

REGULAMIN ARIES HOTEL & SPA WISŁA

§1

1. Gość określa czas pobytu w hotelu, a w przypadku braku określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę hotelową.
2. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 pierwszego dnia pobytu Gościa do godz. 12:00 dnia następnego.
3. Opłata za pobyt winna być zagwarantowana podczas zameldowania.
4. Życzenie przedłużenia pobytu, Gość zgłasza w recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
5. Hotel może odmówić przedłużenia pobytu w przypadku niedokonania płatności za dotychczasowy pobyt.

§2

1. Na życzenie Gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - przechowywania rzeczy wniesionych do hotelu
 - budzenia o wyznaczonej godzinie
 - udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
 - codziennej wymiany ręczników i pozostałej bielizny hotelowej

§3

1. Przy każdorazowym opuszczeniu pokoju Gość proszony jest o sprawdzenie zamknięcia drzwi do pokoju, okien oraz drzwi balkonowych.

§4

1. Osoby niezameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7:00 do 22:00.
2. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

§5

1. Cisza hotelowa trwa od godz. 22:00 do 7:00 rano.
2. Zachowanie osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócić spokoju pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę.
3. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy.

§6

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość proszony jest o niezwłoczne zgłaszanie ich w recepcji, by umożliwić Dyrekcji hotelu natychmiastową reakcję.
2. Gość ma prawo przed zameldowaniem obejrzeć standard i warunki hotelowe.
3. Gość po zameldowaniu akceptuje standard i warunki hotelowe, bez możliwości uzyskania zwrotu opłaty za pobyt Gościa w hotelu.

§7

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za brak, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów stanowiących wyposażenie i urządzeń technicznych hotelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
2. Gość zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić w recepcji, wszelkie uszkodzone lub nie działające wyposażenie pokoju hotelowego.
3. W przypadku zniszczenia lub zabrudzenia wynikającego z pobytu Gościa wymagającego dodatkowego prania wykładzin lub gruntownego czyszczenia wyposażenia hotelu zastosowana będzie opłata specjalna.

§8

1. Zgodnie z ustawą o zakazie palenia w miejscach publicznych na terenie całego hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych. Aby móc zapewnić wysoki komfort pobytu prosimy Gości o nie palenie w miejscach publicznych na terenie hotelu. Zakazem tym są objęte także wszystkie pokoje hotelowe. W przypadku nierespektowania tej zasady może być zastosowana opłata specjalna w wysokości 1000 PLN.

§9

1. Do opłaty za rozmowy telefoniczne doliczana jest marża hotelowa.

§10

1. Odpowiedzialność Hotelu za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa do hotelu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność hotelu podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy nie zostaną złożone do depozytu hotelowego (sejf znajduje się w recepcji - usługa bezpłatna). Hotel ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu, mają zbyt dużą wartość lub zajmują zbyt dużo miejsca w stosunku do wielkości i standardu hotelu.
2. Pozostawione przez Gościa w hotelu przedmioty wartościowe i ubrania są, po ich odnalezieniu, przechowywane przez rok od daty pozostawienia rzeczy. Gość, który pozostawił rzeczy w hotelu, proszony jest o kontakt z recepcją i wskazanie adresu, na który hotel może odesłać pozostawione rzeczy, za zaliczeniem pocztowym.

§11

1. Wjazd na parking oznacza akceptację Regulaminu Parkingu Aries Hotel & Spa Wisła dostępnego w recepcji.
2. Aries Hotel & Spa Wisła nie akceptuje pobytu ze zwierzętami. W przypadku przybycia do hotelu z psem lub innym zwierzęciem hotel zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji bez zwrotu wniesionej opłaty rezerwacyjnej.
3. Korzystanie z usług Spa oraz strefy Wellness Aries Hotel & Spa Wisła wiąże się z akceptacją odpowiednich regulaminów dostępnych w w/w. punktach.

Dyrekcja Aries Hotel & Spa Wisła