązani są do uiszczenia opłaty za pobyt w ciągu 48 godzin od przyjazdu.
- Kuracjusz ze skierowaniem z NFZ uprawniony jest do pozostania w sanatorium lub szpitalu od godziny 14.00 pierwszego dnia, do godziny 12.00 ostatniego dnia pobytu (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 28 .08.2009r.).
- Kuracjusz pełnopłatny, komercyjny uprawniony jest do pozostania na terenie obiektów Spółki zgodnie z rezerwacją w Karcie pobytu.
- Kuracjusz powinien zgłaszać się na badania i zabiegi punktualnie, w wyznaczonym miejscu, ściśle przestrzegając wskazań leczniczych w zakresie pobierania zabiegów, czasu i miejsca wypoczynku. Zabiegi niewykorzystane z winy kuracjusza przepadają. Na zabiegi należy zabrać prześcieradło jednorazowe!
- Odstąpienie zleceń na zabiegi innym osobom niewskazanym na zleceniu jest zabronione.
- W przypadku pogorszeniu stanu zdrowia kuracjusza lub nagłego zachorowania należy niezwłocznie powiadomić dyżurującą pielęgniarkę.
- W przypadku wcześniejszego przyjazdu Uzdrowisko Kołobrzeg S.A. nie gwarantuje zakwaterowania, jedynie w przypadku wolnych miejsc za odpłatnością ustaloną wg obowiązującego cennika.
- W przypadku późniejszego przyjazdu i wcześniejszego wyjazdu kuracjusz ponosi opłatę zgodnie z zarządzeniem wewnętrznym.
- W godzinach od 21,00 do 22,00 u kuracjuszy ze skierowaniem z NFZ przeprowadzana jest codzienny, wieczorny obchód pielęgniarski (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 października 2010 r. zał. Nr ,rozd. III pkt. 8).
- Od godziny 22.00 do 6.00 w sanatoriach i szpitalach obowiązuje cisza nocna, samowolne opuszczenie obiektu przez kuracjusza z NFZ jest zabronione. W wyjątkowych sytuacjach może to nastąpić za zgodą lekarza dyżurującego.
- Kuracjuszowi z NFZ zabrania się opuszczania sanatorium/szpitala na okres dłuższy niż 12 godzin.
- Kuracjusza obowiązuje przestrzeganie przepisów sanitarnych i przeciwpożarowych.
- Kuracjusz obowiązany jest do utrzymania czystości i do przestrzegania porządku na terenie całego uzdrowiska.
- Używanie grzałek, grzejników i żelazek w pokojach jest zabronione.
- Zabrania się przewożenia i przetrzymywania zwierząt na terenie sanatorium, szpitala.
- Zabrania się wynoszenia przez kuracjuszy z jadalni do pokoi sztucców i nakryć stołowych.
- Kuracjusz odpowiada materialnie za szkody i niedobory w wyposażeniu zajmowanego pokoju i łazienki.

- Uzdrawisko Kołobrzeg S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zaginione cenne przedmioty (jak np. biżuteria, sprzęt elektroniczny, bagażu) oraz gotówkę będącą własnością kuracjusza -nie złożone do depozytu. Informacje o depozycie udzielają pracownicy Receptji.
- Pokoje należy zamykać na czas nieobecności, a klucze oddać w Receptji lub w Dyżurce pielęgniarskiej (dotyczy obiektu gdzie nie ma Receptji). W przypadku zgubienia lub zniszczenia klucza kuracjusz ponosi opłatę zgodnie z Zarządzeniem wewnętrznym nr 44/2009.
- W obiektach Uzdrawisko Kołobrzeg S.A., obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych.
- Kuracjusz nie stosujący się do postanowień niniejszego Regulaminu, u którego nie zachodzi obawa, że może spowodować to bezpośrednio niebezpieczeństwo dla jego zdrowia lub życia, może zostać przedterminowo, dyscyplinarnie wypisany i odesłany do miejsca zamieszkania.
- Kuracjusz ma prawo zgłosić swoje uwagi i spostrzeżenia Kierownikowi Obiektu, wpisać je w Księdze Skarg i zażaleń znajdującej się w Receptji lub wypełnić ankietę satysfakcji.
- Od decyzji Kierownika jednostki przysługuje odwołanie do Dyrektora d/s Lecznictwa Uzdrawisko Kołobrzeg S.A.
- Uzdrawisko Kołobrzeg S.A. zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu szkody materialnej i niedoboru, wyrządzonych przez kuracjusza na drodze postępowania sądowego.

**Kołobrzeg, 22.04.2013 r.**