

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO W ZAKRESIE USŁUG SPA- SPA PRESTIGE

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa warunki udziału w programie lojalnościowym SPA PRESTIGE, dotyczącym usług SPA, świadczonych na terenie Hotelu Zamek Gniew**** w Gniewie oraz zasady działania programu, zwanego w dalszej części Regulaminu „Programem”.

2. Organizatorem Programu jest: Zamek Gniew Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gniewie, przy ul. Zamkowej 3, 83-140 Gniew, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000041858, posiadająca nadany numer NIP: 9581181515, REGON: 191465328, zwana w dalszej części Regulaminu „Organizatorem”.

3. Celem Programu jest przyznawanie przywilejów Uczestnikom Programu na zadach określonych w Regulaminie.

4. Niniejszy Program prowadzony jest wyłącznie w zakresie usług SPA świadczonych na terenie Hotelu Zamek Gniew**** w Gniewie. Program nie łączy się z żadnymi innymi programami, konkursami, rabatami, promocjami itp. organizowanymi i/lub przyznawanymi na terenie Hotelu Zamek Gniew**** w Gniewie.

5. Program obowiązuje od dnia 12.12.2022r. roku do odwołania. Program może zostać w każdym czasie zakończony przez Organizatora bez podania przyczyny.

6. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Programu sprawuje Organizator i/lub pracownicy Organizatora.

II. Definicje pojęć zawartych w Regulaminie.

Regulamin – niniejszy Regulamin,

Organizator - Zamek Gniew Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gniewie,

Program – program lojalnościowy SPA PRESTIGE, dotyczący usług SPA, świadczonych na terenie Hotelu Zamek Gniew**** w Gniewie,

Warunki Programu – wszystkie warunki i wymagania określone w niniejszym Regulaminie,

Uczestnik Programu – osoba, która spełniła Warunki Programu, prawidłowo wypełniła Formularz uczestnictwa i wyraziła wolę przystąpienia do Programu,

Formularz Rejestracyjny - dokument wypełniony i podpisany przez osobę chcącą przystąpić do Programu, zawierający zgodę na Warunki Programu i warunki uczestnictwa w Programie określone niniejszym Regulaminem oraz zgodę na przetwarzanie podanych przez tę osobę danych osobowych, która to zgoda stanowi podstawę ich przetwarzania, będący jedną z form przystąpienia do Programu. Decyzję o przystąpieniu do Programu danej osoby podejmuje Organizator lub pracownik Organizatora.

Karta Programu – karta wydawana Uczestnikowi Programu przez Organizatora, posiadająca indywidualny numer, służąca identyfikacji Uczestnika Programu oraz przyznanych mu przez Organizatora profitów w ramach uczestnictwa w Programie. Karta Programu wydawana jest Uczestnikowi po spełnieniu przez niego wszystkich Warunków Programu określonych w Regulaminie.

III. Warunki przystąpienia do Programu.

1. W Programie mogą uczestniczyć osoby fizyczne powyżej 18 roku życia i posiadające pełną zdolność do czynności cywilno-prawnych.
2. Program nie dotyczy pobytów grupowych, tj. powyżej 4 osób.
3. W Programie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora.
4. Warunkiem uczestnictwa w Programie i korzystania z przywilejów z niego wynikających jest brak zaległości płatniczych na rzecz Organizatora Programu z jakiegokolwiek tytułu.
5. Korzyści wynikające z uczestnictwa w niniejszym Programie nie mogą być łączone z żadnymi innymi programami, konkursami, rabatami, promocjami itp. organizowanymi i/lub przyznawanymi na terenie Hotelu Zamek Gniew**** w Gniewie, chyba że dana promocja wyraźnie przewiduje taką możliwość.
6. Przystąpienie do Programu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika niniejszego Regulaminu.
7. Do Programu można przystąpić w każdym czasie jego trwania za zgodą Organizatora lub pracownika Organizatora.
8. Informacje dotyczące Programu SPA PRESTIGE będą dostępne w SPA Hotelu Zamek Gniew**** w Gniewie.

IV. Przystąpienie do programu

1. Warunkiem uczestnictwa w programie jest złożenie Formularza Rejestracyjnego SPA PRESTIGE oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów związanych z realizacją niniejszego Programu. Osoba przystępująca do Programu ma obowiązek podania w Formularzu Rejestracyjnym SPA PRETIGE danych aktualnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym.
2. Organizator zastrzega sobie prawo ustanowienia innego sposobu przystąpienia do Programu, który będzie określany odrębnymi regulaminami.

V. Zasady działania Programu

1. Uczestnik Programu, który jednorazowo wyda na usługi spa, oferowane przez SPA Hotel Zamek Gniew**** w Gniewie kwotę: 500,00zł. (słownie: pięćset złotych) otrzyma Kartę Programu, upoważniającą do 10% rabatu na kolejne usługi spa, zwaną w dalszej części Regulaminu „Kartą Programu”.
2. Karta Programu jest ważna bezterminowo od dnia dokonania jednorazowego wydatku na usługi spa w SPA Hotel Zamek Gniew**** w Gniewie w kwocie: 500,00zł. (słownie: jeden tysiąc dwieście złotych).

3. Rabat 10% obejmuje wszystkie usługi z menu spa, pakiety dzień w spa oraz oferty specjalne, w tym sezonowe oferowane przez SPA Hotel Zamek Gniew**** w Gniewie.
4. Rabat 10% nie obejmuje zakupu kosmetyków oraz pobytów grupowych w SPA Hotel Zamek Gniew**** w Gniewie.
5. Od momentu przystąpienia do Programu, Uczestnik Programu otrzymuje informacje o ofertach specjalnych, nowych zabiegach, ważnych wydarzeniach oraz eventach organizowanych przez Hotel Zamek Gniew**** w Gniewie na co Uczestnik Programu wyraża zgodę.
6. Eventy oraz pokazy nowych zabiegów są organizowane wyłącznie dla Uczestników Programu SPA PRESTIGE.
7. Przystępując do Programu Uczestnik Programu wyraża zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji handlowych i marketingowych związanych z Programem przesyłanych za pomocą poczty elektronicznej, wiadomości sms, przekazywanych poprzez kontakt telefoniczny lub inny.
8. Rabat otrzymywany w ramach niniejszego Programu nie łączy się z żadnymi innymi programami, konkursami, rabatami, promocjami itp. organizowanymi i/lub przyznawanymi na terenie Hotelu Zamek Gniew**** w Gniewie w zakresie usług hotelowych, gastronomicznych lub innych usług oferowanych przez Hotel. Zniżki oraz przywileje przysługujące Uczestnikowi Programu nie łączą się z promocjami i ofertami specjalnymi proponowanymi przez Hotel, stale bądź okresowo i skierowanymi do ogółu Gości hotelowych. W takim przypadku Uczestnik Programu sam wybiera korzystniejszą dla niego ofertę.

VI Karta Programu

1. Celem Karty Programu jest identyfikacja Uczestnika Programu SPA PRESTIGE. Każda Karta posiada unikalny numer do niej przypisany. Uczestnik może mieć tylko jedną kartę.
2. Karta Programu przypisana jest wyłącznie do jednej osoby i nie może być udostępniana innym podmiotom.
3. Karta Programu wydawana jest najpóźniej przy najbliższej, po rejestracji, wizycie Uczestnika w Hotelu.
4. Karta wydana Uczestnikowi pozostaje własnością Organizatora.
5. Karta wydana Uczestnikowi nie jest kartą płatniczą, bankomatową, kredytową.
6. Ważność karty określa pkt V.2. powyżej, jednak nie dłużej niż do końca trwania Programu, z zastrzeżeniem możliwości wcześniejszego wygaszenia ważności Karty w przypadku zakończenia funkcjonowania Programu.
7. W przypadku zniszczenia, zagubienia, utraty lub kradzieży Karty, Uczestnik Programu jest zobowiązany powiadomić niezwłocznie o tym fakcie Organizatora.
8. Dokonując rezerwacji usług spa w SPA Hotelu Zamek Gniew**** w Gniewie należy poinformować o uczestnictwie w Programie i okazać Kartę Programu. W celu weryfikacji tożsamości posiadacza Karty osoba dokonująca rezerwacji usług spa lub osoba realizująca usługę spa ma prawo zażądać od posiadacza Karty okazania dowodu tożsamości.

