

## **Regulamin obiektu Art & Garden Residence.**

1. Pokój w obiekcie wynajmowany jest na doby, jeśli gość nie określił czasu pobytu, wynajmując pokój przyjmuje się że wynajął go na jedną dobę.
2. Doba hotelowa zaczyna się o godz.15 a kończy o 12 dnia następnego. Wcześniejsze zameldowanie i późniejsze wymeldowanie, wiąże się z dodatkowymi kosztami, zgodnie z aktualnym cennikiem hotelu.
3. Obiekt uwzględni przedłużenie najmu w miarę posiadanych możliwości.
4. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiścił należną zapłatę. Osoby odwiedzające niezameldowane, mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 10 do 22 po uprzednim powiadomieniu pracowników recepcji.
5. Art & Garden Residence może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu, rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości, lub szkodę na osobie innego gościa, pracownika hotelu lub innych osób przebywających w obiekcie lub też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie hotelu.
6. Wszyscy goście, będą proszeni o wypełnienie i podpisanie karty meldunkowej oraz zapoznanie się z regulaminem hotelu. Podczas zameldowanie należy przedstawić aktualny dowód osobisty lub paszport.
7. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem, A&GR zapewnia nocleg wraz ze śniadaniem. Wszelkie dodatkowe usługi, zamówienia złożone przez gości, goście pokrywają z własnych środków a obiekt nie bierze za te zamówienia odpowiedzialności.
8. Bezkosztowa anulacja rezerwacji jest możliwa 3 dni przed terminem rezerwacji przy rezerwacji typu standard.
9. W przypadku wystąpienia siły wyższej (stan klęski żywiołowej, stan wyjątkowy, stan wojenny, stan epidemii itp.) lub wprowadzenie obostrzeń wynikających z tych stanów, hotel ustali nowy termin pobytu a w przypadku gdy stronie będą w stanie ustalić nowego terminu, obiekt zobowiązany jest do zwrotu pobranej zaliczki i uprawniony jest do potrącenia wyłącznie uzasadnionych oraz koniecznych poniesionych kosztów związanych z rezerwacją.
10. W przypadku rezerwacji bezzwrotnej, nie ma możliwości przeniesienia na inny termin ani zwrotu zaliczki.
11. W przypadku zastrzeżeń dot. jakości usług, gość jest zobowiązany do natychmiastowego przekazania ich pracownikowi recepcji, co umożliwi szybką reakcję i poprawę jakości świadczonych usług lub naprawdę ewentualnej usterki czy wymianę pokoju w miarę dostępności.
12. Reklamacje związane z pobytem powinny być zgłaszane na piśmie do pracownika recepcji, najpóźniej w dniu wyjazdu gościa, zostaną one rozpatrzone w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania przez Art & Garden Residence. Brak pisemnej reklamacji złożonej podczas pobytu gościa, wyklucza roszczenia gościa i taka reklamacja nie będzie rozpatrywana.
13. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia, za nieprzestrzeganie przepisu obiekt obciąży gościa karą w wysokości 500zł. Palenie dozwolone tylko w miejscu wyznaczonym do palnie. Zabrania się palenia papierosów w części ogrodowej -patio (konstrukcja drewniana, przepis PPOŻ.)
14. Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia, pieniędzy, papierów wartościowych, i innych rzeczy oraz przedmiotów wartościowych.
15. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego typu uszkodzenia lub zniszczenia. Zniszczenia przedmiotów wyposażenia, urządzeń technicznych obiektu, powstałych z jego winy lub winy odwiedzających go gości. Hotel obciąży gościa za dewastację pokoju kwota równoważną cenie wynajęcia pokoju przez okres wyłączenia go ze sprzedaży.

16. Każdorazowo opuszczając pokój, gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
17. Obiekt zastrzega sobie prawo kontrolnego wejścia do pokoju, gdy nie może nawiązać kontaktu z gościem. Do pokoju ma prawo wówczas wejść pracownik recepcji w obecności drugiej osoby. W A&GR obowiązuje cisza nocna w godz. 22 -6 rano. W godzinach ciszy nocnej, goście mają obowiązek zachowywać się tak aby nie zakłócać spokoju innych gości.
18. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach, grzałek, żelazek elektrycznych innych urządzeń nie stanowiących wyposażenia hotelowego.
19. Zabronione jest wprowadzanie na teren obiektu zwierząt, które mogą stanowić zagrożenie dla gościa hotelowe w szczególności zwierząt jadowitych.
20. A&GR ma prawo przerwać świadczenie usługi hotelowej, która została opłacona, w przypadku gdy gość hotelowy zakłóca porządek. Przerwanie pobytu gościa w takim przypadku, nie stanowi podstawy do zwrotu należności opłaconej za pobyt.
21. Goście którzy zakończyli dobę hotelowa, mogą przebywać jedynie w recepcji i przed obiektem.
22. Opłaty związane z niewłaściwym zachowaniem gościa:
  - a) przyjazd służb mundurowych – 300zł
  - b) dodatkowa opłata, jeśli pokój będzie wymagał extra sprzątnięcia tj: wymiociny, zanieczyszczenia łóżka, itp. – 300zł
  - c) zagubiona karta hotelowa – 30zł
  - d) palenie papierosów w obiekcie – 500zł
  - e) dewastacja pokoju hotelowego
23. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżających, będą przechowywane przez okres jednego miesiąca. A&GR nie ponosi żadnych opłat z ewentualnym wystaniem pozostawionych rzeczy.
24. Dane osobowe gościa, przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu, oraz świadczenia usług hotelarskich. A w przypadku udzielenia zgody również w celach marketingowych.
25. W obiekcie zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego. Monitoring służy poprawie bezpieczeństwa gości. Dane z monitoringu są przechowywane przez 14 dni i mogą być udostępnione na żądanie odpowiednich służb.
26. A&GR nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia zrobione w obiekcie i udostępnione w sieci przez osoby postronne nie związane z Art. & Garden Residence.

Personel obiektu będzie Państwu bardzo wdzięczny za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, ma on służyć zapewnieniu, bezpieczeństwa i spokoju naszym gościom.