

## **REGULAMIN NAJMU SAMOCHODU KEMPINGOWEGO**

### **Szanowny Kliencie**

Poniższe Warunki najmu Samochodu Kempingowego/Pojazdu (zwane dalej Warunkami najmu) zostały opracowane w celu określenia praw i obowiązków osoby korzystającej z Pojazdu na podstawie umowy najmu (zwanej dalej Najemcą) oraz Wynajmującego czyli Całoroczny Ośrodek Wypoczynkowo-Szkoleniowy Zalesie Małgorzata Czeszeko-Sochacka, Mariusz Czeszejko-Sochacki spółki cywilnej z siedzibą w Zalesiu pod adresem: Zalesie 12, 11-010 Barczewo (zwanej dalej Wynajmującym).

### ***PROSIMY O UWAŻNE ZAPOZNANIE SIĘ Z PONIŻSZYMI WARUNKAMI.***

#### **§1. Postanowienia ogólne**

**1.1** Przedmiotem najmu jest Pojazd wraz z wyposażeniem dodatkowym wyszczególnionym w protokole zdawczo-odbiorczym (zwanym dalej Protokołem), będący w posiadaniu Wynajmującego. Protokół zdawczo-odbiorczy stanowi podstawę do porównania stanu Przedmiotu Najmu w chwili jego zwrotu do stanu w chwili jego wydania Najemcy do korzystania.

**1.2** Zawarta przez Strony umowa nie stanowi umowy o świadczenie usług turystycznych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych ( Dz. U. 1997 Nr 133 poz. 884 z późn. zm.). Oznacza to, że Najemca obowiązany jest do samodzielnej organizacji i planowania podróży oraz ma świadomość faktu, iż bierze na siebie pełną odpowiedzialność za siebie, osoby współkorzystające z nim z Przedmiotu Najmu, oraz za Przedmiot Najmu, a także jest przygotowany na ewentualne sytuacje nieprzewidziane, np. choroba, wypadek, awaria Pojazdu itp.

**1.3** Wynajmujący oświadcza, iż jest posiadaczem Pojazdu, Pojazd jest w dobrym stanie technicznym i posiada aktualne badania techniczne.

#### **§2. Najemca**

**2.1.** Najemca oraz dodatkowy kierujący Pojazdem powinien mieć ukończone 25 lat oraz posiadać prawo jazdy kategorii B przynajmniej od 5 lat. Najemca jest odpowiedzialny za przestrzeganie tych wymagań przez dodatkowego kierowcę. Najemca powinien posiadać dwa dokumenty tożsamości ze zdjęciem w których znajdują się dane takie jak: imię i nazwisko, data urodzenia, adres zameldowania (o ile Najemca nie złożył oświadczenia o swoim adresie zameldowania) oraz numer PESEL, które są niezbędne do zawarcia umowy najmu (zwanej dalej Umową najmu). Do odbioru Pojazdu w celu weryfikacji tożsamości wymagane jest okazanie ważnego dowodu osobistego.

**2.2** W przypadku najmu Pojazdu przez osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną należy dostarczyć aktualny odpis z rejestru sądowego, przy czym wystarczający jest odpis pobrany ze strony internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości, a osoba reprezentująca ten podmiot powinna wykazać prawo do jego reprezentowania i spełniać wymogi, o których mowa w § 2.1.

**2.3** W przypadku zawarcia Umowy najmu przez więcej niż jedną osobę po stronie Najemcy ich odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z Umowy najmu jest solidarna.

#### **§3. Bezpieczeństwo i eksploatacja Pojazdu**

**3.1** Najemca obowiązany jest korzystać z Przedmiotu najmu zgodnie z jego przeznaczeniem, z zachowaniem należytej staranności i poszanowaniem przepisów ruchu drogowego.

**3.2** Najemca obowiązany jest zabezpieczyć Przedmiot najmu przed kradzieżą, zniszczeniem lub uszkodzeniem przez osoby trzecie, w szczególności korzystać z wszystkich systemów antykradzieżowych, w które Pojazd jest wyposażony.

**3.3** W czasie korzystania przez Najemcę z Przedmiotu Najmu wszelkie koszty eksploatacyjne tego Przedmiotu, m.in. paliwo, przejazd płatnymi drogami, oraz płyny eksploatacyjne, pokrywa w całości Najemca.

