

REGULAMIN ROCKOWA IMPREZA Z ZESPOŁEM NA ŻYWO W ARCHE HOTEL POLONEZA

Organizator: ARCHE HOTEL POLONEZA

1. Postanowienia Ogólne

- 1.1. Regulamin stanowi o regułach i zasadach, na jakich odbywa się „Rockowa Impreza z zespołem na żywo” (zwana dalej Wydarzeniem).
- 1.2. Organizatorem Wydarzenia jest ARCHE Hotel Poloneza, mieszczący się pod adresem ul. Poloneza 85a, Warszawa (zwany dalej Hotelem)
- 1.3. Wydarzenie rozpocznie się w dniu 19.02.2022 r. o godz. 20:00, a zakończy się nie wcześniej niż o godzinie 2:00 dnia 20.02.2022 r.
- 1.4. Wydarzenie odbędzie się w Hotelu, w Restauracji Optymistycznej oraz na salach konferencyjnych, Poloneza 85a, Warszawa i ma charakter gastronomiczny z elementami słuchowiska muzycznego.
- 1.5. Każda osoba dokonująca zakupu biletu staje się Uczestnikiem Wydarzenia i jest zobowiązana do bezwzględnego przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz stosowania się do poleceń służb porządkowych i przedstawicieli Organizatora.
- 1.6. Akceptacja niniejszego Regulaminu przez Uczestnika następuje z chwilą dokonania zakupu Biletu.
- 1.7. Organizator zapewnia bezpieczny przebieg Wydarzenia wyłącznie, jeżeli wszyscy uczestnicy przestrzegają postanowień Regulaminu, Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych oraz stosownych przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 1.8. Wydarzenie przeznaczone jest dla osób, które w dniu Wydarzenia ukończyły 18 lat.

2. Sprzedaż biletów

2.1. Bilet — oznacza upoważnienie do jednorazowego wstępu na teren Wydarzenia osoby bądź osób zgodnie z zakupioną opcją przedstawioną w ofercie i która widnieje na bilecie. W dniu Wydarzenia osobami upoważnionymi do kontrolowania biletów są pracownicy Hotelu oraz pracownicy ochrony współpracujący w tym dniu z Organizatorem.

Bilety można również zakupić na miejscu na drodze rezerwacji w recepcji Arche Hotel Poloneza lub telefonicznie i mailowo. Bilety będą przekazywane przesyłką mailową na wskazany adres przy rezerwacji, wyłącznie po dokonaniu zapłaty całej kwoty. Wstępne rezerwacje utrzymane są przez 7 dni, po tym terminie brak płatności oraz brak podanego kontaktu spowoduje usunięcie wstępnej rezerwacji.

2.5. Organizator nie wyraża zgody na odsprzedaż biletów osobom trzecim. Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia biletu zakupionego od osoby nieupoważnionej do dystrybucji tych biletów lub publicznie oferowanego.

2.6. Zaproszenia na Wydarzenie mogą być oferowane jako nagrody wyłącznie przez podmioty współpracujące z Organizatorem na warunkach ustalonych odrębnymi umowami.

2.7. Osoba posiadająca bilet nieoryginalny, niezgodny z danymi osoby okazującej bilet lub niezgodny z postanowieniami Regulaminu nie zostanie wpuszczona na teren Wydarzenia.

2.8. Uczestnik oświadcza, że posiada wiedzę o trwającym stanie epidemii koronawirusa COVID-19 i przyjmuje na siebie ryzyko gospodarcze związane z zawarciem i wykonywaniem umowy dotyczącej Wydarzenia w takich warunkach, w tym z możliwością wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej osiągnięcie celu umowy. Organizator w takim przypadku zwraca całość sumy, na jaką opiewał bilet na Wydarzenie, które, z przyczyn niezależnych od Organizatora, zostało odwołane.

2.9. Zwrot kosztów za bilet może odbyć się również w sytuacji, gdy Impreza zostanie odwołana z winy Organizatora. W pozostałych sytuacjach Hotel nie zwraca kosztów poniesionych na zakup biletów, może natomiast pomóc w znalezieniu osób, które odkupią bilety. Można oddać bilet osobie trzeciej jedynie za zgodą hotelu. Hotel zastrzega sobie możliwość odwołania wydarzenia z powodu pandemii.

3. Zasady organizacyjne obowiązujące na terenie Wydarzenia

3.1. Wstęp oraz przebywanie na terenie Wydarzenia dozwolony jest tylko dla osób pełnoletnich (mających w dniu Imprezy ukończone 18 lat) posiadających ważny bilet wstępu oraz ważny dokument tożsamości ze zdjęciem.

3.2. Uczestnik, który raz opuści teren Wydarzenia, nie może ponownie wejść na jej teren — Bilet wstępu jest biletem jednorazowego wejścia.

3.3. Organizator informuje, iż ze względu na dużą liczbę Uczestników oraz czas trwania sprawdzania biletów i kontroli bezpieczeństwa Uczestnicy powinni przybyć na miejsce Wydarzenia z pół godzinnym wyprzedzeniem tj. o godzinie 19:30.

