

REGULAMIN
rezerwacji, najmu i korzystania
z Apartamentów Zielona Góra
z dnia 01.09.2018 r.
(określany dalej jako: Regulamin)

Podmiot zarządzający: Milan Bolf prowadzący działalność gospodarczą pod firmą CAMO Milan Bolf, NIP: 9291723356, REGON: 080161637, adres: ul. Kożuchowska 32, 65-364 Zielona Góra,

określany dalej jako: Apartamenty Zielona Góra.

Położenie apartamentów:

- 1) ul. Emilii Plater 7A i 7B,
- 2) ul. Fabryczna 14a

określane dalej jako: Apartament.

§ 1

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Osoby korzystające z Apartamentu określone są odpowiednio jako: Gość / Goście.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających w Apartamencie.
3. Regulamin określa w szczególności:

- 1) zasady świadczenia usług przez Apartamenty Zielona Góra;

- 2) zasady korzystania z Apartamentu przez Gości podczas ich pobytu;
 - 3) zasady odpowiedzialności Gości za korzystanie z Apartamentu oraz wyrządzone w Apartamencie szkody.
4. Regulamin jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie jednej z następujących czynności:
- 1) podpisanie karty meldunkowej;
 - 2) poprzez dokonanie rezerwacji;
 - 3) zapłatę zadatku lub całej należności (opłaty) za pobyt w Apartamencie.

Dokonując którejkolwiek z czynności wymienionych powyżej Gość akceptuje warunki Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać.

5. Regulamin jest dostępny do wglądu w biurze Apartamenty Zielona Góra znajdującym się przy ul. Kozuchowskiej 32, 65-364 Zielona Góra, w każdym Apartamencie, a także na stronie: www.apartamenty-zielonagora.pl.

§ 2

DOBA HOTELOWA

1. Każdy z Apartamentów wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 w dniu rozpoczęcia najmu do godziny 11.00 w dniu wyjazdu. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmując Apartament, przyjmuje się, że Apartament został wynajęty na jedną dobę. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić do godziny 9:00 dnia, w którym upływa termin najmu Apartamentu, pracownikowi biura Apartamenty Zielona Góra bezpośrednio lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Zgłoszenie nie jest wiążące. Apartamenty Zielona Góra uwzględnią życzenie przedłużenia pobytu wyłącznie

w przypadku posiadania wolnych miejsc. Apartamenty Zielona Góra zastrzegają sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gości w Apartamencie w przypadku nie dokonania uprzednio pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.

3. Pozostanie Gości w Apartamencie po upływie doby hotelowej w dniu wyjazdu jest traktowane jako przedłużenie pobytu z zastrzeżeniem, że w takim przypadku opłata za dalszy pobyt jest naliczana w wysokości pięciokrotnie wyższej od opłaty obowiązujących za pobyt. W przypadku wskazanym w niniejszym ustępie Gość / Goście będą również obciążeni ewentualnymi dalszymi wszystkimi kosztami, w tym także szkodą (z uwzględnieniem utraconych korzyści) poniesioną przez Apartamenty Zielona Góra, powstałymi w związku z ich pozostaniem w Apartamencie.

§ 3

REZERWACJA I MELDUNEK

1. Rezerwacji można dokonać:
 - 1) on-line;
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - 3) telefonicznie.
2. Rezerwacja on-line następuje poprzez wybranie przez Gościa Apartamentu oraz wypełnienie formularza rezerwacyjnego. Zaakceptowanie warunków rezerwacji powoduje przesłanie na adres poczty elektronicznej Gościa wiadomości z potwierdzeniem dokonania rezerwacji. Przesłanie wiadomość oznacza, że rezerwacja została wprowadzona do bazy danych.
3. Rezerwacja za pośrednictwem poczty elektronicznej następuje poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@apartamenty-zielonagora.pl. Po sprawdzeniu przez

pracownika Apartamenty Zielona Góra dostępności wybranego Apartamentu Gość zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie o możliwości dokonania rezerwacji. Odpowiedź na przesłaną wiadomość spowoduje, że rezerwacja zostanie wprowadzona do bazy danych.

4. Rezerwacja telefoniczna jest dokonywana na numer + 48 662 993 407. Po sprawdzeniu przez pracownika biura dostępności miejsc w Apartamentach Gość zostanie poinformowany o możliwej rezerwacji. Potwierdzenie rezerwacji Gość otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w przypadku oferty LAST MINUTE za pośrednictwem wiadomości SMS bądź ustnie przez telefon. Przesłana wiadomość lub przekazana informacja spowoduje, że rezerwacja zostanie wprowadzona do bazy danych.
5. Gość uprawniony jest do zmiany terminu rezerwacji oraz zarezerwowanego Apartamentu najpóźniej na 48 godzin przed rozpoczęciem doby hotelowej w dniu pobytu pod warunkiem dysponowania przez Apartamenty Zielona Góra wolnymi terminami i Apartamentami.
6. Przekazanie kluczy do Apartamentu / klatki schodowej następuje w biurze Apartamenty Zielona Góra lub poprzez udostępnienie kodu do skrytki na klucze w wiadomości e-mail lub sms.
7. Najmujący Apartament Gość zobowiązany jest do okazania pracownikowi Apartamenty Zielona Góra przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie, pracownik Apartamenty Zielona Góra ma prawo odmówić wydania Gościowi klucza do Apartamentu.
8. Gościom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie zostaną wydane klucze do Apartamentu.
9. W karcie meldunkowej pracownik Apartamenty Zielona Góra wpisuje imię i nazwisko Gościa, adres zameldowania, numer PESEL oraz serię i numer dokumentu tożsamości. Gość składa własnoręczny podpis pod wpisanymi danymi, potwierdzając jednocześnie ich prawdziwość.

10. Apartamenty Zielona Góra ma prawo odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył Regulamin, w szczególności poprzez:

- 1) wyrządzenie szkody w mieniu Apartamenty Zielona Góra lub,
- 2) wyrządzenia szkody w mieniu innych Gości lub,
- 3) wyrządzenia szkody na osobie Gościa lub,
- 4) wyrządzenia szkody pracownikowi Apartamenty Zielona Góra lub,
- 5) wyrządzenia szkody innej osobie przebywającej w Apartamentach;
- 6) zakłócenie zasad dobrosąsiedzkiego współżycia.

§ 4

ZMIANA APARTAMENTU I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. W wyjątkowych sytuacjach takich jak, w szczególności awaria w budynku, w którym znajduje się Apartament lub w samym Apartamencie, Apartamenty Zielona Góra zastrzegają sobie prawo do zamiany Apartamentu na taki sam lub na Apartament o wyższym standardzie za tę samą lub niższą cenę.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Apartamenty Zielona Góra uprawnione są do odstąpienia od umowy najmu. Uprawnienie to obejmuje sytuacje, w których Apartamenty Zielona Góra bez swojej winy, nie będzie w stanie zapewnić bezpieczeństwa Gościom lub ich mieniu. W niniejszej sytuacji dotychczas wpłacona przez Gościa kwota pieniężna zostanie niezwłocznie zwrócona, przy czym Apartamenty Zielona Góra będzie uprawniony do potrącenia kwoty należnej za dotychczas wykorzystany pobyt w Apartamencie.
3. Rezygnacja Gościa z rezerwacji wymaga złożenia oświadczenia do Apartamenty Zielona Góra za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@apartamenty-zielonagora.pl. Jeżeli Gość zrezygnuje z rezerwacji lub pobytu w Apartamencie z powodów niezależnych od Apartamenty Zielona Góra, a także jeżeli Gość nie rozpocznie pobytu w Apartamencie z powodów niezależnych od Apartamenty Zielona Góra,

nie składając uprzednio rezygnacji z rezerwacji, ani nie informując Apartamenty Zielona Góra o swoich zamiarach odnośnie pobytu w Apartamencie, którego nie rozpoczął, Gościowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu przez Apartamenty Zielona Góra kwoty stanowiącej równowartość rzeczywistych kosztów w wysokości nie wyższej, niż ustalona w dalszej części niniejszego punktu, poniesionych przez Apartamenty Zielona Góra w związku z dokonanymi już przygotowaniem do pobytu Gościa w Apartamencie. Apartamenty Zielona Góra podają informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń względem całkowitej wartości zawartej umowy najmu kształtują się następująco:

- 1) w przypadku rezygnacji Gościa z rezerwacji w terminie mniejszym niż 48 godzin przed datą rozpoczęcia pobytu w Apartamencie – cały zadatek lub 50 % należności za cały pobyt;
- 2) w przypadku rezygnacji Gościa z rezerwacji w trakcie trwania doby hotelowej co do reszty pobytu – opłata za daną dobę / doby hotelowe oraz cały zadatek lub 50 % należności za pozostały pobyt.

Do kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów Apartamenty Zielona Góra przystąpią dopiero po dacie końcowej pobytu Gościa, z którego pobytu Gość zrezygnował.

4. Jeżeli Gość nie rozpocznie pobytu w Apartamencie z powodów niezależnych od Apartamenty Zielona Góra, nie składając uprzednio rezygnacji z rezerwacji, ani nie informując Apartamenty Zielona Góra o swoich zamiarach odnośnie pobytu w Apartamencie, którego nie rozpoczął, jego rezerwacja zostanie anulowana po upływie 5 godzin od planowanego rozpoczęcia pobytu z której Gość nie skorzystał.

§ 5

PŁATNOŚĆ

1. Opłaty za pobyt w Apartamencie, z wyłączeniem zadatku wnoszonego przy dokonywaniu rezerwacji, można dokonać:
 - 1) gotówką w biurze Apartamenty Zielona Góra w dniu przyjazdu przy odbiorze kluczy;
 - 2) przelewem na rachunek bankowy Apartamenty Zielona Góra najpóźniej na 48 godzin (nie wliczając dni wolnych od pracy) przed rozpoczęciem doby hotelowej w dniu pobytu. W przypadku, gdy płatność nie zostanie uznana na rachunku bankowym Apartamenty Zielona Góra w czasie do rozpoczęcia pobytu, Gość jest zobowiązany do przesłania potwierdzenia dokonania przelewu za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksem;
 - 3) kartą w biurze Apartamenty Zielona Góra w dniu przyjazdu przy odbiorze kluczy.
2. Przy dokonywaniu rezerwacji Apartamenty Zielona Góra pobierają bezzwrotny zadek w wysokości 50% wartości rezerwacji. Zadek należy wpłacić w terminie 3 dni od daty dokonania rezerwacji, a w przypadku pobytu rozpoczynającego się wcześniej niż 3 dni od dokonania rezerwacji, w dniu dokonania rezerwacji. Zadek powyższy jest uregulowany w ten sposób że w razie niewykonania umowy przez Gościa, Apartamenty Zielona Góra mogą bez wyznaczenia terminu dodatkowego odstąpić od umowy i otrzymany zadek zachować, z kolei Gość w przypadku niewykonania umowy przez Apartamenty Zielona Góra nie może żądać sumy dwukrotnie wyższej danego zadatku.
3. Pozostała część opłaty za pobyt w Apartamencie w wysokości 50% jest uiszczana w sposób określony w ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Na życzenie Gości Apartamenty Zielona Góra wystawiają faktury VAT. Gość jest zobowiązany poinformować pracownika biura Apartamenty Zielona Góra o konieczności wystawienia faktury przy dokonywaniu rezerwacji. W pozostałych przypadkach potwierdzenie zapłaty będzie stanowił paragon fiskalny.
5. Dziecko do lat 3 (jedno na dwoje dorosłych), śpiące z dorosłymi lub we własnym łóżeczku i niewymagające pościeli nie ponosi żadnych opłat za pobyt. Podczas dokonywania rezerwacji należy w formularzu wybrać liczbę osób nie uwzględniając takiego dziecka, a jedynie w polu „Uwagi” należy podać jego wiek. Za pozostałe dzieci Gość uiszcza opłatę za

pobyt.

§ 6

ZAKAZY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. W Apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Łamanie przez Gościa zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w Apartamencie jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego Apartament Gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 1.500 złotych. Ponadto, Gość zapłaci Apartamenty Zielona Góra karę pieniężną w wysokości 500,00 złotych za każdy przypadek.
2. W Apartamencie zakazuje się przechowywania ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych. Za złamanie przedmiotowego zakazu Gość zapłaci Apartamenty Zielona Góra karę pieniężną w wysokości 500,00 złotych za każdy taki przypadek.
3. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zakazuje się używania w Apartamencie grzałek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych. Za złamanie przedmiotowego zakazu Gość zapłaci Apartamenty Zielona Góra karę pieniężną w wysokości 500,00 złotych za każdy taki przypadek.
4. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w Apartamencie otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci, w tym zapalanie świeczek. Za złamanie przedmiotowego zakazu Gość zapłaci Apartamenty Zielona Góra karę pieniężną w wysokości 500,00 złotych za każdy taki przypadek.
5. Gość ma obowiązek zwrócenia szczególnej uwagi na należyłą obsługę zaworów wody i urządzeń elektrycznych.
6. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w Apartamentach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania. Za złamanie przedmiotowego zakazu Gość zapłaci Apartamenty

Zielona Góra karę pieniężną w wysokości 500,00 złotych za każdy taki przypadek.

7. Dzieci poniżej 13. roku życia powinny znajdować się w Apartamencie pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
8. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych znajdujących się w Apartamencie powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Apartamenty Zielona Góra zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe. Ponadto, w powyżej wskazanym wypadku Gość zapłaci Apartamenty Zielona Góra karę pieniężną w wysokości 500,00 złotych za każdy taki przypadek.
9. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu Apartamenty Zielona Góra mogą odmówić świadczenia usług Gościowi, który je narusza. Taki Gość jest zobowiązany do niezwłocznego zastosowania się do żądań Apartamenty Zielona Góra, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Apartamentu.
10. Każdorazowo Gość opuszczający Apartament, ze względów bezpieczeństwa, zobowiązany jest wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany, zamknąć okna, drzwi wejściowe na klucz oraz przechowywać klucze tak, aby nie miały do nich dostępu osoby postronne.
11. Gość zobowiązany jest nie udostępniać kluczy do Apartamentu osobom trzecim, a w dniu wyjazdu zwrócić oryginały kluczy. W przypadku zagubienia klucza wejściowego do Apartamentu, Gość pokryje koszt wymiany zamka w drzwiach na identyczny jak ten do którego został zagubiony klucz. W przypadku zagubienia klucza do klatki wejściowej Gość pokryje koszt dorobienia brakującego klucza. Za zgubienie lub przetrzymanie kluczy do Apartamentu Gość zostanie dodatkowo obciążony na rzecz Apartamenty Zielona Góra karą pieniężną w wysokości 500,00 złotych za każdy taki przypadek.
12. Za zgubienie lub przetrzymanie routera internetowego Gość zostanie obciążony na rzecz Apartamenty Zielona Góra karą pieniężną w wysokości 500,00 zł za każdy taki przypadek.

13. Osoby niezameldowane mogą przebywać w Apartamencie w godzinach od 7.00 do 22.00. Przebywanie osób niezameldowanych w Apartamencie Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego Apartament Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do Apartamentu. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dostawki dla osoby dorosłej, z cennika dostępnego na stronie internetowej www.apartamenty-zielonagora.pl
14. Obowiązkiem Gościa jest bieżące utrzymywanie apartamentu w czystości w stanie adekwatnym do normalnego użytkowania. Wszelkie niezbędne do tego celu wyposażenia jak i środki czystością znajdują się na wyposażeniu apartamentu. Do bieżącego utrzymania w czystości elementów wyposażenia kuchni w szczególności garnki, naczynia i sprzęt itd. służy zainstalowana w kuchni zmywarka.
15. Organizowanie wszelkiego rodzaju imprez / uroczystości / spotkań towarzyskich w apartamencie jest niedozwolone. Za złamanie przedmiotowego zakazu Gość zapłaci Apartamenty Zielona Góra karę pieniężną w wysokości 500,00 złotych za każdy taki przypadek.
16. Gość zobowiązany jest do poszanowania zasad dobrego sąsiedztwa. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Apartamenty Zielona Góra zastrzegają sobie prawo do żądania opuszczenia Apartamentu przez Gościa i pozostałych towarzyszących mu osób w trybie natychmiastowym i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu Gościowi wniesionych opłat za pobyt za niewykorzystany okres pobytu.
17. W Apartamencie może nocować wyłącznie tyle osób ile zostało określonych w trakcie rezerwacji. W przypadku stwierdzenia, że z Apartamentu korzysta większa ilość osób niż zgłoszona w rezerwacji, Gość zapłaci Apartamenty Zielona Góra karę pieniężną w wysokości 500,00 złotych za każdy przypadek.
18. Gość, w przypadku korzystania z garażu w budynku Apartamentu, jest zobowiązany przy każdym wjeździe / wyjeździe do garażu, do mechanicznego (ręcznego) zamykania bramy garażowej za pomocą przycisku na pilocie od bramy garażowej. Apartamenty Zielona Góra informują, że brama garażowa w budynku Apartamentu jest otwierana / zamykana

mechanicznie (ręcznie), a nie automatycznie. Za każdy przypadek nie wykonania obowiązku zamykania bramy garażowej w sposób wyżej opisany, o której mowa w zdaniu pierwszym Gość zostanie obciążony na rzecz Apartamenty Zielona Góra karą pieniężną w wysokości 500,00 złotych za każdy taki przypadek.

19. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia budynku lub jego części składowych (w tym wszelkie akty wandalizmu) w którym znajduje się Apartament powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Apartamenty Zielona Góra zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe. Ponadto, w powyżej wskazanym wypadku Gość zapłaci Apartamenty Zielona Góra karę pieniężną w wysokości 500,00 złotych za każdy taki przypadek.
20. Apartamenty Zielona Góra mogą żądać opuszczenia przez Gościa Apartamentu w trybie natychmiastowym, w szczególności w przypadku:

- 1) używania Apartamentu w sposób niezgodny z regulaminem;
- 2) niszczenia Apartamentu lub jego wyposażenia;
- 3) zakłócania porządku i spokoju.

W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa powyżej, Gość zapłaci Apartamenty Zielona Góra karę pieniężną w wysokości 500,00 złotych za każdy taki przypadek.

§ 7

ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Pozostawienie przez Gości ich rzeczy w Apartamencie po godzinie 15.00 w dniu wyjazdu powoduje obciążenie Gości opłatą za usunięcie rzeczy z Apartamentu w wysokości pięciokrotności obowiązujących opłat za pobyt. W przypadku określonym w niniejszym ustępie Goście wyrażają zgodę dla Apartamenty Zielona Góra na usunięcie ich rzeczy

z Apartamentu.

2. Na podstawie wyraźnej dyspozycji Gościa jego rzeczy pozostawione w Apartamencie będą odesłane na jego koszt i ryzyko na wskazany adres. Goście mogą złożyć dyspozycję odesłania rzeczy w terminie do 7 dni po upływie pobytu.
3. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Apartamenty Zielona Góra przechowają powyższe przedmioty na koszt i ryzyko właściciela przez okres trzech miesięcy od dnia opuszczenia Apartamentu z zastrzeżeniem, że artykuły spożywcze nie będą przechowywane. Po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Apartamenty Zielona Góra. Koszt przechowania rzeczy za dobę wynosi 20,00 złotych.