**3.4** Najemca pokrywa koszty mandatów karnych oraz postępowań sądowych lub administracyjnych dotyczących spowodowanych przez niego lub dodatkowego kierowcę naruszeń przepisów prawa, w szczególności przepisów ruchu drogowego. Wynajmujący jest uprawniony do wskazania, na żądanie uprawnionego do tego organu, Najemcy jako kierującego Pojazdem.

**3.5** Najemca obowiązany jest do regularnej kontroli stanu technicznego Przedmiotu Najmu i zapewnienia, iż spełnia on wszelkie warunki niezbędne do bezpiecznego korzystania z niego. Obowiązek ten odnosi się w szczególności do systematycznej kontroli płynów eksploatacyjnych w Pojeździe, kontroli poziomu oleju silnikowego oraz płynu chłodniczego według wskazań urządzeń pomiarowych.

**3.6** Najemca zobowiązany jest posiadać przy sobie dowód rejestracyjny oraz inne dokumenty Przedmiotu Najmu oraz komplet kluczyków wraz z pilotem, przez cały czas korzystania z Przedmiotu Najmu. Najemca zobowiązany jest zabezpieczyć dokumenty, kluczyki i piloty przed kradzieżą, zniszczeniem lub przypadkową utratą, w szczególności nie powinien pozostawiać ich w Pojeździe.

**3.7** Najemca zobowiązany jest do nieprzekraczania prędkości 110 km/h (zaleca się prędkość do 100 km/h) oraz do zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy, zwłaszcza przy tunelach, mostach itp., ze względu na wysokość Pojazdu 320cm.

**3.8.** Nośność bagażnika rowerowego 60kg – Najemca zobowiązuje się nie przekraczać nośności.

## **§4. Rezerwacja, opłaty i kaucja**

### **4.1. Wstępna rezerwacja**

**4.1.1.** Najemca może dokonać wstępnej rezerwacji poprzez:

- kontakt telefoniczny,
- kontakt e-mailowy,
- bezpośrednią wizytę w siedzibie Wynajmującego

**4.1.2** Najemca otrzymuje potwierdzenie wstępnej rezerwacji drogą elektroniczną, bądź w formie papierowej (w przypadku bezpośredniej wizyty w siedzibie Wynajmującego).

**4.1.3** Wstępna rezerwacja obejmuje w szczególności datę i godzinę przekazania Najemcy Pojazdu do korzystania, datę i godzinę zwrotu Pojazdu przez Najemcę, przybliżoną trasę podróży Najemcy Pojazdem (kraj, region), liczbę osób, które będą współkorzystały z Przedmiotu najmu z Najemcą i wysokość czynszu najmu.

**4.1.4** Przed dokonaniem wstępnej rezerwacji Najemca obowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej [www.zalesiemazury.pl](http://www.zalesiemazury.pl)

**4.1.5** Dokonując wstępnej rezerwacji Najemca staje się związany postanowieniami Regulaminu.

**4.1.6** Umowa najmu może zawierać postanowienia odmienne od Regulaminu, o ile te postanowienia zostaną wyraźnie zawarte w treści tej Umowy.

**4.1.7** Umowa najmu zostanie zawarta w zwykłej formie pisemnej lub elektronicznej.

**4.1.8** W terminie 3 dni roboczych od wstępnej rezerwacji Najemca obowiązany jest zapłacić opłatę rezerwacyjną w wysokości 40% (czterdziestu procent) czynszu najmu ustalonego we wstępnej rezerwacji, nie mniej jednak niż 1.000 zł (jeden tysiąc złotych). Zapłata nastąpi kartą lub przelewem na podany przez Wynajmującego rachunek bankowy, przy czym termin zostanie zachowany, jeżeli do chwili jego upływu Najemcałoży polecenie przelewu. Jeżeli w tym terminie opłata rezerwacyjna nie zostanie wniesiona rezerwacja wygasa, a strony nie będą miały wobec siebie żadnych roszczeń z tego tytułu.

**4.1.9** Jeżeli wstępna rezerwacja zostanie dokonana w terminie krótszym niż na 14 dni przed planowanym terminem przekazania Pojazdu Najemcy opłata rezerwacyjna powinna zostać wniesiona najpóźniej następnego dnia roboczego po dokonaniu tej rezerwacji. Postanowienie § 4.1.8 stosuje się odpowiednio.

