

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY KLIENT HOTEL

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Bachleda Luxury Kraków Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Zwierzyniecka 29/202, 31-105 Kraków, zwany dalej Administratorem. Administrator prowadzi operacje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: Rafał Andrzejewski, e-mail: iod.r.andrzejewski@szkoleniaprawnicze.com.pl
3. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywać się będzie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c), f) RODO między innymi w celu rezerwacji, realizacji zawarcia umowy i wykonania umowy. Reasumując Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy w następujących celach i podstawach prawnych:
 - a) w celu rezerwacji, zawarcia umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 7 ust.3 RODO);
 - c) prowadzenia listy osób „persona non grata” w przypadku złamania regulaminu hotelu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - e) Wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – np. obowiązki wynikające z ustawy o rachunkowości, wystawienie faktury.
4. Okres retencji, czyli jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

Będziemy przetwarzać Twoje dane nie dłużej niż to konieczne.

 - a) W zakresie danych, które Administrator przetwarza w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przez okres niezbędny wynikający z przepisów prawa, np. na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, będziemy je przetwarzać tak długo jak będziemy do tego zobligowani przepisem prawa. Na gruncie obecnych przepisów jest to okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
 - b) Po zrealizowaniu celu pierwotnego dla którego Twoje dane zostały zebrane (np. realizacja umowy, dostawy towaru), Twoje dane będą przetwarzane dla celów archiwalnych przez okres zgodny z obowiązującymi u nas przepisami archiwalnymi.
 - c) Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane przez nas w celu dochodzenia roszczeń (w tym w postępowaniach sądowych) będziemy je mogli przetwarzać w tym celu przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń, tj. maksymalnie do 10 lat.
5. Odbiorcy danych
Państwa dane mogą zostać udostępnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców:
 - a) firmom świadczącym usługi wsparcia IT dla hotelu;
 - b) firmom świadczącym obsługę księgową;
 - c) firmom świadczącym obsługę prawną;
 - d) firmom obsługującym system recepcyjny;
 - e) firmom obsługującym system rezerwacji;
 - f) firmom świadczącym usługi marketingowe dla hotelu.
6. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

- 7.** Przysługuje Panu/Pani prawo żądania (prawa podmiotów danych):
- a) dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO,
 - b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 - c) ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO,
 - d) ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO,
 - e) przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO,
 - f) prawo wniesienia sprzeciwu (w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w granicach art. 21 RODO.
- 8.** Podanie danych jest dobrowolne, jednakże często konieczne, aby móc zawrzeć z nami umowę, skorzystać z naszych usług czy po prostu móc kontaktować się z nami. W pozostałych przypadkach podanie danych wynika z wymogu ustawowego (np. rachunkowość, podatki) wówczas ich podanie jest obowiązkowe.