**Polityki prywatności i stosowania plików cookies**

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych

osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich

z usług oferowanych przez serwis internetowy Air Hotel (dalej: Serwis)

2. Administratorem danych osobowych zawartych w Serwisie jest **AIR HOTEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Warszawa 02-284, Aleja Krakowska 42** wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem

NIP: 5222863750 (dalej: ADO).

3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych ADO działa w oparciu o

wewnętrzne procedury i zalecenia, zgodne z odpowiednimi aktami prawnymi w

zakresie ochrony danych osobowych, a w szczególności z Rozporządzeniem

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie

ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE.

4. ADO dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane

dotyczą, a w szczególności zapewnia, iż dane osobowe są:

a. przetwarzane zgodnie z prawem,

b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane

dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,

c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są

przetwarzane,

d. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą,

nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

5. ADO realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach

poprzez dobrowolnie wprowadzenie informacji w formularzach, w celu:

a. udzielania odpowiedzi na zapytania użytkowników kierowane przy użyciu

formularza kontaktowego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

b. przyjęcia rezerwacji przy użyciu systemu rezerwacji online na podstawie Art. 6

ust. 1 lit. b RODO,

c. realizacji usług świadczonych przez ADO na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b

RODO,

d. marketingu, w tym przesyłania informacji handlowych na adres poczty

elektronicznej, jeżeli Klient wyraził na to zgodę, poprzez zaznaczenie

odpowiedniego pola w procesie rezerwacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a

RODO. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz

przesyłanie informacji handlowej może być cofnięta poprzez kliknięcie

odpowiedniego linku w otrzymanej wiadomości lub wysłane takiego

zgłoszenia na adres e-mail ADO,

e. realizacji uzasadnionego interesu ADO w szczególnych przypadkach na

podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, np. windykacji,

6. Przy pierwszej wizycie na Serwisie Air Hotel użytkownik jest informowany o

używaniu plików cookies. Klikając AKCEPTUJĘ użytkownik wyraża zgodę na

stosowanie plików cookies na stronie internetowej. Użytkownik może w każdym

czasie zmienić ustawienia plików cookies tutaj

7. Zmiana ustawień cookies nastąpi po ponownym uruchomieniu lub odświeżeniu sesji

na stronie ADO.

8. Instalacja plików „cookies niezbędnych dla podstawowej funkcjonalności Serwisu”

jest konieczna do prawidłowego działania j, w szczególności wymagane do

autoryzacji.

9. Ciasteczka niezbędne do działania witryny można zmienić zmieniając ustawienia

przeglądarki, przy czym należy mieć na uwadze, że zmiana ustawień może

spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie witryny

10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu

przeglądarki internetowej użytkownika.

11. Użytkownicy, którzy po zapoznaniu się z informacjami dostępnymi w Serwisie, nie

chcą żeby pliki cookies pozostały zachowane w przeglądarce internetowej urządzenia,

powinni usunąć je ze swojej przeglądarki po zakończeniu wizyty na Serwisie.W

ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

a. sesyjne - pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia, lub

wylogowania się z Serwisu,

b. stałe - pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich

usunięcia przez użytkownika, bądź do z góry ustalonego czasu określonego w

parametrach pliku cookies.

12. Pod względem funkcjonalności każdego pliku cookies można je podzielić na:

a. pliki analityczne, które pomagają poprawić komfort korzystania z witryny

dzięki zrozumieniu, jak korzystają i konwertują na niej użytkownicy,

b. pliki marketingowe, używane do personalizowania treści reklam, właściwego

kierowania i analizowania wydajności kanałów marketingowych i kanałów

sprzedaży,

c. pliki niezbędne, czyli fundamentalne dla podstawowej funkcjonalności

Serwisu.

13. Pliki cookie, które stosujemy, pozwalają nam rozwijać naszą stronę.

14. Niektóre pliki cookies mogą być umieszczane przez dostawcę Systemu Rezerwacji

Online jedynie w celu:

a. doskonalenia i wspierania procesu rezerwacji,

b. analizy i zbierania danych statystycznych, dotyczących wykorzystania strony

internetowej i systemu rezerwacji online, w celu ich poprawy

c. dostawca Systemu Rezerwacji Online informuje o instalowanych plikach

cookies w interfejsie użytkownika tego systemu

15. ADO może korzystać ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym

profilowania, do celów marketingowych (w tym do zautomatyzowanego dopasowania

reklam do Twoich zainteresowań i mierzenia ich skuteczności), oraz dostosowania

oferty na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

16. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy, instytucje oraz podmioty

uprawnione na mocy przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi na rzecz

ADO (np. obsługa prawna, IT, marketingowa, księgowa oraz inne podmioty

uczestniczące w realizacji zamówionej usługi.

17. Korzystamy z następujących narzędzi analitycznych:

Google, Facebook

18. Korzystamy z następujących narzędzi marketingowych:

Google, Facebook

19. Do przetwarzanych przez ADO danych przysługuje wgląd użytkownikowi Serwisu,

który je przekazał. Użytkownik ma również prawo do modyfikacji tych danych,

żądania ich usunięcia oraz ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania swoich danych

osobowych w dowolnym momencie. W dowolnym momencie użytkownik może

również żądać usunięcia swoich danych osobowych z serwisu. Prawo do przeniesienia

danych nie ma zastosowania, ponieważ nie został ustalony standard wymiany takich

danych pomiędzy obiektami hotelowymi.

20. W celu wykonania swoich praw wskazanych powyżej użytkownik Serwisu powinien

skontaktować się z ADO korzystając z tego samego adresu email lub numeru telefonu

przekazanego do Serwisu, kontaktując się na adres: info@airhotel.pl

21. Użytkownik Serwisu ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez

wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody

przed jej cofnięciem, poprzez bezpośredni kontakt z ADO lub w przypadku

technologii zmieniając ustawienia cookies.

22. Każdy użytkownik Serwisu może wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych

Osobowych.

23. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, które działają

niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te

mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi

zalecamy się uważnie zapoznać.

24. ADO zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce prywatności serwisu, co może

zostać spowodowane przez rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany

prawa w zakresie ochrony danych osobowych, oraz rozwój Serwisu. O wszelkich

zmianach będziemy informować użytkowników w sposób widoczny i zrozumiały.