### **4.2 Rezerwacja**

**4.2.1** Umowa najmu zostanie zawarta w terminie dwóch tygodni po zapłacie opłaty rezerwacyjnej (w przypadku zapłaty przelewem uznania rachunku bankowego Wynajmującego tą opłatą), a jeżeli wstępna rezerwacja zostanie złożona w terminie krótszym niż 14 dni przed planowanym terminem przekazania Pojazdu Najemcy Umowa najmu zostanie zawarta najpóźniej następnego dnia roboczego po dokonaniu rezerwacji i wpłaty opłaty rezerwacyjnej.

**4.2.3** Opłata zasadnicza stanowiąca uzupełnienie do całkowitej kwoty czynszu najmu powinna zostać zapłacona po zawarciu Umowy najmu i nie później niż na dwa tygodnie przed ustalonym terminem przekazania Najemcy Przedmiotu Najmu, a jeżeli Umowa najmu zostanie zawarta na mniej niż 14 dni niż przed tym terminem opłata powinna być wniesiona najpóźniej następnego dnia roboczego po zawarciu Umowy najmu, nie później jednak niż w dniu ustalonym jako termin przekazania Najemcy Pojazdu do korzystania.

**4.2.4** W przypadku braku zapłaty pełnej kwoty czynszu najmu lub kaucji w terminie ustalonym w Regulaminie Wynajmujący ma prawo odstąpić od Umowy Najmu najpóźniej w dniu ustalonym jako termin przekazania Najemcy Pojazdu do korzystania i zachować w całości opłatę rezerwacyjną.

**4.2.5** Pojazd zostanie przekazany Najemcy do korzystania po zapłacie wszystkich obciążających Najemcę opłat, w tym kaucji, przewidzianych w Regulaminie, w przypadku zapłaty przelewem po uznaniu rachunku bankowego Wynajmującego kwotą przelewu.

### **4.3. Kaucja**

**4.3.1** Nie później niż na trzy dni robocze przed terminem przekazania Pojazdu Najemcy pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 5000 PLN za Pojazd, z czego 4500 PLN powinno zostać przelane (wiążąca jest data wpływu na konto Wynajmującego) lub zapłacone Wynajmującemu gotówką, a pozostała część, czyli 500 PLN zostanie zablokowana poprzez system internetowy na karcie kredytowej Najemcy, na co Najemca wyraża zgodę i zobowiązuje się zapewnić wolne środki na koncie karty w odpowiedniej wysokości. Kaucja przeznaczona jest na pokrycie ewentualnych kosztów napraw bądź ubytków w Przedmiocie Najmu, jak również wszelkich innych roszczeń wobec Najemcy wynikających z Umowy najmu, w tym roszczeń opisanych w § 4.3.4.

**4.3.2** W przypadku braku potrzeby pokrycia kosztów lub roszczeń, o których mowa w § 4.3.1 kaucja zostanie zwrócona w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty zwrotu Pojazdu Wynajmującemu oraz podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego, chyba że w tym terminie zostaną wykryte usterki, o którym mowa w § 4.3.3. Kaucja zostanie zwrócona na wskazany przez Najemcę rachunek bankowy,

**4.3.3** Jeżeli w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia zwrotu Przedmiotu Najmu zostaną wykryte usterki spowodowane przez Najemcę, a nie uwzględnione w protokole zdawczo-odbiorczym z powodu niedopatrzenia bądź zatajenia, Wynajmujący po udokumentowaniu usterek i przekazaniu dokumentacji Najemcy ma prawo do pomniejszenia kaucji o koszt naprawy tych usterek.

**4.3.4** Z zastrzeżeniem postanowień poprzedzających utrata całości kaucji bądź jej części następuje szczególnie w następujących przypadkach:

