

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY DLA KLIENTÓW HOTELU BACHLEDA LUXURY KRAKÓW

25 maja 2018 roku zaczęły obowiązywać nowe przepisy o ochronie danych osobowych (RODO). Chcemy więc wyjaśnić co dla Ciebie oznacza to w praktyce. Bezpieczeństwo Twoich danych jest dla nas priorytetem, dlatego też dokładamy wszelkich starań by przetwarzanie ich odbywało się w sposób bezpieczny a zarazem przejrzysty dla Ciebie. Wprowadziliśmy w tym celu odrębną politykę poświęconą ochronie danych osobowych. Jej ideą jest zaprezentowanie Tobie pełni praw jakie posiadasz w związku z przepisami o ochronie danych osobowych oraz obowiązków jakie my musimy spełnić wobec Ciebie na gruncie m.in. art. 13 RODO (tzw. Obowiązek informacyjny).

1. Na początku chcemy Ci wyjaśnić więc czym tak na prawdę jest RODO

RODO to nic innego jak skrót od Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. W każdym więc przypadku, kiedy będziemy się posługiwać się tym skrótem, będziemy odnosili się do tego właśnie aktu prawnego. Często też używać będziemy zamiennie nazwy „Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”.

2. Co kryje się pod pojęciem Administrator?

Administratorem danych, czyli podmiotem decydującym o tym w jakim celu a także w jaki sposób będą przetwarzane Twoje dane jest:

Bachleda Luxury Kraków Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Zwierzyniecka 29/202, 31-105 Kraków.

3. Kim jest Inspektor ochrony danych (IOD)?

Inspektor ochrony danych (IOD) to osoba, z którą możesz się skontaktować w razie pytań, wątpliwości co do zakresu przetwarzania Twoich danych przez Administratora.

Umożliwiliśmy Ci to na kilka sposobów:

co do zasady rekomendujemy kontakt drogą mailową wysyłając wiadomość na adres: mailowy: Rafał Andrzejewski, iod.r.andrzejewski@szkoleniaprawnicze.com.pl, tel.: 504 976 690.

Umożliwia ona nam sprawny sposób udzielania informacji. Możemy się konkretnie odnieść do przesłanej korespondencji i przejrzeć udzielić odpowiedzi oraz rozwiązać Twoje ewentualne wątpliwości

Gdybyś jednak uznał (a), że wysyłka e-mail jest dla Ciebie kłopotliwa, zawsze możesz skontaktować się z Inspektorem ochrony danych telefonicznie pod nr telefonu: 504976690

Funkcję tą sprawuje - Rafał Andrzejewski

4. **Podstawa prawna** przetwarzania danych osobowych – art. 6 ust 1 lit. a, b, c, f, oraz 9 ust. 2 lit. a, h RODO¹.

5. **Cele przetwarzania:**

- a) Wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy. Może mieć to zastosowanie przy wszelkiego rodzaju odpowiedziach na Twoje zapytania dotyczące np. oferty. Będziemy stosować tę zasadę prawną również, kiedy będziesz kontaktować się z nami poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej. Może to nastąpić także w przypadkach, kiedy będziesz kierował do nas jakąkolwiek korespondencję pocztą tradycyjną bądź drogą e-mail i ujawnisz w niej swoje dane osobowe. Poza tym wszelkiego rodzaju czynności związane z udziałem w konkursach, warsztatach, imprezach, których będziemy organizatorem lub współorganizatorem będą wymagały od nas pozyskiwania Twoich danych osobowych. Powyższa zasada będzie dotyczyć przetwarzania danych wskutek świadczenia pozostałych usług, jak chociażby najem przez Ciebie sali lub innego zasobu administratora lub kiedy po prostu będziemy chcieli ustalić Twoją tożsamość przed wykonaniem usługi. We wszystkich przypadkach opisanych powyżej będziemy stosować przedmiotową przesłankę prawną a pozyskiwać dane będziemy w minimalnym zakresie wystarczającym do realizacji umowy. Za każdym razem, kiedy pojawi się możliwość będziemy Cię informować o przysługujących prawach zamieszczając odrębny obowiązek informacyjny także na dokumentacji papierowej - w tym formularzach zgłoszeniowych, regulaminach uczestnictwa itp. Kiedy jednak nie będzie technicznej możliwości przekazania Tobie całej treści obowiązku informacyjnego, będziemy dokładać wszelkich starań, aby wskazać Ci na dokument, w którym całościowe informacje będą zamieszczone (**art. 6 ust.1 lit. b).**
- b) Będziemy mogli przetwarzać Twoje dane osobowe zgodnie z udzieloną zgodą, np. w celach marketingowych innych podmiotów bądź w celu rozpowszechniania wizerunku. Pamiętaj, że wizerunek osoby stanowi, co do zasady dane osobowe, o ile umożliwia identyfikację konkretnej osoby fizycznej, stąd zawsze w takiej sytuacji będziemy pytać Cię o zgodę. Dane osobowe będziemy przetwarzać wówczas na podstawie (**art. 6 ust. 1 lit. a).** Zgoda, którą będziesz mógł wyrazić będzie zawsze osobnym oświadczeniem woli tak by była ona udzielona w zgodzie z przepisami RODO.
- c) Z racji faktu, że jako instytucja prowadząca działalność gospodarczą prowadzimy księgi rachunkowe spoczywają na nas także obowiązki podatkowe (wystawiamy rachunki, faktury oraz inne dokumenty księgowe za wykonane przez nas usługi). W tym przypadku będziemy także zobligowani do przetwarzania danych osobowych w zgodzie z (**art. 6 ust.1 lit. c)** w zw. z **art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości** Dz.U. 2018 poz. 395)
- d) Jako administrator danych będący jednocześnie instytucją świadczącą odpłatne usługi mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności

¹ RODO - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

gospodarczej np. wówczas, gdy gość hotelowy nie uiści opłaty lub zniszczy mienie należące do hotelu. Jeśli już do takiej sytuacji dojdzie wówczas będziemy mieli prawo przetwarzać ujawnione przez Ciebie dane osobowe na gruncie przepisów RODO. Zapewniamy także obsługi usług płatniczych, zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu (**art. 6 ust.1 lit. ff**)

- e) Przesyłania informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, marketingu bezpośredniego Administratora (**art. 6 ust.1 lit. f**).
- f) Przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności - wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa- **art. 6 ust.1 lit. b i f**
- g) Zapewnienie bezpieczeństwa klientom -monitoring wizyjny (**art. 6 ust.1 lit. f**)
- h) Podane przez Panią/ Pana dane będą wykorzystywane w trakcie pobytu/wizyty w SPA. (**art. 9 ust. 2 lit. a**)

6. Informacja o odbiorcach danych osobowych:

- a) firmom transportowym i taksówkarzom w przypadku zamówienia dla gości transportu lub przesyłki kurierskiej;
- b) firmom świadczącym usługi wsparcia IT dla hotelu;
- c) firmom świadczącym obsługi księgową;
- d) firmom świadczącym obsługę prawną;
- e) firmom świadczącym usługi marketingowe dla hotelu;

7. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

8. Okres retencji, czyli jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

Będziemy przetwarzać Twoje dane nie dłużej niż to konieczne.

- a) na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, będziemy je przetwarzać tak długo jak będziemy do tego zobligowani przepisem prawa. Na gruncie obecnych przepisów jest to okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy,
- b) jeżeli dane osobowe będą przetwarzane przez nas w celu dochodzenia roszczeń (w tym w postępowaniach windykacyjnych) będziemy je mogli przetwarzać w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego,
- c) jeżeli wyrazisz nam zgodę na przetwarzanie danych osobowych czy to do celów marketingowych, rozpowszechniania wizerunku i w wielu innych wypadkach kiedy o tą zgodę poprosimy, wówczas będziemy je przetwarzać do czasu odwołania zgody,
- d) po zrealizowaniu celu pierwotnego dla którego zostały zebrane (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy), będą przetwarzane do celów archiwalnych przez okres zgodny z obowiązującymi u nas przepisami archiwalnymi oraz przez okres niezbędny dla obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec nas, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa,

9. Przysługuje Panu/Pani prawo żądania:

- a) dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO,
- b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
- c) ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO,
- d) ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO,
- e) przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO,
- f) prawo wniesienia sprzeciwu (w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w granicach art. 21 RODO,

10. Informujemy ponadto, iż mają Państwo **prawo** w dowolnym momencie **wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych** (w sytuacji, gdy przesłanka legalności przetwarzania jest zgoda). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody może zostać dokonane w takiej samej formie, w jakiej została udzielona zgoda.

11. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże często konieczne, aby móc zawrzeć z nami umowę lub skorzystać z naszych usług czy po prostu móc kontaktować się z nami. Jeżeli jednak będziemy chcieli świadczyć Tobie dodatkowe usługi, np. marketing produktów własnych drogą elektroniczną lub telefoniczną zawsze zapytamy o zgodę a brak jej udzielenia nie spowoduje przetwarzania danych w celu chociażby realizacji umowy na korzystanie z usług. Traktujemy Twoją zgodę jako dobrowolne, świadome, jednoznaczne oświadczenie woli, które w każdej chwili może być wycofane. W pozostałym zakresie podanie danych jest obowiązkowe (np. gdy wynika z przepisów prawa)

12. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Przetwarzamy je bowiem zarówno w wersji papierowej jak i wielokrotnie w systemach informatycznych. Nie wiąże się to jednak z automatycznym podejmowaniem decyzji w tym z profilowaniem.