



# REGULAMIN ZAKUPU ORAZ KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW UPOMINKOWYCH ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA

## § 1

1. VOUCHER UPOMINKOWY MOŻE BYĆ REALIZOWANY WYŁĄCZNIE NA USŁUGI W ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA.
2. NABYWCA ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO ZAPŁATY ZA VOUCHER W KWOCIE RÓWNEJ JEGO WARTOŚCI.
3. VOUCHER NIE PODLEGA ZWROTOWI LUB WYMIANIE NA GOTÓWKĘ.
4. OD MOMENTU PRZEKAZANIA VOUCHERA NABYWCY, ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JEGO ZNISZCZENIE CZY UTRATĘ.
5. ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA NIE WYSTAWIA DUPLIKATÓW VOUCHERÓW.
6. VOUCHER JEST WAŻNY 3 MIESIĄCE OD DATY ZAKUPU, CHYBA ŻE WYSTAWCA OKREŚLI INACZĘJ. DATA WAŻNOŚCI JEST KAŻDORAZOWO WSKAZANA NA VOUCHERZE.

## § 2

1. PRZED WYKONANIEM USŁUGI, UŻYTKOWNIK PRZEDSTAWIA W RECEPCJI ORYGINAŁ VOUCHERU UPRAWNIAJĄCEGO GO DO KORZYSTANIA Z OKREŚLONYCH USŁUG. NIEOKAZANIE VOUCHERU SKUTKUJE ODMOWĄ WYKONANIA USŁUGI.
2. GDY WARTOŚĆ USŁUGI JEST NIŻSZA NIŻ WARTOŚĆ VOUCHERA UŻYTKOWNIKOWI NIE PRZYSŁUGUJE PRAWO OTRZYMANIA RESZTY.
3. PRZY REALIZACJI VOUCHERA NA OKREŚLONĄ USŁUGĘ UŻYTKOWNIKOWI NIE PRZYSŁUGUJE PRAWO ZMIANY TEJ USŁUGI NA INNĄ.
4. GDY WARTOŚĆ ŚWIADCZONEJ USŁUGI JEST WYŻSZA OD WARTOŚCI PRZEDSTAWIONEGO VOUCHERU, UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄZANY JEST DO DOPLATY RÓŻNICY.
5. VOUCHER UPOMINKOWY MOŻE ZOSTAĆ WYKORZYSTANY TYLKO PRZEZ JEDNĄ OSOBE, WYJĄTKIEM JEST SYTUACJA, W KTÓREJ VOUCHER PRZEZNACZONY JEST DLA DWÓCH OSÓB.

6. OSOBA POSIADAJĄCA VOUCHER, ZOBOWIĄZANA JEST DO WCZEŚNIEJSZEJ TELEFONICZNEJ REZERWACJI WIZYTY.
7. ODWOŁANIE UMÓWIONEJ WIZYTY MUSI NASTĄPIĆ CO NAJMNIEJ 3 GODZINY PRZED JEJ TERMINEM.
8. W PRZYPADKU NIEODWOŁANIA WIZYTY W TERMINIE OKREŚLONYM W PKT. 7 VOUCHER ZOSTAJE UZNANY ZA ZREALIZOWANY.
9. W PRZYPADKU SPÓŹNIENIA SIĘ NA UMÓWIONY ZABIEG PRZEZ GOŚCIA, CZAS SPÓŹNIENIA ZOSTAJE ODLICZONY OD ŁĄCZNEGO CZASU ZABIEGU.
10. VOUCHERY UPOMINKOWE NIE ŁĄCZĄ SIĘ Z INNYMI PROMOCJAMI.

