

KLAUZULA INFORMACYJNA dotycząca przetwarzania danych osobowych w zakresie prowadzonej korespondencji

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO” informujemy, że:

1. Administrator Danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bachleda Luxury Kraków Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Zwierzyniecka 29/202, 31-105 Kraków, zwany dalej administratorem.

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – kontakt mailowy iod.r.andrzejewski@szkoleniaprawnicze.com.pl.

3. Cel przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu prowadzenia korespondencji, udzielania odpowiedzi na zapytania związanych z rejestrowaniem, analizowaniem i rozpatrywaniem wpływających skarg i wniosków oraz udzieleniem odpowiedzi.

4. Podstawa prawna

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji celu, do jakiego zostały zebrane, a następnie w celach archiwalnych, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

6. Przekazywanie danych osobowych

Dane mogą być udostępnione odpowiednim podmiotom na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, którym przekazanie danych będzie konieczne do realizacji celów, do jakich zostały zebrane. Dostęp do danych będą posiadać osoby upoważnione przez Administratora do ich przetwarzania w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych. Dane mogą zostać udostępnione tzw. podmiotom przetwarzającym Administratora, np. firmie informatycznej (hostingowej).

7. Przysługujące prawa

- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, w tym prawo do uzyskania kopii danych;
- b) na podstawie art. 16 RODO prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
- c) prawo do usunięcia danych – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 17 RODO,
- d) prawo ograniczenia przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 18 RODO,
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 21 RODO, tj. w przypadku, gdy:
 - zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,
 - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osoba, której dane dotyczą jest dzieckiem.
- f) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

9. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.

10. Wymóg podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest konieczne w zakresie i w celu wynikającym z przepisów prawa, w pozostałym zakresie jest dobrowolne. Niepodanie danych może uniemożliwić Administratorowi rozpatrzenie skargi lub wniosku.

**Informacje dodatkowe z art. 14 RODO –
obowiązek informacyjny względem osób fizycznych, których dane są przekazane
Administratorowi i których dane pośrednio pozyskał**

Źródło pozyskania danych oraz kategorie tych danych:

Może zdarzyć się, że przetwarzamy Pani/Pana dane pomimo, iż nie uzyskaliśmy ich bezpośrednio od Państwa wyjaśniamy, iż dane te zostały nam przekazane przez osobę, która złożyła skargę lub wniosek.

Kategorie danych jakie mogliśmy pozyskać, w taki sposób zazwyczaj ograniczają się do podstawowych danych identyfikacyjnych.

Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych znajdują się powyżej, w punktach 1-9.