- kradzieży lub szkody całkowitej Przedmiotu najmu z przyczyn, za które odpowiedzialny jest Najemca – kaucja zostanie zarachowana na poczet odszkodowania do wysokości poniesionej szkody,
- spowodowania kolizji drogowej lub wypadku z winy Najemcy – kaucja zostanie zarachowana na poczet odszkodowania do wysokości poniesionej szkody,
- uszkodzenia silnika z powodu niekontrolowania poziomu oleju silnikowego - kaucja zostanie zarachowana na poczet odszkodowania do wysokości poniesionej szkody,
- uszkodzenia Przedmiotu Najmu – kaucja zostanie zarachowana na poczet kosztów naprawy i odszkodowania do wysokości poniesionej szkody,
- kradzieży, zgubienia bądź zniszczenia kluczyków, pilota bądź dokumentów Przedmiotu Najmu – kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 1000 zł,
- złamania zakazu palenia w Przedmiocie Najmu – kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 300 zł,
- zniszczeń lub uszkodzeń spowodowanych paleniem w Przedmiocie najmu - kaucja zostanie zarachowana na poczet odszkodowania do wysokości poniesionej szkody,
- zwrotu brudnego wewnątrz Pojazdu – kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 100 zł,
- zabrudzenia tapicerki wymagające prania – kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 300 zł,
- niewyczyszczenia toalety chemicznej – kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 100 zł,
- zwrot brudnego na zewnątrz Pojazdu – kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 100 zł,
- nieuzupełnienia zbiornika paliwa po okresie najmu – kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 100 zł plus koszty paliwa,
- potrzeby napełnienia butli gazowej – 100zł.

**4.3.4** Zarachowanie kaucji na poczet należnego od Najemcy odszkodowania nie wyklucza żądania naprawienia szkody w pełnej wysokości.

**4.3.5** W przypadku naprawienia szkody przez ubezpieczyciela kaucja zostanie Najemcy zwrócona w tym zakresie, w jakim szkoda została naprawiona.

## **§5. Ubezpieczenie**

**5.1** Pojazd jest ubezpieczony w zakresie OC, AC i Assistance. Dodatkowe ubezpieczenia Najemca zawiera we własnym imieniu i na własny rachunek.

**5.2.** Do Umowy najmu dołączone są Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) AC szczegółowo opisujące procedury postępowania oraz wymagania w stosunku do Najemcy / kierowcy w sytuacji powstania szkody objętej ubezpieczeniem. Najemca i kierowca zobowiązani są do zapoznania się i bezwzględnego przestrzegania OWU.

**5.3.** W przypadku nieprzestrzegania OWU, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe z tego tytułu, a w szczególności za sytuacje, gdy w wyniku nieprzestrzegania OWU ubezpieczyciel odmówi bądź zmniejszy wypłacane odszkodowanie.

**5.4.** Ubezpieczeniem OC / AC są objęte szkody komunikacyjne (zdarzenia powstałe w wyniku ruchu drogowego).

## **§6. Ograniczenia w używaniu**

**6.1** Najemca ma prawo korzystać z Pojazdu tylko w celu podróży na kontynencie europejskim i po trasie ustalonej w przybliżeniu w Umowie najmu, chyba że w toku podróży Wynajmujący udzieli zgody na zmianę trasy, co najmniej w treści wiadomości przesyłanej pocztą elektroniczną lub sms. Zabroniona jest podróż do Ukrainy, Białorusi, Mołdawii i Federacji Rosyjskiej a także innych państw, w których toczą się działania wojenne. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia, w szczególności braku uprzedniej zgody Wynajmującego na zmianę trasy, Najemca ponosi nieograniczoną odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za szkody w Przedmiocie Najmu i inne szkody stanowiące następstwo tego naruszenia. W przypadku podróży do Ukrainy, Białorusi, Federacji Rosyjskiej lub państwa, w którym toczą się działania wojenne Najemca odpowiedzialny jest w szczególności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu wskutek działań wojennych, ataku terrorystycznego, napadu rabunkowego, kradzieży albo działań władzy.

**6.2** W Przedmiocie najmu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów oraz spożywania innych używek w tym wszelkich środków psychoaktywnych.

**6.3** W Przedmiocie najmu obowiązuje zakaz przetrzymywania bądź przewożenia zwierząt bez zgody Wynajmującego.

**6.4** Przedmiot najmu nie może być wykorzystywany do podróży po bezdrożach bądź terenach górskich lub leśnych, do jazdy, po których Pojazd nie jest technicznie przystosowany.

**6.5** Przedmiot najmu może być wykorzystywany jedynie do celów rekreacyjno-turystycznych. Zabrania się wykorzystywania Pojazdu dla potrzeb działalności gospodarczej Najemcy, do transportu towarów, wszelkich zwierząt dzikich i domowych, zwłok, materiałów niebezpiecznych chemicznie, biologicznie, radioaktywnych, łatwopalnych bądź nielegalnych oraz brania udziału w imprezach samochodowych.