### § 3

1. NABYWCA/UŻYTKOWNIK WRAZ Z OTRZYMANIEM VOUCHERA OŚWIADCZA, ŻE ZAPOZNAŁ SIĘ Z TREŚCIĄ NINIEJSZEGO REGULAMINU, AKCEPTUJE JEGO TREŚĆ W CAŁOŚCI I ZOBOWIĄDUJE SIĘ PRZESTRZEGAĆ JEGO ZAPISÓW.
2. TREŚĆ NINIEJSZEGO REGULAMINU JEST DOSTĘPNA NA STRONIE INTERNETOWEJ POD ADRESEM [WWW.ANTONINSKA.COM.PL](http://WWW.ANTONINSKA.COM.PL) ORAZ W RECEPCJI HOTELU ANTONIŃSKA . ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA MA OBOWIĄZEK UDOSTĘPNIENIA NABYWCY/UŻYTKOWNIKOWI REGULAMINU NA KAŻDE JEGO ŻĄDANIE.
3. ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA ZASTRZEGA SOBIE PRAWO ZMIANY NINIEJSZEGO REGULAMINU. WSZELKIE ZMIANY REGULAMINU OBOWIĄDUJĄ OD DATY ICH UDOSTĘPNIENIA W RECEPCJI HOTELU ANTONIŃSKA ORAZ NA STRONIE INTERNETOWEJ [WWW.ANTONINSKA.COM.PL](http://WWW.ANTONINSKA.COM.PL)



## REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW W ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA

### § 1

1. ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA OFERUJE SPRZEDAŻ KARNETÓW, KTÓRE UPRAWNIAJĄ POSIADACZY DO KORZYSTANIA ZE STREFY SAUN FIŃSKICH, NA WARUNKACH OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE.

### § 2

1. KARNET UPRAWNIA DO KORZYSTANIA Z USŁUGI ŚWIADCZONEJ PRZEZ ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA OSOBĘ WSKAZANĄ NA KARNECIE [„POSIADACZ KARNETU”] A TAKŻE OSOBY, KTÓRE ZOSTANĄ PRZEZ POSIADACZA KARNETU DO TEGO UPOWAŻNIONE.
2. POSIADACZ KARNETU JEST UPRAWNIONY DO JEGO WYKORZYSTANIA WYŁĄCZNIE W OKRESIE WAŻNOŚCI KARNETU, WSKAZANYM NA DANYM KARNECIE.
3. NIEWYKORZYSTANIE KARNETU W TERMINIE OKREŚLONYM W TREŚCI DOKUMENTU POWODUJE UTRATĘ JEGO WAŻNOŚCI.
4. PO UPŁYWIE OKRESU WAŻNOŚCI KARNETU POSIADACZ NIE MOŻE ŻĄDAĆ OD ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA WYKONANIA USŁUGI, DO KTÓREJ KARNET UPRAWNIAŁ, ANI WYSTĄPIĆ WOBEC ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA Z JAKIMIKOLWIEK ROSZCZENIAMI ZWIĄZANYMI Z USŁUGĄ, DO KTÓREJ KARNET UPOWAŻNIAŁ, W TYM Z TYTUŁU BEZPODSTAWNEGO WZBOGACENIA ALBO NIEWYKONANIA LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA USŁUGI.

### § 3

1. POSIADACZ KARNETU UPRAWNIONY JEST DO JEGO WYKORZYSTANIA WYŁĄCZNIE POPRZEZ SKORZYSTANIE Z KONKRETNEJ USŁUGI, DO KTÓREJ KARNET UPOWAŻNIA.
2. W PRZYPADKU GDY W OKRESIE WAŻNOŚCI KARNETU, POSIADACZ KARNETU NIE WYKORZYSTA WSZYSTKICH USŁUG, DO KTÓRYCH KARNET UPOWAŻNIA, KWOTA STANOWIĄCA RÓWNOWARTOŚĆ NIEWYKORZYSTANYCH USŁUG NIE PODLEGA ZWROTOWI PRZEZ ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA.
3. ZABRANIA SIĘ ODSPRZEDAWANIA KARNETU OSOBOM TRZECIM.

## § 4

1. ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA NIE ODPOWIADA ZA ZGUBIENIE BĄDŹ USZKODZENIE KARNETU.
2. ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA ZASTRZEGA SOBIE PRAWO ODMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG NA PODSTAWIE KARNETÓW, KTÓRE SĄ NIECZYTELNE, USZKODZONE LUB ZNISZCZONE. W TAKIM PRZYPADKU KARNET UZNANY ZOSTANIE PRZEZ ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA ZA NIEWAŻNY, BEZ PRAWA POSIADACZA KARNETU DO OTRZYMANIA KARNETU ZASTĘPCZEGO.
  3. ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA NIE BĘDZIE ŚWIADCZYĆ USŁUG NA PODSTAWIE NIEAUTENTYCZNYCH KARNETÓW. W RAZIE UZASADNIONYCH WĄTPLIWOŚCI, CO DO AUTENTYCZNOŚCI KARNETU ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO WSTRZYMANIA SIĘ Z WYKONANIEM USŁUGI DO CZASU ZBADANIA KARNETU. W RAZIE ODKRYCIA NIEAUTENTYCZNOŚCI KARNETU ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA ZAWIADOMI ODPOWIEDNIE ORGANY ŚCIGANIA.
4. KARNET NIE JEST ŚRODKIEM PŁATNICZYM. NIE MOŻE ZOSTAĆ ZAMIENIONY W ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA NA GOTÓWKĘ, ZARÓWNO W CAŁOŚCI JAK I CZĘŚCIOWO, ANI NIE PODLEGA WYMIANIE NA INNE KARNETY LUB USŁUGI INNE NIŻ TE, DO KTÓRYCH UPRAWNIA.

5. ZAKUPIONY KARNET NIE PODLEGA ZWROTOWI.

## § 5

1. KUPUJĄCY JAK RÓWNIEŻ POSIADACZ KARNETU ZOBOWIĄZANI SĄ DO ZAPOZNANIA SIĘ Z NINIEJSZYM REGULAMINEM.
2. JEŻELI KUPUJĄCYM JEST OSOBA INNA NIŻ POSIADACZ KARNETU, WRĘCZENIE KARNETU POSIADACZOWI KARNETU POWODUJE CESJĘ WIERZYTELNOŚCI WOBEC ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA Z TYTUŁU ZAKUPU KARNETU I WEJŚCIE POSIADACZA KARNETU W POZYCJĘ PRAWNĄ KUPUJĄCEGO.
3. ZAKUP KARNETU STANOWI POTWIERDZENIE, ŻE KUPUJĄCY AKCEPTUJE WARUNKI ZAWARTE W NINIEJSZYM REGULAMINIE. PRZYJĘCIE KARNETU PRZEZ POSIADACZA KARNETU STANOWI POTWIERDZENIE, ŻE POSIADACZ KARNETU AKCEPTUJE WARUNKI ZAWARTE W NINIEJSZYM REGULAMINIE.
4. KUPUJĄCY ZOBOWIĄZANY JEST PRZED PRZEKAZANIEM KARNETU POINFORMOWAĆ POSIADACZA KARNETU O WARUNKACH KORZYSTANIA Z KARNETÓW ZAWARTYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE, W TYM, O OBOWIĄZKU ZAPOZNANIA SIĘ Z TREŚCIĄ NINIEJSZEGO REGULAMINU. W PRZYPADKU NIE UDZIELENIA LUB NIEWŁAŚCIWEGO UDZIELENIA WW. INFORMACJI POSIADACZOWI KARNETU, KUPUJĄCY PONOSI PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TEGO TYTUŁU I ZOBOWIĄZANY JEST ZWOLNIĆ ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA ZE ZOBOWIĄZAŃ WOBEC POSIADACZA KARNETU.



## REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW RABATOWYCH ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA

### § 1

1. VOUCHERY RABATOWE SĄ DOKUMENTEM UMOŻLIWIAJĄCYM REALIZACJĘ USŁUG, LUB UZYSKANIE ODPOWIEDNIEJ ZNIŻKI NA USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA.
2. VOUCHERY RABATOWE POSIADAJĄ WYZNACZONY OKRES WAŻNOŚCI WSKAZANY KAŻDORAZOWO NA VOUCHERZE. PO UPŁYWIE TERMINU WAŻNOŚCI, JEGO NIETYKORZYSTANA WARTOŚĆ ZOSTAJE UTRACONA.
3. JEDEN VOUCHER RABATOWY MOŻNA WYKORZYSTAĆ NA JEDNĄ OKREŚLONĄ NA VOUCHERZE USŁUGĘ.

