

## Regulamin Hotelu Arche Poloneza\*

Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Hotelu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty rejestracyjnej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji, wpłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Hotelu. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

Dyrekcja hotelu będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich.

### §1

1. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Hotelu i jest dostępny do wglądu w recepcji hotelowej oraz w każdym pokoju hotelowym.
2. Pokój w Hotelu wynajmowany jest na doby.
3. Jeśli Gość nie określi czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00 dnia następnego.
5. Pokoje hotelowe mogą być wynajęte jedynie przez osoby pełnoletnie. W pokoju hotelowym musi być zarejestrowana co najmniej jedna osoba pełnoletnia. Wszystkie osoby nieletnie mieszkające w Hotelu muszą być zarejestrowane w Hotelu przez osobę pełnoletnią będącą prawnym opiekunem tychże osób nieletnich.

### §2

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty rejestracyjnej.
2. W celu potwierdzenia tożsamości osoby rejestrującej się w Hotelu, Gość zobowiązany jest okazać podczas procesu rejestracji dowód tożsamości. Pracownicy Hotelu nie mogą wydać kluczy/karty do pokoju bez sprawdzenia tożsamości Gościa na podstawie dokumentu.
3. Na podstawie okazanych dokumentów Gość lub pracownik recepcji hotelowej wypełnia kartę rejestracyjną będącą potwierdzeniem zawartego kontraktu, a dane wpisywane są podstawą do wystawienia faktury VAT.
4. W przypadku odmowy gościa co do okazania właściwego dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy) Hotel może odmówić wypełnienia warunków umowy, czyli zakwaterowania gościa, bądź zakwaterowania na wcześniej ustalonych warunkach finansowych.

### §3

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okresem wskazanym w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godz. 9:00 dnia, w którym upływa termin zakwaterowania w pokoju.
2. Hotel uwzględnia życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności posiadanych wolnych pokoi.
3. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Hotelu w przypadku niedokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
4. Hotel zastrzega sobie prawo do dokonania preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt w momencie otrzymania rezerwacji od Gościa, a także podczas zameldowania.
5. Brak preautoryzacji lub pełnej przedpłaty może skutkować anulowaniem rezerwacji.

### §4

1. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.

2. Osoby niezarejestrowane w Hotelu przebywać mogą w pokoju hotelowym od godz. 7.00 do godz. 22.00.

#### §5

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.  
W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o zgłoszenie ich recepcji, co umożliwi Hotelowi niezwłoczną reakcję.
2. Hotel ma obowiązek zapewnić:
  - a) bezpieczny pobyt, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
  - b) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w hotelu,
  - c) sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie,
  - d) w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, hotel dąży do starań, aby w miarę możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

#### §6

1. Na życzenie Gościa Hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - a) udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
  - b) budzenie o wyznaczonej godzinie,
  - c) przechowywanie w skrytkach hotelowych pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w Hotelu,
  - d) przechowywanie bagażu (hotel może odmówić przyjęcia zamówienia na przechowanie bagażu w terminach innych niż data pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego).

#### §7

1. Hotel odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeśli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do depozytu hotelowego.
2. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju utraty bądź uszkodzenia przedmiotów pozostawionych przez Gościa w pokoju hotelowym.
3. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
4. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu hotelowym czy poza terenem Hotelu.
5. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
6. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przypadku braku dostaw prądu/gazu/energii cieplnej nie zawnionego przez Hotel, a także ograniczeń w dostawach energii gazowej, cieplnej i elektrycznej spowodowanej wprowadzeniem stopni zasilania.

#### §8

1. W Hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 7:00 dnia następnego.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

#### §9

1. Każdorazowo opuszczając Hotel, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
2. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub z winy osób go odwiedzających.

#### §10

1. W wypadku zauważenia pożaru należy w miarę możliwości zawiadomić o zagrożeniu personel Hotelu i skierować się do wyjścia zgodnie z kierunkiem ewakuacji. Odpowiedzialność za ewakuację budynku, do czasu przybycia straży pożarnej, ponosi personel Hotelu.
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, niestanowiących wyposażenia Hotelu.

#### §11

1. Gość hotelowy i osoby towarzyszące, za które odpowiada Gość hotelowy, zobowiązują się do niepalenia tytoniu w pokojach hotelowych (pokoje objęte są systemem przeciwpożarowym). W wypadku naruszenia zakazu palenia, Gość hotelowy może zostać obciążony karą umowną w wysokości 300 zł za każde stwierdzone naruszenie zakazu.
2. Hotel nie akceptuje obecności zwierząt.
3. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa, będą przechowywane przez okres trzech miesięcy. Hotel nie jest zobowiązany do poinformowania Gości o pozostawionych przedmiotach.
4. W przypadku skontaktowania się Gościa z hotelem, przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hotelowym, będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na koszt Gościa.

W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, Hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące. Artykuły spożywcze mogą być przechowywane maksymalnie do 3 dni od dnia wyjazdu Gościa.

Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Hotelu, innych osób przebywających w Hotelu bądź w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Hotelu.

#### §12

1. Administratorem danych osobowych jest Arche S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 361, 02-801 Warszawa.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z zawarciem i realizacją umowy, w celach marketingowych administratora danych, a także w celach archiwizacyjnych, statystycznych i podatkowych.
3. Pełna treść klauzuli informacyjnej znajduje się na stronie internetowej [www.archehotelpoloneza.pl](http://www.archehotelpoloneza.pl) oraz jest dostępna w wersji papierowej w recepcji.