**6.6** Pojazd nie może być udostępniany osobom trzecim do kierowania, za wyjątkiem ustalonego dodatkowego kierowcy. W przypadku kierowania Pojazdem przez osobę trzecią, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za Przedmiot Najmu oraz zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 2.000 zł (dwa tysiące złotych).

**6.7** Najemca nie ma prawa oddać Pojazdu w podnajem lub użyczenie.

**6.8** W przypadku konieczności pozostawienia Pojazdu w bezpośrednim sąsiedztwie obiektów sportowych lub widowiskowych (np. stadiony, hale widowiskowe, amfiteatry, itp) w czasie, gdy odbywają się na nich imprezy masowe, Najemca jest zobowiązany skorzystać z parkingu strzeżonego.

**6.9** Pojazd jest wyposażony w 11 kg butle gazowe. W przypadku zużycia gazu z butli dozwolona jest wymiana butli na pełną (z ważną datą legalizacji), zgodną ze standardem stosowanym w Polsce bądź napełnienie posiadanej. Koszty wymiany lub napełnienia butli nie są zwracane przez Wynajmującego.

## **§7. Odpowiedzialność Najemcy**

**7.1.** Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody z tytułu nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy najmu, w tym obowiązków opisanych w Regulaminie, wyrządzone Wynajmującemu lub osobom trzecim zarówno przez siebie, dodatkowego kierowcę, jak i osoby współkorzystające z Przedmiotu najmu z Najemcą, a także osoby, które uzyskały dostęp do Przedmiotu najmu wskutek jego nienależytego zabezpieczenia przez Najemcę. Najemca odpowiedzialny jest za działania i zaniechania osób wymienionych w zdaniu poprzedzającym tak jak za swoje działanie lub zaniechanie.

**7.2** Odpowiedzialność, o której mowa w ust. 1 dotyczy w szczególności:

- kradzieży lub uszkodzenia Przedmiotu najmu przez osobę trzecią spowodowanej nienależyтым zabezpieczeniem lub użytkowaniem Przedmiotu najmu,
- kradzieży, utraty lub uszkodzenia kluczy, pilota lub dokumentów Przedmiotu Najmu, spowodowanej ich nienależyтым zabezpieczeniem lub użytkowaniem,
- zniszczenia lub uszkodzenia Przedmiotu najmu wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Najemca, zwłaszcza zawinionej przez niego kolizji lub wypadku lub niewłaściwego używania Przedmiotu najmu,
- awarii Przedmiotu najmu spowodowanej jego niewłaściwym użytkowaniem, w tym naruszeniem ograniczeń używania opisanych w Regulaminie,
- uszkodzenia opon, szyby, zarysowania lub wgniecenia karoserii Pojazdu i podobnych elementów,
- odmowy zapłaty lub zmniejszenia wysokości odszkodowania przez ubezpieczyciela, których przyczyną było naruszenie OWU,
- zniszczeń lub uszkodzeń powstałych w wyniku palenia tytoniu lub e-papierosów,
- innych szkód wyrządzonych wskutek naruszenia przepisów drogowych, w tym kierowania pojazdem pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających.

**7.3** Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom współkorzystającym z nim z Przedmiotu Najmu oraz osobom trzecim w związku z ruchem Pojazdu.

**7.4** Najemca pozostaje odpowiedzialny na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie także w sytuacji gdy ubezpieczyciel odstąpi od wypłaty odszkodowania lub wypłacone odszkodowanie nie pokryje całości szkody.

**7.5** Najemca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub awarie Pojazdu, które powstały z przyczyn dotyczących Wynajmującego, np. niedokonania terminowej wymiany oleju czy zbyt dużego zużycie opon.

**7.6** Najemca nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Przedmiotu najmu, które wynika z jego normalnej eksploatacji, w szczególności zużycie klocków hamulcowych lub zużycie opon.

**7.7** Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Najemcy i osób trzecich, pozostawione w Przedmiocie Najmu, w szczególności w przypadku kradzieży Pojazdu bądź włamania.

## **§8 Postępowanie w przypadku awarii, kolizji lub wypadku**

**8.1** Pojazdy jest serwisowany, w tym naprawiany, wyłącznie w ASO (Autoryzowanej Stacji Obsługi).

**8.2** W przypadku awarii, kolizji lub wypadku Najemca jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania o tym Wynajmującego jak również postępowania zgodnie z OWU oraz poleceniami ubezpieczyciela lub Wynajmującego. Dalsze postępowanie jest uzależnione od charakteru awarii, kolizji lub wypadku. W przypadku zwłoki w poinformowaniu Wynajmującego o tych zdarzeniach, Najemca zostanie obciążony ewentualnymi kosztami wynikającymi z tej zwłoki.

**8.3** W przypadku uszkodzenia Przedmiotu Najmu wskutek zdarzenia, w którym uczestniczyła osoba trzecia, Najemca obowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia miejscowej policji o zdarzeniu oraz uzyskania notatki służbowej sporządzonej przez funkcjonariusza policji na miejscu zdarzenia.

**8.4** W przypadku uszkodzenia Przedmiotu Najmu, najemca obowiązany jest zabezpieczyć ten Przedmiot w sposób, który uniemożliwia powiększenie rozmiaru szkody.

**8.5** Gdy skutki awarii, kolizji lub wypadku nie wpływają na bezpieczeństwo jazdy oraz nie mogą potencjalnie wpłynąć na pogorszenie stanu technicznego Pojazdu, Najemca powinien kontynuować jazdę. W przeciwnej sytuacji powinien usunąć uszkodzenie przynajmniej w stopniu gwarantującym bezpieczne podróżowanie i nie pogorszenie stanu technicznego pojazdu.

**8.6** Najemca powinien dysponować środkami finansowymi, pozwalającymi na usunięcie wszelkich awarii, które powstały w czasie używania Przedmiotu najmu, w szczególności awarii, w wyniku których dalsze kontynuowanie podróży jest niebezpieczne bądź niemożliwe.

**8.7** Poniesione przez Najemcę koszty naprawy awarii lub uszkodzeń spowodowanych kolizją lub wypadkiem zostaną zwrócone Najemcy, o ile Najemca nie ponosi za nie odpowiedzialności stosownie do przepisów prawa i Regulaminu. Koszty naprawy zostaną zwrócone tylko za okazaniem faktury bądź rachunku wystawionego na Wynajmującego, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Wynajmującego o konieczności dokonania naprawy i jej zakresu oraz akceptacji przez Wynajmującego kosztów naprawy. W przypadku braku dokumentów rozliczeniowych lub braku akceptacji przez Wynajmującego, koszty napraw pokrywa w całości Najemca.

**8.8** Jeżeli Najemca nie ponosi odpowiedzialności za awarię lub uszkodzenie czynsz najmu jest obniżony proporcjonalnie do liczby dni, w których korzystanie z Przedmiotu najmu nie było możliwe.

**8.9** Jeżeli Najemca nie będzie mógł kontynuować podróży wskutek awarii, kolizji lub wypadku za które Najemca ponosi odpowiedzialność, Najemcy nie przysługuje zwrot czynszu najmu za okres pozostający do terminu zwrotu Przedmiotu Najmu, począwszy od doby następującej po awarii, kolizji lub wypadku.

**8.10** W sytuacji, gdy w wyniku awarii, kolizji lub wypadku kontynuowanie podróży w krótkiej perspektywie czasu nie jest możliwe Najemca ma prawo skorzystać z usługi Assistance. Wynajmujący nie jest odpowiedzialny za zorganizowanie i pokrycie kosztów zakwaterowania na czas naprawy i lub powrotu do miejsca zamieszkania.

**8.11** Najemca nie może dokonywać napraw ani modyfikacji Przedmiotu Najmu bez wyraźnej zgody Wynajmującego, uzyskanej przed podjęciem naprawy bądź modyfikacji.

## **§9 Zmiana terminu rezerwacji**

**9** Dopuszcza się zmiany rezerwacji w następujących sytuacjach:

**9.1** na wniosek Najemcy. Przedstawienie wniosku nie jest równoznaczne z dokonaniem zmiany. Wynajmujący zobowiązuje się do rzetelnej oceny możliwości technicznych dokonania zmiany. Jeżeli wniosek o zmianę zostanie złożony najpóźniej 14 (czternastego) dnia przed terminem przekazania Najemcy Pojazdu zmiana tego terminu nastąpi nieodpłatnie, o ile nowy termin będzie przypadał nie później niż do 31 października bieżącego roku kalendarzowego. Jeżeli wniosek o zmianę terminu rezerwacji zostanie złożony w okresie krótszym niż powyższy lub nowy termin będzie przypadał po dniu 31 października bieżącego roku kalendarzowego Najemca obowiązany jest wnieść ponownie opłatę rezerwacyjną.