### § 2

1. OSOBA POSIADAJĄCA VOUCHER, ZOBOWIĄZANA JEST DO WCZEŚNIEJSZEJ REZERWACJI WIZYTY : TELEFONICZNIE, MAILOWO LUB OSOBIŚCIE.
2. PRZY DOKONYWANIU REZERWACJI PROSIMY O POINFORMOWANIE RECEPCJI HOTELU ANTONIŃSKA, ŻE OSOBA KORZYSTAJĄCA Z ZABIEGU JEST POSIADACZEM VOUCHERA.
3. W RAZIE BRAKU ANULOWANIA REZERWACJI DROGĄ TELEFONICZNĄ LUB OSOBIŚCIE, NA MIN. 3H PRZED UMÓWIONĄ WIZYTĄ, VOUCHER UZNANY ZOSTAJE ZA ZREALIZOWANY.
4. VOUCHER NALEŻY OKAZAĆ W RECEPCJI HOTELU ANTONIŃSKA PRZED SKORZYSTANIEM Z ZABIEGU.
5. VOUCHERY NIE PODLEGAJĄ ZWROTOWI ANI WYMIANIE NA GOTÓWKĘ. NIE MA RÓWNIEŻ MOŻLIWOŚCI WYDAWANIA RESZTY W GOTÓWCE Z VOUCHERÓW, KTÓRE OPIEWAJĄ NA KWOTĘ WYŻSZĄ NIŻ WARTOŚĆ WYKORZYSTANYCH USŁUG.
6. ZGODNIE Z ŻYCZENIEM OSOBA POSIADAJĄCA MOŻE DOPLAĆCIĆ DO VOUCHERA JEŻELI WARTOŚĆ USŁUG, Z KTÓRYCH CHCE SKORZYSTAĆ OPIEWA NA KWOTĘ WYŻSZĄ NIŻ WARTOŚĆ VOUCHERA.
7. PŁATNOŚCI VOUCHEREM NIE MOŻNA ŁĄCZYĆ Z PROMOCJAMI, OFERTAMI SPECJALNYMI, RABATAMI LUB INNYMI OFERTAMI.
8. VOUCHERY NIE SUMUJĄ SIĘ, MAKSYMALNIE JEDEN VOUCHER MOŻNA WYKORZYSTAĆ NA JEDEN KONKRETNY ZABIEG Z OFERTY ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA.

### § 3

1. W PRZYPADKU UTRATY LUB ZNISZCZENIA VOUCHERA, ANTONIŃSKA WELLNESS & SPA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ANI NIE REKOMPENSUJE STRATY SPOWODOWANEJ ZAISTNIAŁĄ SYTUACJĄ.

2. INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ VOUCHERÓW JEST NINIEJSZY REGULAMIN, KTÓRY NA ŻYCZENIE JEST UDOSTĘPNIANY W RECEPCJI HOTELU ANTONIŃSKA. PODCZAS SKŁADANIA ZAMÓWIENIA KUPUJĄCY OŚWIADCZA, IŻ ZAPOZNAŁ SIĘ Z JEGO TREŚCIĄ I AKCEPTUJE GO W CAŁOŚCI. PRZYJĘCIE VOUCHERU STANOWI POTWIERDZENIE, ŻE JEGO POSIADACZ AKCEPTUJE WARUNKI ZAWARTE W NINIEJSZYM REGULAMINIE.

3. W PRZYPADKU PRZEKAZANIA VOUCHERU RABATOWEGO OSOBIE TRZECIEJ, OSOBA PRZEKAZUJĄCA VOUCHER MA OBOWIĄZEK POINFORMOWAĆ NOWEGO POSIADACZA VOUCHERA O KONIECZNOŚCI ZAPOZNANIA SIĘ Z NINIEJSZYM REGULAMINEM.

4. ZA NIE ZNAJOMOŚĆ NINIEJSZEGO REGULAMINU PRZEZ POSIADACZA VOUCHERU, ANTONIŃSKA & WELLNESS SPA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI.