

## REGULAMIN STREFY WELLNES ARIES HOTEL & SPA WISŁA

Drodzy Goście,

Naszą intencją jest, by Strefa Wellness w Aries Hotel & Spa Wisła była miejscem relaksu i odpoczynku. Prosimy o uważne przeczytanie i bezwzględne przestrzeganie poniższych zasad.

1. Zakup wstępu do Strefy Wellness, a także samo przystąpienie do skorzystania z usługi, są równoznaczne ze złożeniem przez korzystającego oświadczenia, iż nie ma on żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Aries Hotel & Spa Wisła oraz zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
2. Kompleks Wellness jest dostępny dla Gości hotelowych oraz osób, które wykupiły karnet upoważniający do określonej liczby wejść w określonym czasie.
3. Kompleks Wellness otwarty jest codziennie w godzinach 8:00 – 22:00.
4. Osoby, które nie ukończyły 12 roku życia mogą przebywać na terenie Kompleksu Wellness wyłącznie za zgodą i pod nadzorem ich opiekunów ustawowych.
5. Dzieci używające pieluch muszą mieć założone pieluchy przeznaczone do kąpielii.
6. Zabronione jest wnoszenie zabawek np. kół, materacy czy plastikowych łodzi, etc.
7. W Strefie Saun mogą przebywać wyłącznie osoby powyżej 18 roku życia.
8. Na terenie Strefy Wellness obowiązuje zakaz palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu i innych napoi w szklanych, papierowych bądź plastikowych pojemnikach.
9. W Strefie Wellness zabrania się przebywania osobom będącym pod wpływem środków odurzających.
10. Do Strefy Wellness zabrania się wnoszenia: ostrych narzędzi lub przedmiotów niebezpiecznych, wprowadzania zwierząt, spożywania artykułów żywnościowych, skakania do wody, a także wpychania do niej innych osób.
11. Użytkownicy znajdujący się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających mają zakaz wstępu do Strefy Wellness.
12. Działania użytkownika Strefy Wellness nie mogą zakłócać wypoczynku pozostałych osób tam przebywających.
13. Strefa Wellness jest miejscem spokoju, porządku i czystości. Użytkownicy, którzy nie przestrzegają bądź w rażący sposób naruszają zasady regulaminu, a w szczególności zasady opisane w punktach 8 i 9, zostaną z niej wyproszeni.
14. Osobom wyproszonym ze Strefy Wellness z powodu naruszenia zasad regulaminu nie przysługuje prawo zwrotu wcześniej uiszczonych opłat za wstęp.
15. Przed wejściem na teren Strefy Wellness użytkownicy zobowiązani są do zmiany obuwia, następnie skorzystania z szatni i pozostawienia tam okryć wierzchnich wraz z obuwem zewnętrznym. Każda osoba korzystająca ze Strefy Wellness powinna być ubrana w kostium kąpielowy oraz odpowiednie obuwie. Kierownictwo Aries Hotel & Spa Wisła sugeruje, aby ze względów zdrowotnych przebywać w saunach bez odzienia wierzchniego (nie dotyczy sauny parowej). Każda osoba korzystająca z basenu lub jacuzzi przed wejściem do wody powinna wziąć prysznic.
16. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy, w tym w szczególności przedmioty wartościowe, zagubione na terenie obiektu oraz utracone na skutek kradzieży.
17. Pieczę nad przestrzeganiem regulaminu i porządku sprawuje pracownik Strefy Wellness.
18. Aries Hotel & Spa Wisła nie ponosi odpowiedzialności za wypadki, które wystąpiły w wyniku nieprzestrzegania Regulaminu, bądź naruszenia jego zasad.
19. Aries Hotel & Spa Wisła ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w przypadku, gdy poszkodowany w momencie wypadku był pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
20. Skargi i zażalenia należy składać bezpośrednio do kierownika Strefy Wellness w recepcji Spa.
21. Zespół saun jest integralną częścią Strefy Wellness & Spa w Aries Hotel & Spa Wisła i obowiązują w nim zasady niniejszego Regulaminu oraz dodatkowe zasady Regulaminu Saun dostępnego w Strefie Saun.

Kierownik Strefy Wellness