**9.2** w przypadku braku możliwości przekazania Najemcy zarezerwowanego Pojazdu Wynajmujący zastrzega sobie prawo dostarczenia Pojazdu u tej samej grupy lub wyższej przy zachowaniu tej samej liczby certyfikowanych miejsc. W przypadku przekazania Pojazdu wyższej grupy Najemca nie ponosi z

tego tytułu dodatkowych opłat. Koszty związane z eksploatacją większego samochodu (tj. np. koszty paliwa, opłaty promowe itp.) nie są refundowane przez Wynajmującego.

## **§10. Odstąpienie od Umowy najmu**

**10.1.** W przypadku rezygnacji z wstępnej rezerwacji przed zawarciem Umowy najmu Wynajmujący ma prawo zachować uiszczoną przez Najemcę opłatę rezerwacyjną.

**10.2** W przypadku odstąpienia przez Najemcę od Umowy Najmu Wynajmujący ma prawo:

a) jeżeli Najemca odstąpił od Umowy Najmu co najmniej na 14 dni przed ustalonym terminem przekazania mu Pojazdu do korzystania Wynajmujący - zachować wniesioną opłatę rezerwacyjną,

b) jeżeli Najemca odstąpił od Umowy najmu w terminie krótszym niż na 14 dni przed ustalonym terminem przekazania mu Pojazdu do korzystania - zachować połowę ustalonego w Umowie najmu czynszu,

c) jeżeli Najemca odstąpił od Umowy najmu w terminie krótszym niż na 7 dni przed ustalonym terminem przekazania mu Pojazdu do korzystania - zachować 80% (osiemdziesiąt procent) ustalonego w Umowie najmu czynszu.

**10.3** Odstąpienie od Umowy Najmu jest skuteczne pod warunkiem zachowania formy pisemnej lub elektronicznej, a za datę odstąpienia uważa się doręczenie oświadczenia woli Najemcy Wynajmującemu. Doręczenie to powinno nastąpić nie później niż w ostatnim dniu roboczym bezpośrednio poprzedzającym termin wydania Pojazdu Najemcy. Doręczenie późniejsze jest bezskuteczne.

**10.4** Jeżeli Najemca nie złożył skutecznego oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy najmu, a nie stawił się w ustalonym terminie w celu przekazania mu Pojazdu do korzystania, Wynajmujący ma prawo zachować 100% (sto procent) ustalonego w Umowie najmu czynszu.

**10.5** Wynajmujący ma prawo odstąpić od Umowy Najmu najpóźniej w dniu ustalonym jako termin przekazania Pojazdu Najemcy tylko w przypadku awarii, utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Pojazdu. Wynajmujący obowiązany jest w takim przypadku do zwrotu wszystkich opłat wniesionych na poczet umowy przez Najemcę i zapłaty kary umownej stanowiącej 10% (dziesięć procent) ustalonego czynszu najmu.

**10.6** Jeżeli Wynajmujący opóźni się z przekazaniem Pojazdu Najemcy przez okres odpowiadający co najmniej 25% ustalonego okresu najmu z innych przyczyn niż opisane w § 10.5 Najemca ma prawo od umowy odstąpić, w skutek czego Wynajmujący stanie się obowiązany jest do zwrotu wszystkich opłat wniesionych dotychczas przez Najemcę oraz zapłaty kary umownej w wysokości 50% (pięćdziesięciu procent) ustalonego czynszu najmu.

**10.7** Jeżeli mimo opóźnienia w przekazaniu Pojazdu Najemca nie odstąpi od Umowy najmu Wynajmujący zwróci Najemcy czynsz najmu w wysokości proporcjonalnej do liczby godzin opóźnienia w stosunku do liczby godzin ustalonego okresu najmu, z zaokrągleniem do pełnej godziny i zapłaty kary umownej w wysokości 10% (dziesięć procent) ustalonego czynszu najmu.

**10.8** Wynajmujący nie jest obowiązany do zapłaty odszkodowania przewyższającego tę karę umowną.

## **§11. Przekazanie i zwrot Przedmiotu najmu**

**11.1** Terminy i godziny przekazania i zdania Pojazdu są określone w Umowie najmu. Za wszelkie opóźnienia w zwrocie Pojazdu przez Najemcę naliczane będą kary w wysokości 100 zł (sto złotych) brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.

**11.2** Przekazanie lub zwrot Pojazdu przez Najemcę poza godzinami wyznaczonymi dniami tygodnia i godzinami tj: pon-pt: 9:00-17:00; sob 9:00 do 14:00, wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty w wysokości 200 zł brutto.

**11.3** Przekazanie jak i zwrot Pojazdu powinno zostać potwierdzone podpisaniem przez obie strony Protokołu. Przed przekazaniem Najemca (lub osoba przez niego upoważniona) ma prawo i obowiązek odbyć pełne szkolenie z zakresu korzystania z Pojazdu.

**11.4** Najemca otrzymuje w pełni posprzątaną i przygotowaną do użytkowania Pojazd. Najemca przed jego zdaniem jest zobowiązany do wyrzucenia śmieci oraz całkowitego opróżnienia zbiorników wody brudnej i toalety chemicznej.

**11.5** W przypadku zwrotu Pojazdu przed terminem określonym Umową najmu, Wynajmujący nie jest zobowiązany do zwrotu czynszu za niewykorzystany okres najmu.

**11.6** Na czas najmu Najemca może nieodpłatnie pozostawić swój samochód na terenie Wynajmującego jednak Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za kradzież lub szkody wyrządzone w pozostawionym pojeździe przez osoby trzecie.

## **§12. Dane osobowe**

**12.1** Najemca będący osobą fizyczną lub reprezentant Najemcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej wyraża zgodę na przechowywanie, wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy najmu.

**12.2** Administrator będzie przetwarzać następujące dane osobowe (Dane osobowe) Najemcy, reprezentanta Najemcy i dodatkowego kierowcy: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres do korespondencji, numer PESEL, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, numer prawa jazdy, numer karty kredytowej.

**12.3** Administratorem danych osobowych Najemcy i dodatkowego kierowcy jest Wynajmujący.

**12.4** Administrator nie powołał inspektora ochrony danych osobowych.

**12.5** Dane osobowe będą przetwarzane dla potrzeb zawarcia i wykonania Umowy najmu oraz dochodzenia roszczeń wynikających z tej umowy. Podstawą prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych.

**12.5** Dane osobowe będą przekazywane odbiorcom: innym podmiotom, z którymi łączy Administrator umowy cywilnoprawne, o ile będzie to konieczne dla prawidłowego wykonania Umowy najmu, podmiotowi świadczącemu Administratorowi usługi prawne, kurierskie, pocztowe i transportowe, podmiotom, którym Administrator danych obowiązany jest przekazać dane na podstawie przepisów prawa, w tym sądom, organom administracji publicznej, organom administracji skarbowej, organom ścigania.

**12.6** Dane osobowe mogą zostać przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej, jeżeli Administrator danych będzie do tego obowiązany na podstawie przepisów prawa, w szczególności w celu nałożenia mandatu, opłaty lub innej sankcji przewidzianej prawem.

**12.7** Dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń stron wynikających z Umowy najmu, a w przypadku sporu prawnego nie dłużej niż rok od czasu zakończenia sporu lub zakończenia egzekucji zasądanego w nim roszczenia, chyba że przepis prawa będzie zobowiązywał Administratora do przechowywania danych osobowych przez dłuższy okres.

**12.8** Osoba, której Dane osobowe są przetwarzane ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

**12.9** Osoba, której Dane osobowe są przetwarzane ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy prawa, w tym w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

**12.10** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej stanowi niezbędny warunek podjęcia i wykonania Umowy najmu.

**12.11** Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

### **§ 13 Postanowienia końcowe**

**13.1** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie lub Umowie najmu stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

**13.2** W celu rozpoznawania sporów, które mogą wynikać w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy najmu bądź przestrzeganiem niniejszego Regulaminu pomiędzy Wynajmującym a Najemcą niebędącym konsumentem, odpowiedni jest wyłącznie sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

**Oświadczam, iż zapoznałem się z całością Regulaminu przedstawionego przez Wynajmującego oraz że akceptuję jego warunki bez zastrzeżeń.**

.....  
(data i czytelny podpis)

*Najemca*

.....  
(data, pieczętka i podpis)

*Wynajmujący*