

Regulamin oferty promocyjnej „Majówka w Warszawie”

Hotel Arche Krakowska

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem oferty promocyjnej „Majówka w Warszawie” (dalej: „Oferta”) jest Arche S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 361, 02-801 Warszawa, właściciel Hotelu Arche Krakowska (dalej: „Hotel”).
2. Niniejszy regulamin określa warunki skorzystania z Oferty.
3. Oferta obowiązuje wyłącznie w terminie od **26.04.2025 r. do 5.05.2025 r.**

§2 Warunki skorzystania z Oferty

1. Oferta dotyczy noclegów w Hotelu Arche Krakowska rezerwowanych bezpośrednio:
 - o poprzez stronę internetową hotelu: www.archehotelkrakowska.pl,
 - o telefonicznie: [22 609 90 00](tel:226099000)
 - o mailowo: repcja@archehotelkrakowska.pl
 - o osobiście w recepcji hotelu.
2. Rabat wynosi **50% ceny noclegu** w wybranym standardzie pokoju.
3. Warunkiem skorzystania z rabatu jest **zakup śniadań hotelowych** dla każdej osoby objętej rezerwacją i na każdą noc pobytu.
4. Śniadanie płatne jest zgodnie z aktualnym cennikiem Hotelu, niezależnie od zastosowanego rabatu na nocleg.

§3 Ograniczenia i wyłączenia

1. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami ani kodami rabatowymi.
2. Oferta nie dotyczy rezerwacji grupowych (powyżej 5 pokoi).
3. Liczba pokoi objętych promocją jest ograniczona – decyduje kolejność rezerwacji.
4. Oferta nie obejmuje dodatkowych usług hotelowych, chyba że Hotel zdecyduje inaczej.

§4 Płatności i anulacje

Gość dokonujący rezerwacji w ramach Oferty może wybrać jedną z dwóch form płatności:

a) przedpłata – rezerwacja opłacona z góry, gwarantowana,

b) płatność na miejscu – rezerwacja niegwarantowana, możliwa do anulowania przez Hotel w przypadku pełnego obłożenia.

Oferta z wybraną przedpłatą nie podlega zwrotowi – anulacja lub zmiana terminu rezerwacji nie uprawnia do zwrotu kosztów.

W przypadku rezerwacji z płatnością na miejscu, Hotel zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji niezagwarantowanej w przypadku tzw. overbookingu.

W przypadku niepojawienia się Gościa w wybranym terminie bez uprzedniej informacji, rezerwacja zostanie anulowana automatycznie, a pokój przekazany do dalszej sprzedaży.

§5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Oferty można zgłaszać pisemnie na adres e-mail: repcja.krakowska@arche.pl lub listownie na adres Hotelu.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.

§6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Hotelu oraz w recepcji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia promocji lub zmiany jej warunków z ważnych powodów, bez naruszania praw już zarezerwowanych Gości.
3. Uczestnictwo w Ofercie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.