VII. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 s.1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

2. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Zamek Gniew Sp. z o.o. z siedzibą w Gniewie (83-140) przy ul. Zamkowa 3, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 958-118-15-15 oraz numer REGON 191465328, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041858.

3. Dane kontraktowe Organizatora Programu:

- Telefon: +48 58 535 38 80 tel. kom: +48 728 417 964

- Adres e-mail: spa@zamek-gniew.pl

- Zamek Gniew Sp. z o.o. z siedzibą w Gniewie (83-140) przy ul. Zamkowa 3,

4. Dane osobowe przetwarzane będą w celach:

- związanych z przeprowadzeniem Programu i wykonaniem uprawnień oraz obowiązków w ramach niniejszego Programu - do czasu zakończenia Programu, z tym zastrzeżeniem, że dane te mogą być przetwarzane również po zakończeniu Programu, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych, a także do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/umów lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych,

- spełnienia ciężących na Organizatorze obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego (np. wobec Urzędu Skarbowego) - do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa,

- świadczenia usług drogą elektroniczną i przesyłania informacji handlowych – na podstawie Państwa zgody,

- marketingu bezpośredniego produktów lub usług, w tym nawiązania kontaktu, przedstawiania oferty, prowadzenie pomiarów i analiz, nieobejmujących profilowanie – na podstawie Państwa zgody.

Dane dla celów marketingowych, w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, przetwarzane będą do czasu jej wycofania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu, dane przetwarzane będą do czasu wniesienia sprzeciwu.

5. Odbiorcami Państwa danych mogą być podmioty:

a.) Spółki z Grupy POLMLEK,

b.) Podmioty uprawnione na podstawie obowiązującego prawa np. sądy i organy państwowe

(np. Urząd Skarbowy),

c.) Firmy świadczące usługi z którymi współpracujemy m.in. informatyczne, marketingowe, reklamowe, księgowo-finansowe, audytorskie i kontrolne, prawne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

6. Przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- Dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych,
- Zmiany danych (sprostowania, uzupełniania, aktualizacji),
- Wycofania zgody w dowolnym momencie w przypadkach przetwarzania danych na podstawie udzielonej uprzednio zgody,
- Ograniczenia przetwarzania w dowolnej chwili, ze względu na szczególną sytuację, chyba że przetwarzanie jest wymagane zgodnie z przepisami prawa,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się podstawie prawnie uzasadnionego interesu, lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację,
- Żądania usunięcia danych,
- Przenoszenia danych osobowych tj. do otrzymania tych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz mają Państwo prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi,
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu przeprowadzenia Programu Lojalnościowego SPA PRESTIGE.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stroną rozstrzygającą jest Organizator Programu.

2. Organizator Programu ma prawo cofnąć część lub wszystkie przysługujące Uczestnikowi Programu przywileje, bądź anulować Kartę, w przypadku gdy: Uczestnik programu naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu, Uczestnik Programu nie stosuje się do ogólnie przyjętych zasad pobytu w hotelach czterogwiazdkowych, zgodnych z dobrymi obyczajami czy też do poleceń personelu hotelowego lub narusza postanowienia Regulaminu Hotelowego obowiązującego w Hotelu Zamek Gniew, lub gdy dane podane przez Uczestnika Programu w deklaracji członkowskiej okażą się nieprawdziwe.

3. W przypadku utraty Karty lub zmiany danych osobowych, Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi Programu telefonicznie pod numerem: tel.: +48 58 535 38 80 tel. kom: +48 728 417 964, pisemnie emailem na adres: spa@zamek-gniew.pl lub bezpośrednio w Recepcji hotelowej.

4. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny i zobowiązuje się informować Uczestników Programu o tych zmianach za pośrednictwem strony internetowej www.zamek-gniew.pl, jak i w formie mailowej.

5. Organizator Programu zastrzega sobie prawo zakończenia Programu w każdym czasie.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Strony Programu zobowiązują się dążyć do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, mogących powstać w związku z wykonywaniem Programu, w drodze negocjacji na zasadzie porozumienia stron, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora Programu.
8. Aktualny Regulamin znajduje się na stronie internetowej www.zamek-gniew.pl