§ 8

CISZA NOCNA

1. W Apartamencie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.
2. W godzinach ciszy nocnej Goście i inne osoby korzystające z usług Apartamenty Zielona Góra mają obowiązek zachowanie zgodnie z właściwymi przepisami prawa oraz takiego zachowania, aby w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju innych osób.

§ 9

REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmowane są:

- 1) osobiście w biurze Apartamenty Zielona Góra;
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@apartamenty-zielonagora.pl;
 - 3) telefonicznie na numer: 662 993 407
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§10

POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Apartamenty Zielona Góra nie akceptuje obecność zwierząt. W wyjątkowych okolicznościach zwierzęta mogą przebywać w Apartamencie po wyrażeniu zgody przez pracownika Apartamenty Zielona Góra oraz za dodatkową opłatą. Jednakże właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i pracowników Apartamenty Zielona Góra. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę w Apartamencie. Jeżeli Gość będzie przetrzymywał w Apartamencie zwierzę / zwierzęta to zapłaci Apartamenty Zielona Góra karę w wysokości 500,00 złotych za każdy taki stwierdzony przypadek.
2. Apartament został wyposażony we wszystkie niezbędne do komfortowego zamieszkania elementy. Skład wyposażenia Apartamentu zawarty jest w ofercie internetowej najmu.
3. Apartament przed oddaniem do supozycji Gości podlega gruntownemu sprzątnięciu. W cenę najmu wliczone jest także końcowe sprzątnięcie apartamentu.
4. Kary umowne wskazane w Regulaminie nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Apartamenty Zielona Góra odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Pracownicy Apartamenty Zielona Góra w trakcie trwania najmu są dostępni w godzinach 8.00-18.00 pod numerem telefonu lub całodobowo pod adresem e-mail kontakt@apartamenty-zielonagora.pl.

6. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Apartamenty Zielona Góra a Gościem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez Sądy właściwe dla siedziby Apartamenty Zielona Góra.
7. Informujemy, że zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. „RODO” (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

- 1) Administratorem danych Gości jest: Milan Bolf prowadzący działalność gospodarczą pod firmą CAMO Milan Bolf, NIP: 9291723356, REGON: 080161637, adres: ul. Kożuchowska 32, 65-364 Zielona Góra. Kontakt z administratorem możliwy jest na adres e-mail: kontakt@apartamenty-zielonagora.pl.
- 2) Kontakt w sprawie ochrony danych możliwy jest również z inspektorem danych osobowych na adres e-mail: inspektor@kancelaria-domagala.eu.
- 3) Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu obsługi rezerwacji lub/i w celu zawarcia i wykonania umowy najmu oraz nawiązaniu kontaktu w celu ustalenia jej szczegółów. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Apartament jest:
 - a) dochodzenie roszczeń przez Apartament w związku z poniesioną szkodą wyrządzoną przez Gościa, lub ochrona przed roszczeniami Gościa w stosunku do Apartamentu;
 - b) udokumentowanie usługi dla celów podatkowych;
 - c) zapewnienie najwyższej jakości usług dla gości Apartamentu.
- 4) Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, podmioty uczestniczące w realizacji usług oraz uprawnieni pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Apartament informuje, że dane osobowe mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:
 - a) podmiotom świadczącym usługi wsparcia IT oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne;

- b) podmiotom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej;
 - c) podmiotom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez Gościa transportu lub przesyłki kurierskiej;
 - d) podmiotom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.
- 5) Dane osobowe będą przetwarzane przed dokonaniem rezerwacji oraz w trakcie pobytu w celu realizacji umowy, jak również po pobycie przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Apartamenty Zielona Góra lub Gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.
- 6) Każdy Gość ma prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
- 7) Każdy Gość ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.
- 8) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi/umowy jak również uniemożliwia wystawienie faktury VAT.
- 9) Dane Gości nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.
- 10) Dane Gości nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.