

## **PROGRAM LOJALNOŚCIOWY**

Ideą naszej działalności jest docenienie Państwa obecności w naszym Hotelu. Właśnie z myślą o naszych częstych Gościach powstał program lojalnościowy „Gość Afrodyty\*\*\*\*” .

### **ETAPY PROGRAMU**

#### **KARTA STAŁEGO GOŚCIA**

Już po piątym pobycie w naszym hotelu, w momencie wymeldowania otrzymają Państwo KARTĘ STAŁEGO GOŚCIA która gwarantuje:

- **rabat na usługę hotelową w wysokości 10%**
- **dedykowany PAKIET STAŁY GOŚĆ w specjalnej cenie**

#### **KARTA GOŚĆ VIP**

Po piętnastu zrealizowanych pobytach w naszym hotelu, w momencie wymeldowania otrzymują Państwo KARTĘ GOŚCIA VIP, która gwarantuje:

- **rabat na usługę hotelową w wysokości 20%.**
- **rabat na usługi Spa w wysokości 10%**
- **rabat na usługi gastronomiczne w wysokości 10%**
- **rabat na alkohole w wysokości 15%**
- **dedykowany PAKIET GOŚĆ VIP w specjalnej cenie**

#### **KARTA STAŁEGO GOŚCIA CENTRUM SPA & WELLNESS**

Karta upoważniająca do zniżek w Centrum SPA&WELLNESS jest przyznawana uznaniowo przez Managera SPA. Karta upoważnia do:

- **Rabatu na usługi Spa w wysokości 10% (rabat nie obejmuje pakietów i promocji oraz kosmetyków i detalu)**
- **Nieograniczonego wejścia do strefy basenowej Aqua Spa**

## **REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO**

### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki udziału w programie lojalnościowym „Gość Afrodyty\*\*\*\*” – zwanym dalej „Programem” i zasady jego działania.
2. Program skierowany jest do wszystkich pełnoletnich osób fizycznych, które gościły w Hotelu Afrodyta\*\*\*\* Business&Spa określoną ilość razy. Warunki otrzymania Karty opisane zostały w Zasadach działania programu.
3. W Programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która będąc Gościem Hotelu Afrodyta podpisała „Deklarację



HOTEL AFRODYTA

business & spa



- uczestnictwa” w programie lojalnościowym „Gość Afrodyty\*\*\*\*” oraz podpisała oświadczenie o zgodzie na przetwarzanie jej danych osobowych, dla celów związanych z realizacją niniejszego Programu.
- Potwierdzeniem przystąpienia Gościa do Programu jest Karta „STAŁY GOŚĆ” lub „GOŚĆ VIP”, wydana bezpośrednio w recepcji hotelu po złożeniu czytelnie wypełnionej i podpisanej Deklaracji uczestnictwa.
  - Karta „KARTA STAŁEGO GOŚCIA CENTRUM SPA & WELLNESS” wydawana jest osobiście przez Managera SPA.
  - Z rabatów programu lojalnościowego może korzystać jedynie osoba, której nazwisko jest widoczne na karcie.
  - Rabatu nie można przekazać osobom trzecim – w szczególności przy dokonywaniu rezerwacji dla innych osób.
  - Posiadacz karty ma możliwość płatności za inne osoby przebywające z nim w tym samym czasie w Hotelu. Warunkiem jest założenie grupowej rezerwacji przez posiadacza karty oraz uregulowanie całości rachunku przez posiadacza karty.
  - Karta jest ważna przez 3 lata od daty wystawienia.
  - Istnieje możliwość przedłużenia ważności Karty.
  - Regulamin dotyczy również posiadaczy kart, którzy otrzymali kartę „STAŁY GOŚĆ” i „GOŚĆ VIP” „KARTA STAŁEGO GOŚCIA CENTRUM SPA & WELLNESS przed 01.09.2015roku.

#### Zasady działania programu

- Żeby otrzymać KARTĘ STAŁEGO GOŚCIA Gość hotelowy musi odwiedzić Hotel pięć razy (minimum 1 nocleg ze śniadaniem na każdym pobycie). Karta jest honorowana od szóstego pobytu.
- Żeby otrzymać KARTĘ GOŚĆ VIP Gość hotelowy musi odwiedzić Hotel piętnaście razy (minimum 1 nocleg ze śniadaniem na każdym pobycie). Karta jest honorowana od szesnastego pobytu.
- Karta „KARTA STAŁEGO GOŚCIA CENTRUM SPA & WELLNESS” przyznawana jest uznaniowo przez Managera SPA.
- Warunkiem uzyskania rabatów wynikających z Karty jest poinformowanie Recepcji o posiadaniu karty, na etapie zakładania rezerwacji.
- Rabat nie zostanie udzielony jeżeli Gość powoła się na kartę już po wystawieniu rachunków.
- Rabaty związane z programem nie mogą być łączone z innymi promocjami organizowanymi przez Hotel, takimi jak:
  - pakietami pobytowymi
  - pakietami pobytowymi Spa
  - pakietami świątecznymi
  - pakietami i promocjami gastronomicznymi
  - alkoholami sprzedawanymi w promocji
  - usługami promocyjnymi Spa
  - sprzedażą detaliczną
- Posiadacz Karty ma prawo do łączenia dodatkowego rabatu na usługę noclegową z innymi ofertami specjalnymi na usługę noclegową.  
Przykład: Nocleg z niedzieli na poniedziałek objęty jest rabatem w wysokości 30%. Osoba z Kartą Stałego Klienta otrzymuje rabat na nocleg w wysokości 30% + 10% czyli 40%.



HOTEL AFRODYTA

business & spa



8. Hotel zastrzega sobie, że wybrane oferty nie będą objęte możliwością łączenia rabatów. Taka oferta będzie oznaczona gwiazdką (\*) i dodatkowo opisana, że nie łączy się z rabatami z kart lojalnościowych.
9. Dla posiadaczy KART przygotowane są dedykowane Pakiety, które stanowią załącznik do Regulaminu.
10. Dedykowane pakiety zostaną przekazane każdemu posiadaczowi KARTY drogą mailową lub osobiście.
11. Dedykowane pakiety nie będą publikowane w żadnym innym miejscu.
12. Rabatowaniu nie podlegają ceny za nocleg dzieci.
13. Rabatowaniu nie podlegają ceny za nocleg dla zwierząt.

#### **Postanowienia końcowe**

1. Hotel Afrodyta Business&Spa\*\*\*\* jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu w czasie trwania programu.
2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Organizator poinformuje o tym Uczestników umieszczając zmianę na swojej Stronie internetowej w zakładce „Program lojalnościowy”.
3. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu, Uczestnik może wystąpić z Programu poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na e mail: [biuro@afrodytaspa.pl](mailto:biuro@afrodytaspa.pl)