3.4. Organizator informuje, iż uczestnicy wydarzenia będą przebywać pod wpływem głośniejszej muzyki oraz istnieje możliwość zastosowania jasnych, stroboskopowych świateł mogących spowodować uszkodzenia słuchu i wzroku oraz być przyczyną innych dolegliwości. Tym samym każdy Uczestnik bierze udział w wydarzeniu wyłącznie na własną odpowiedzialność.

3.5. Szatnia

3.5.1. Na terenie Hotelu dostępna będzie szatnia dla posiadaczy biletów. Pozostawienie w niej odzieży wierzchniej typu kurtka, płaszcz, futro itp. jest obowiązkowe.

3.5.2. Organizator nie odpowiada za wartościowe rzeczy pozostawione w szatni.

3.5.3. Osoba pozostawiająca rzeczy w szatni dostaje numerek. Za zgubienie numerka obowiązuje opłata w wysokości 20 zł.

3.6. Podczas trwania Wydarzenia obowiązywać będzie gotówkowy oraz bezgotówkowy system płatności za artykuły spożywcze i napoje, w tym alkoholowe niezawarte w ofercie Wydarzenia.

3.7. Spożywanie posiłków oraz napojów, w tym alkoholowych dopuszczone jest wyłącznie w strefach do tego przeznaczonych, tj. Sala Pałac Łochów, Dwór Uphagena i Cukrownia Żnin.

3.8. Na terenie Wydarzenia zabrania się prowadzenia jakichkolwiek działań reklamowych, promocyjnych, sprzedażowych, zarobkowych, agitacyjnych, politycznych bez pisemnej zgody Organizatora.

4. Bezpieczeństwo na terenie Hotelu.

4.1. Organizator wydarzenia zapewnia Uczestnikom wydarzenia bezpieczeństwo oraz porządek m.in. poprzez:

4.1.1. Zapewnienie ochrony podczas wydarzenia.

4.1.2. Zapewnienie obiektu monitorowanego (ważność monitoringu 7 dni).

4.1.3. Udostępnienie pomieszczeń higieniczno-sanitarnych oraz apteczki w recepcji hotelowej.

4.2. Uczestnicy Wydarzenia oraz inne osoby przebywające na terenie wydarzenia zobowiązani są do stosowania się do poleceń służb porządkowych, ochrony, oraz pracowników Hotelu.

4.3. Uczestnicy wydarzenia oraz inne osoby przebywające na terenie Wydarzenia zobowiązani są do zachowywania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu własnemu, oraz innych uczestników Imprezy, a w szczególności stosować się do zapisów niniejszego Regulaminu.

4.4. Wszelkiego rodzaju próby niszczenia mienia Organizatorów lub cudzego mienia zostaną potraktowane jako zachowania zagrażające bezpieczeństwu.

4.5. Uczestnicy zobowiązani są do korzystania z pomieszczeń zgodnie z ich przeznaczeniem.

4.6. Zabrania się posiadania oraz wnoszenia na teren Wydarzenia:

4.6.1. Przedmiotów niebezpiecznych, w tym szczególnie broni palnej, pneumatycznej, gazowej, noży, paralizatorów oraz parasoli o ostrym zakończeniu,

4.6.2. Materiałów wybuchowych oraz wyrobów pirotechnicznych, w tym: fajerwerków, kul świecących, rac i innych podobnie działających przedmiotów oraz wszelkiego rodzaju materiałów potencjalnie pożarowo niebezpiecznych,

4.6.3. Własnego alkoholu, środków odurzających i psychotropowych lub podobnie działających i innych artykułów,

4.6.4. Pojemników do rozpylania gazów, substancji żrących lub farbujących,

4.6.5. Materiałów reklamowych za wyjątkiem dopuszczonych pisemną zgodą Organizatora,

4.6.6. Wnoszenia i posiadania w trakcie Imprezy profesjonalnych aparatów fotograficznych (np. lustrzanek cyfrowych i analogowych, z wymienną optyką, średnio- i wielkoformatowych), kamer, sprzętu nagrywającego audio-video. Dopuszczone jest posiadanie telefonów komórkowych oraz amatorskich aparatów fotograficznych,

4.6.7. Przedmiotów wytwarzających niewspółmierny do okoliczności hałas, w tym szczególnie wszelkich przedmiotów z napędem mechanicznym lub elektrycznym, laserów lub wskaźników laserowych, lub innych, utrudniających przeprowadzenie Wydarzenia zgodnie z programem.

4.7. Zabrania się wprowadzania wszelkich zwierząt na teren wydarzenia.

4.8. W celu zapobiegnięcia wniesieniu rzeczy niedozwolonych każda osoba wchodząca na teren Hotelu oraz jej rzeczy osobiste podlegają kontroli przy wejściu na teren Wydarzenia. W przypadku stwierdzenia w przeglądanych bagażach, torbach lub odzieży przedmiotów zagrażających, lub niedozwolonych, służby porządkowe mogą zobligować ich właściciela lub posiadacza do ich pozostawienia w depozycie, lub w razie odmowy ich zdeponowania, do opuszczenia terenu Wydarzenia.

4.9. Organizator zobowiązany jest do odmowy wstępu lub usunięcia z terenu Wydarzenia:

4.9.1. Osobom odmawiającym poddania się czynnościom wymienionym w punkcie 4.8

4.9.2. Osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub jakichkolwiek innych środków odurzających, psychotropowych lub podobnie działających i innych artykułów.

4.9.3. Osobom zachowującym się agresywnie, stwarzającym sytuacje powszechnie uważane za naruszenie porządku publicznego lub prowokującym do tych czynów oraz niestosującym się do poleceń.

4.9.4. Osobom nieposiadającym aktualnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.

4.10. Ocena przedmiotów i zachowań wymienionych w punkcie 4.9 pozostaje w kompetencji służb porządkowych ochrony i pracowników hotelu.

4.11. Organizator w zakresie określonym w odpowiednich przepisach jest uprawniony do utrwalenia przebiegu Wydarzenia, w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz do późniejszych działań na zasadach określonych w odpowiednich przepisach.

4.12. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody i zniszczenia powstałe w wyniku jego działania/zaniechania, w tym szkody dokonane na terenie Hotelu lub dokonane pracownikom Hotelu, Uczestnikom oraz osobom trzecim, bez względu na fakt czy szkody zostały dokonane w pomieszczeniach wynajętych przez Zamawiającego, czy też w innych częściach Hotelu. W powyższym przypadku Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania na podstawie noty księgowej wystawionej przez Hotel po wydarzeniu w terminie wyznaczonym przez Hotel.

4.13. Hotel jest uprawniony do podjęcia natychmiastowej interwencji, przerwania wydarzenia lub jego zmodyfikowania, jeśli stwierdzi, że zostały naruszone przez Uczestników przepisy przeciwpożarowe lub inne przepisy bezpieczeństwa, jak również w przypadku gdy wydarzenie przebiega w sposób rażąco odmienny od planu pierwotnie ustalonego oraz jeśli stwierdzi, że istotnie zostało naruszone mienie lub elementy Hotelu.

4.14. Uczestnik zwolni Hotel, przedstawicieli i pracowników od odpowiedzialności z tytułu roszczeń osób trzecich związanych lub wynikających ze zdarzeń zaistniałych podczas wydarzenia, za które Uczestnik ponosi odpowiedzialność.

5. Reklamacje

5.1. Wszelkie reklamacje można zgłaszać w formie pisemnej, najpóźniej w terminie 7 dni od daty zakończenia Wydarzenia, wysyłając je w liście poleconym na adres organizatora.

5.2. Organizator rozpatrzy każdą poprawnie złożoną reklamację w ciągu 14 dni. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana listem poleconym na adres podany w piśmie reklamacyjnym.

5.3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Wydarzenia będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa krajowego.

5.4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie i ofercie Wydarzenia bez wcześniejszego uprzedzania uczestników Wydarzenia.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest równoznaczne z udzieleniem przez uczestnika zgody na nieodpłatne utrwalanie wizerunku jego osoby (w szczególności fotografowanie, filmowanie) podczas jego pobytu w miejscu i czasie trwania Wydarzenia. Zgoda obejmuje wykorzystanie zarejestrowanych materiałów z Wydarzenia dla celów promocyjnych, archiwalnych i informacyjnych. Odwołanie zgody należy zgłosić w recepcji Arche Hotel Poloneza.

6.2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Wydarzenia bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do wypłaty rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu, poza zwrotem całości sumy, na jaką opiewał bilet na Wydarzenie, które z przyczyn niezależnych od Organizatora, zostało odwołane.

6.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy dotyczącej Wydarzenia, jeżeli jest to spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, lub osób trzecich, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo są spowodowane siłą wyższą, rozumianą jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia (strajki, katastrofa, klęska żywiołowa, wojna, decyzje odpowiednich władz).

6.4. Nazwa, logo oraz elementy identyfikacji wizualnej Wydarzenia są zastrzeżone przez Organizatora.

6.5. Służby porządkowe uprawnione są do wydawania własnych instrukcji porządkowych i przeciwpożarowych, zgodnie z obowiązującym prawem.

6.6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 17 stycznia 2022 roku i obowiązuje do dnia 20.02.2022 r.

6.7. Ostateczna interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Organizatora.

6.8. Organizator zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu, bez obowiązku zwrotu kosztów biletów, w szczególności, jeśli zmiana wynika z przyczyn niezależnych od Organizatora.

6.9. Regulamin powinien zostać udostępniony Uczestnikom wydarzenia poprzez umieszczenie postanowień niniejszego Regulaminu na stronie internetowej Hotelu, tj. www.archehotelpoloneza.pl oraz poprzez umieszczenie jego treści na recepcji hotelowej.