



## **POLITYKA OCHRONY DZIECI W HOTELACH ANTONIŃSKA**

**Hotel Antonińska, w którym jesteś dba o Twoje prawa. Nasza obsługa w Hotelu jest zawsze uśmiechnięta i gotowa do pomocy najmłodszym. Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników mających kontakt z Tobą jest traktowanie Cię z szacunkiem i uwzględnianie Twojej godności i Twoich potrzeb. Niedopuszczalne jest stosowanie przez pracowników i inne osoby dorosłe wobec Ciebie przemocy w jakiegokolwiek formie.**

1. Każdy pracownik Hotelu zna poniższe zasady i wie, że
  - W rozmowie z Tobą należy być cierpliwym i wyrozumiałym.
  - Słuchać Ciebie uważnie i udzielać Ci jasnych odpowiedzi.
  - Jeśli Czujesz się niekomfortowo z jakąś sytuacją możesz o tym powiedzieć pracownikom Hotelu i uzyskać pomoc.
  - Jeśli będziesz miał/miała pytania możesz się zgłosić do pracownika Hotelu,
  - Masz prawo do równego traktowania, bez względu na swoją płeć, sprawność/niepełnosprawność, wiek, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.
  - Należy dbać o Twoje bezpieczeństwo i dobre samopoczucie,
  - Nie wolno na Ciebie krzyczeć, zawstydzać, upokarzać, lekceważyć, obrażać i kierować do Ciebie niestosownych komentarzy oraz zachowań.
  - Nie wolno Cię bić, szturczać, popychać,
  - Nie wolno Ci proponować alkoholu, papierosów ani innych nielegalnych substancji.
  - Nie wolno Cię dotykać, w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.

**Jeśli będziesz świadkiem jakiegokolwiek z wyżej opisanych niewłaściwych zachowań i/lub sytuacji ze strony innych dorosłych lub dzieci, zawsze poinformuj o tym Pracownika Hotelu.**

2. Bardzo nam miło Cię poznać. Pracownik recepcji poprosi żebyś się przedstawił i powiedział z Kim do nas przyjechałeś. Jeśli masz jakiś swój dokument np. legitymację, paszport, dowód osobisty, powinieneś pokazać go pracownikowi recepcji.
3. Wszyscy nasi Pracownicy dbają o przestrzeganie powyższych zasad, a ich Koordynatorem jest Pani: Karolina Walkiewicz-Kuraś, tel. 602155259, adres email: [k.walkiewicz@antoninska.com.pl](mailto:k.walkiewicz@antoninska.com.pl)., W razie nieobecności koordynatora w jego zastępstwie działa: Pani Alicja Chełchowska, tel. 519530979, adres email [a.chelchowska@antoninska.com.pl](mailto:a.chelchowska@antoninska.com.pl) lub Pani Katarzyna Lewandowska tel. 662196379, adres email [k.lewandowska@antoninska.com.pl](mailto:k.lewandowska@antoninska.com.pl).
4. A poniżej jeszcze kilka ważnych informacji:
  - a) Każdy Pracownik Hotelu, który ma uzasadnione podejrzenie, że dziecko przebywające w Hotelu jest lub zostało skrzywdzone, powinien niezwłocznie zawiadomić przełożonego i policję. Numer alarmowy to 112.
  - b) Jeżeli zagrożone jest życie lub zdrowie dziecka, osoba, która powzięła wiadomość na ten temat, powinna niezwłocznie powiadomić policję, dzwoniąc na numer alarmowy 112, podając dane własne, dane dziecka (o ile to możliwe), miejsce pobytu dziecka oraz opis okoliczności sprawy.
  - c) W przypadku stwierdzenia krzywdzenia dziecka przez rodzica/opiekuna prawnego lub inną osobę dorosłą, z którą dziecko przebywa na terenie Hotelu, każdy pracownik Hotelu będący świadkiem takiego krzywdzenia powinien na nie stanowczo zareagować.
  - d) Jeżeli pracownik Hotelu jest świadkiem przemocy fizycznej zastosowanej wobec dziecka (klapsy, szarpanie, krzyk, i podobne powinien starać się przerwać krzywdzenie i zareagować.
  - e) W sytuacji pozostawienia dziecka poniżej 7 roku życia, bez opieki, pracownik który powziął informacje o takim zdarzeniu, powinien powiadomić o tym fakcie przełożonego. W zależności od sytuacji przełożony podejmuje próbę odnalezienia rodzica/opiekuna prawnego lub innej osoby dorosłej, z którą dziecko przebywa na terenie Hotelu i wyjaśni, że nie może on pozostawiać dziecka bez opieki. W sytuacji, kiedy odnalezienie rodzica/opiekuna prawnego lub innej osoby dorosłej, z którą dziecko przebywa w obiekcie nie jest możliwe, lub rodzic/opiekun prawny/inna osoba dorosła nie chce lub/i nie jest zdolna przejąć opieki nad dzieckiem, przełożony zawiadamia o tym fakcie policję. W każdym przypadku należy zadbać o bezpieczeństwo dziecka.