

## **Regulamin imprezy sylwestrowej 2026/2027**

### **1. Postanowienia ogólne**

**1.1.** Regulamin określa warunki uczestnictwa i obowiązki Organizatora, warunki udziału i zasady zachowania się uczestników Sylwestra.

**1.2.** Organizatorem „Sylwester w blasku Aurory” zwanego dalej „Imprezą” jest Arche Hotel Poloneza, mieszczący się pod adresem ul. Poloneza 85a, Warszawa (zwany dalej „Hotelem”), zarządzany przez Spółkę „ARCHE” S.A. z siedzibą w Konstancinie-Jeziornie, ul. Mirkowska 45A, 05-520 Konstancin-Jeziorna, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000831001, posiadającą NIP 821-16-39-335, REGON 710021277, kapitał zakładowy: 2.982.300,00 zł, wpłacony w całości, nr BDO: 000078804, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w myśl przepisów ustawy z dnia 08 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (zwana dalej „Organizatorem”).

**1.3.** Impreza rozpocznie się w dniu 31.12.2026 r. o godz. 20:00, a zakończy się o godzinie 4:00 dnia 1.01.2027 r. Niemożliwe jest przedłużenie trwania Imprezy.

**1.4.** Impreza odbędzie się na terenie Hotelu.

**1.5.** Każda osoba dokonująca rezerwacji miejsc na Imprezę staje się uczestnikiem Imprezy (dalej jako „Uczestnik”) i jest zobowiązana do bezwzględnego przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz stosowania się do poleceń służb porządkowych i przedstawicieli Organizatora.

**1.6.** Akceptacja niniejszego Regulaminu przez Uczestnika następuje z chwilą dokonania rezerwacji miejsc.

**1.7.** Impreza przeznaczona jest dla osób, które w dniu Imprezy ukończyły 18 lat oraz dla osób niepełnoletnich, które podczas Imprezy będą przebywać pod opieką opiekuna prawnego.

**1.8.** Organizator zapewnia bezpieczny przebieg Imprezy wyłącznie, jeżeli wszyscy Uczestnicy przestrzegają postanowień Regulaminu oraz stosownych przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

## **2. Rezerwacja miejsc oraz noclegów**

**2.1.** Rezerwacja miejsc na Imprezę prowadzona jest tylko i wyłącznie przez Hotel.

**2.2.** Chęć rezerwacji miejsca można zgłaszać mailowo lub telefonicznie na adres i numer telefonu podany w Ofercie dostępnej na stronie: <https://www.archehotelpoloneza.pl/>

**2.3.** Rezerwacji miejsc można dokonać w cenie 539 PLN brutto do 31.09.2026 r. (first minute) lub w cenie 599 PLN brutto w okresie od 1.10.2026 r. do 23.12.2026 r. (regular) lub do wyczerpania puli miejsc.

**2.4.** Organizator zastrzega sobie możliwość do przeprowadzenia okresowych promocji na rezerwacje pod szczególnymi warunkami.

**2.5.** Uczestnicy mogą zarezerwować nocleg w specjalnej, promocyjnej cenie. Pokój dwuosobowy Twin wraz ze śniadaniem bufetowym w restauracji hotelowej oraz miejscem postojowym w parkingu podziemnym będzie sprzedawany w cenie 299 PLN brutto/doba. Chęć rezerwacji pokoju w obniżonej cenie należy zgłosić wraz z rezerwacją miejsc na Imprezę.

**2.6.** Rezerwację uważa się za potwierdzoną w przypadku, gdy Uczestnik dokona wpłaty **całości kwoty** ceny za rezerwację poprzez realizację szybkiej płatności Pay-by-link w ciągu 48 godzin od otrzymania wiadomości e-mail z linkiem do płatności.

**2.7.** Niedokonanie wpłaty ceny za rezerwację jest jednoznaczne z rezygnacją z chęci uczestnictwa w Imprezie.

**2.8.** Zwrot kosztów za rezerwację może odbyć się tylko i wyłącznie w sytuacji wystąpienia siły wyższej niezależnej od Organizatora, uniemożliwiającej organizację Imprezy lub gdy Impreza zostanie odwołana z winy Organizatora. W pozostałych sytuacjach Hotel nie zwraca poniesionych kosztów, natomiast możliwe jest przeniesienie rezerwacji na osobę trzecią, jedynie po ówczesnym poinformowaniu Hotelu.

**2.9.** Posiadacze Karty lojalnościowej ARCHE (Karta Złota), są uprawnieni do odpowiedniej zniżki od kwoty Ceny końcowej

### **3. Program Imprezy**

**3.1.** Impreza obejmuje atrakcje opisane w aktualnej Ofercie Sylwestrowej, zamieszczonej na stronie internetowej Hotelu.

**3.2.** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany poszczególnych punktów programu Imprezy w sytuacjach niezależnych od siebie, zobowiązując się jednocześnie do zapewnienia atrakcji o porównywalnym charakterze i wartości.

**3.3.** W przypadku zmiany programu Uczestnikom nie przysługuje zwrot kosztów rezerwacji.

### **4. Zasady uczestnictwa**

**4.1.** Uczestnicy są zobowiązani do kulturalnego zachowania, przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz do dbania o mienie Hotelu.

**4.2.** Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu lub usunięcia z Imprezy osób:

- znajdujących się pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- zachowujących się agresywnie,
- stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa innych uczestników.

**4.3.** W przypadku usunięcia Uczestnika z Imprezy z przyczyn wskazanych powyżej, nie przysługuje mu zwrot kosztów rezerwacji.

### **5. Odpowiedzialność**

**5.1.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru podczas Imprezy.

**5.2.** Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wyrządzone z jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

**5.3.** Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie na terenie Hotelu.

### **6. Postanowienia końcowe**

**6.1.** Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Hotelu oraz w recepcji.

**6.2.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

**6.3.** Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia