



GALLERY

HOTEL
COLLECTION



BACHLEDA LUXURY HOTEL

★★★★★

INFORMATOR HOTELOWY

BACHLEDALUXURYHOTEL.PL

MGALLERY.COM

ACCORHOTELS.COM

WITAMY W BACHLEDA LUXURY HOTEL KRAKÓW MGALLERY HOTEL COLLECTION

PL

Szanowni Goście

JEST NAM NIEZMIERNIE MIŁO POWITAĆ PAŃSTWA W PIĘKNYM
BACHLEDA LUXURY HOTEL KRAKOW MGALLERY,
GDZIE KRÓLEWSKA JAKOŚĆ ŁĄCZY SIĘ Z WYRAFINOWANYM KUNSZTEM.
W XIX-WIECZNEJ KAMIENICY Z WIDOKIEM NA WISŁĘ, W BOGATO
ZDOBIONYCH WNĘTRZACH RZĄDZĄ PRAWDZIWY SZYK I ELEGANCJA.
ZNAJDUJĄCY SIĘ W POBLIŻU STAREGO MIASTA, WPISANEGO NA LISTĘ
ZABYTEKÓW UNESCO, HOTEL JEST IDEALNYM MIEJSCEM NA
WYPOCZYNEK W HISTORYCZNEJ STOLICY POLSKI, GDZIE MOŻNA
POZNAĆ DZIEDZICTWO POZOSTAWIONE PRZEZ PANUJĄCYCH MONARCHÓW.
DOSKONAŁA LOKALIZACJA ZAPEWNIĄ SZYBKIE
DOSTĘP DO NAJATRAKCYJNIEJSZYCH MIEJSC W KRAKOWIE.
WARTO WYBRAĆ SIĘ NA SPACER BRUKOWANYMI ULICZKAMI,
PODZIWIAJĄC SUKIENNICE CZY ZAMEK KRÓLEWSKI NA WAWELU.

ABY ZAGWARANTOWAĆ PAŃSTWU PEŁNIĘ DOZNAŃ W TRAKCIE POBYTU
W NASZYM HOTELU, PRZYGOTOWALIŚMY INFORMATOR, W KTÓRYM
ZNAJDĄ PAŃSTWO SZCZEGÓŁOWY OPIS OFEROWANYCH PRZEZ NAS
USŁUG. NASZ ZESPÓŁ ZADBA O PAŃSTWA PODCZAS WYPOCZYNKU,
SPEŁNIAJĄC WSZELKIE OCZEKIWANIA.

ŻYCZYMY PAŃSTWU NIEZAPOMNIANYCH CHWIL PODCZAS WIZYTY W KRAKOWIE.

ZESPÓŁ BACHLEDA LUXURY HOTEL KRAKOW MGALLERY.

A

ADAPTERY / WTYCZKI

ADAPTER LUB TRANSFORMATOR NAPIĘCIA
MOGĄ PAŃSTWO BEZPŁATNIE
WYPOŻYCZYĆ W RECEPCJI.

APTECZKA

W CELU POZYSKANIA APTECZKI,
PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ.

APTEKA

NAJBLIŻSZA PUNKT ZNAJDUJE SIĘ PRZY ULICY
RETORYKA 23 -ZIKO APTEKA. INFORMACJĘ NA
TEMAT AKTUALNYCH GODZIN OTWARCIA
UDZIELI PAŃSTWU RECEPCJA.

B

BASEN ORAZ SAUNY

ZNAJDUJĄ SIĘ NA POZIOMIE -1.
GODZINY OTWARCIA:
OD 6:00 DO 23:00



500

BEZPIECZEŃSTWO

PROCEDURA EWAKUACYJNA ZNAJDUJE SIĘ
NA DRZWIACH WEJŚCIOWYCH DO POKOJU.

BUDZENIE

W CELU ZAMÓWIENIA USŁUGI BUDZENIA
PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ.



500

C

CENNIK POŁĄCZEŃ

POŁĄCZENIA REALIZOWANE W RAMACH
NUMERÓW WEWNĘTRZNYCH HOTELU
I POŁĄCZENIA LOKALNE SĄ BEZPŁATNE.
POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE SĄ
ZALEŻNE OD DESTYNACJI. W CELU
OTRZYMANIA CENNIKA PROSIMY O
KONTAKT Z RECEPCJĄ.

CISZA NOCNA

OBOWIĄZUJE OD GODZINY 22:00 DO 6:00.

CONCIERGE

NASZ PROFESJONALNY ZESPÓŁ CONCIERGE
UDZIELI PAŃSTWU WSZELKICH INFORMACJI
ORAZ POMOŻE ZORGANIZOWAĆ ATRAKCJE.
W PRZYPADKU ZAINTERESOWANIA
USŁUGAMI CONCIERGE'A PROSIMY
O KONTAKT Z RECEPCJĄ.

D

DRUKOWANIE / FAKS / KSERO

W RECEPCJI HOTELU MOŻNA BEZPŁATNIE SKORZYSTAĆ Z DRUKARKI ORAZ KSERO.

E

ENERGIA ELEKTRYCZNA

WŁĄCZENIE ZASILANIA W POKOJU NASTĘPUJE AUTOMATYCZNIE PO UMIESZCZENIU KARTY
MAGNETYCZNEJ W CZYTNIKU, ZNAJDUJĄCYM SIĘ OBOK DRZWI WEJŚCIOWYCH.
NAPIĘCIE UŻYWANE W POLSCE TO 230 WOLTÓW, 50 HERCÓW.



BACHLEDA LUXURY HOTEL

BACHLEDA LUXURY HOTEL KRAKOW MGALLERY
PLAC KOSSAKA 6, 31-106 KRAKÓW, POLSKA
TEL.: +48 12 424 11 00
E-MAIL: HB4U7@ACCOR.COM

BACHLEDA LUXURY HOTEL.PL
MGALLERY.COM
ACCORHOTELS.COM

I

INTERNET BEZPRZEWODOWY WI-FI

NA TERENIE CAŁEGO HOTELU DZIAŁA BEZPŁATNY BEZPRZEWODOWY INTERNET BEZ HASŁA DOSTĘPU.

K

KARTY KREDYTOWE

AKCEPTUJEMY KARTY PŁATNICZE:

- VISA
- MASTERCARD
- AMERICAN EXPRESS
- DINERS CLUB

KLIMATYZACJA

WSZYSTKIE POKOJE W HOTELU SĄ KLIMATYZOWANE.

KOMPUTER

DO DYSPOZYCJI NASZYCH GOŚCI ODDAJEMY KOMPUTER ZLOKALIZOWANY NA POZIOMIE -1 PRZY SALI KONFERENCYJNEJ. W CELU UZYSKANIA DODATKOWYCH INFORMACJI PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ.



500

KWIATY

W CELU ZAMÓWIENIA KWIATÓW PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ.



500

L

LIMUZyna

W CELU ZAMÓWIENIA LIMUZYNy PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ.



500

LÓD

NA PAŃSTWA ŻYCZENIE DOSTARCZYMY BEZPŁATNIE LÓD DO POKOJU. W CELU ZAMÓWIENIA PROSIMY O KONTAKT Z ROOM SERVICE.



511

Ł

ŁÓŻECZKO DZIECIĘCE

NA PAŃSTWA ŻYCZENIE MOŻEMY PRZYGOTOWAĆ ŁÓŻECZKO DLA DZIECKA DO 4. ROKU ŻYCIA. W TYM CELU PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ.



500

M

MAPA

MAPA KRAKOWA JEST DOSTĘPNA W RECEPCJI.

MASAŻ

NA PAŃSTWA ŻYCZENIE REALIZUJEMY USŁUGĘ MASAŻU W POKOJU. W CELU ZAMÓWIENIA ZABIEGU PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ.



500

MINIBAR

MINIBAR ZNAJDUJE SIĘ W SZAFIE.

OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z MINIBARU SĄ AUTOMATYCZNIE DOLICZANE DO RACHUNKU HOTELOWEGO.

O

ODWIEDZINY

ODWIEDZINY W POKOJACH HOTELOWYCH SĄ DOZWOLONE OD GODZ. 8.00 DO 22.00. NALEŻY UPRZEDNIO POINFORMOWAĆ RECEPCJĘ O PLANOWANEJ WIZYCIE.

OPUS LOUNGE BAR

ZNAJDUJE SIĘ NA POZIOMIE -1. AKTUALNE INFORMACJE ZNAJDUJĄ SIĘ POD ADRESEM WWW.OPUSBAR.PL



OPIEKA MEDYCZNA

W PRZYPADKU ZŁEGO SAMOPOCZUCIA LUB POGORSZENIA STANU ZDROWIA PROSIMY O NIEZWŁOCZNY KONTAKT Z RECEPCJĄ, KTÓRA UDZIELI POMOCY BĄDŹ ZORGANIZUJE DALSZĄ POMOC MEDYCZNĄ.



P

PALENIE PAPIEROSÓW

NA TERENIE CAŁEGO HOTELU OBOWIĄZUJE ZAKAZ PALENIA. NIESTOSOWANIE SIĘ DO ZAKAZU SKUTKUJE KARĄ W WYSOKOŚCI 1000 ZŁ.

PARKING MIEJSKI

WOKÓŁ HOTELU W WYZNACZONYCH STREFACH ZNAJDUJE SIĘ NIESTRZEŻONY PARKING MIEJSKI. W CELU OTRZYMANIA INFORMACJI DOTYCZĄCYCH CENNIKA PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ.



PARKING HOTELOWY

HOTEL DYSPONUJE OGRANICZONĄ LICZBĄ MIEJSC PARKINGOWYCH. W CELU UZYSKANIA DODATKOWYCH INFORMACJI PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ.



PRALNIA

CODZIENNIE NA ZAMÓWIENIE W RECEPCJI HOTELU DOSTĘPNY JEST SERWIS PRANIA, PRASOWANIA I CZYSZCZENIA OBUWIA. CENNIK ZNAJDUJE SIĘ W SZAFIE.



PRASA

NA TERENIE CAŁEGO HOTELU UMOŻLIWIAMY BEZPŁATNY DOSTĘP ONLINE DO PRASY CODZIENNEJ ORAZ MAGAZYNÓW LIFESTYLOWYCH Z CAŁEGO ŚWIATA. ABY UZYSKAĆ DOSTĘP NALEŻY POŁĄCZYĆ URZĄDZENIE Z HOTELOWĄ SIECIĄ WI-FI MGALLERY, A NASTĘPNIE POBRAĆ APLIKACJĘ PRESSREADER Z: APPSTORE GOOGLE PLAY



PRASOWANIE

NA PAŃSTWA ŻYCZENIE JEST MOŻLIWOŚĆ UDOSTĘPNIENIA ŻELAZKA I DESKI DO PRASOWANIA. W TYM CELU PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ.



PRZECHOWALNIA BAGAŻU

BEZPŁATNA PRZECHOWALNIA ZNAJDUJE SIĘ NA PARTERZE. ABY ZAMÓWIĆ USŁUGĘ, PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ.



POKÓJ DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

POKÓJ PRZYSTOSOWANY DO POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH PORUSZAJĄCYCH SIĘ NA WÓZKU LUB O OGRANICZONEJ MOBILNOŚCI ZNAJDUJE SIĘ NA PARTERZE BUDYNKU. W CELU UZYSKANIA DODATKOWYCH INFORMACJI PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ.



R

RESTAURACJA GAVI

ZLOKALIZOWANA NA PARTERZE.
AKTUALNE MENU DOSTĘPNE JEST NA
STRONIE INTERNETOWEJ
WWW.GAVIRESTAURANT.PL/MENU

REGULAMIN HOTELU

REGULAMIN HOTELOWY JEST DOSTĘPNY
NA STRONIE INTERNETOWEJ
BACHLEDALUXURYHOTEL.PL/REGULAMIN
ORAZ W RECEPCJI.

REZERWACJE

W RECEPCJI MOGĄ PAŃSTWO DOKONAĆ
REZERWACJI W INNYCH HOTELACH SIECI
ACCOR.

ROOM SERVICE

USŁUGA ROOM SERVICE DOSTĘPNA
JEST PRZEZ CAŁY TYDZIEŃ.
MENU DOSTĘPNE JEST NA STRONIE
WWW.BACHLEDALUXURY.PL/IN-ROOM.
PROSIMY SKŁADAĆ ZAMÓWIENIA POPRZEC
BEZPOŚREDNI KONTAKT Z RESTAURACJĄ.



511

S

SALA FITNESS

OTWARTA 24H.

SALA KONFERENCYJNA

DYSPONUJEMY SALĄ KONFERENCYJNĄ,
MIESZCZĄCĄ DO 45 OSÓB W USTAWIENIU
TEATRALNYM. W CELU OTRZYMANIA
DODATKOWYCH INFORMACJI PROSIMY O
KONTAKT Z DZIAŁEM SPRZEDAŻY:
HB4U7-SL@ACCOR.COM

SPRZĄTANIE

POKOJE W HOTELU SĄ SPRZĄTANE CODZIENNIE
W GODZINACH: 10:00 - 15:00.
JEŻELI NIE CHCĄ PAŃSTWO, ABY POKÓJ ZOSTAŁ
POSPRZĄTANY, PROSIMY O UMIESZCZENIE NA
ZEWNĘTRZNEJ KLAMCE ZAWIESZKI:
„NIE PRZESZKADZAĆ”.



500

SAMOCHÓD

W CELU WYPOŻYCZENIA SAMOCHODU PROSIMY
O KONTAKT Z RECEPCJĄ.



500

SEJF

W SZAFIE PAŃSTWA POKOJU ZNAJDUJE SIĘ SEJF.
WSZELKIE INFORMACJE DOTYCZĄCE
KODOWANIA SEJFU ZNAJDUJĄ SIĘ NA KARCIE
OBOK SEJFU. DODATKOWO W RECEPCJI PRZEZ
CAŁĄ DOBĘ DZIAŁA BEZPŁATNY SEJF
HOTELOWY.



500

Ś

ŚNIADANIE NA WYNOS

NA PAŃSTWA ŻYCZENIE, ZAMIAST ŚNIADANIA MOŻEMY PRZYGOTOWAĆ ŚNIADANIE NA WYNOS.
USŁUGA JEST NIEODPŁATNA DLA GOŚCI, KTÓRZY MAJĄ WYKUPIONE ŚNIADANIE. ABY JE ZAMÓWIĆ
PROSIMY O WCZEŚNIEJSZY KONTAKT Z RECEPCJĄ DO GODZINY 22:00.



500



ŚNIADANIE

ŚNIADANIA SERWOWANE SĄ W GAVI RESTAURANT LUB DO POKOJU, W GODZINACH 7:00-11:00.
ŚNIADANIA NALEŻY ZAMAWIAĆ WYWIESZAJĄC ZNAJDUJĄCĄ SIĘ W POKOJU ZAWIESZKĘ,
DO GODZINY 04:00. OPŁATA SERWISOWA: 25 ZŁ/ZAMÓWIENIE.



511

ŚWIĘTA W POLSCE

PONIŻEJ ZNAJDĄ PAŃSTWO LISTĘ DNI ŚWIĄTECZNYCH W POLSCE. W WYBRANYCH DNIACH SKLEPY
ORAZ MUZEA MOGĄ POZOSTAĆ ZAMKNIĘTE.

1 STYCZNIA	NOWY ROK, ŚWIĘTEJ BOŻEJ RODZICIELKI
6 STYCZNIA	TRZECH KRÓLI (OBJAWIENIE PAŃSKIE)
ŚWIĘTO RUCHOME ROZPOCZYNAJĄCE SIĘ W NIEDZIELĘ	WIELKANOC
ŚWIĘTO RUCHOME PRZYPADAJĄCE W PONIEDZIAŁEK	DRUGI DZIEŃ WIELKANOCY
1 MAJA	ŚWIĘTO PRACY
3 MAJA	ŚWIĘTO KONSTYTUCJI 3 MAJA
ŚWIĘTO RUCHOME PRZYPADAJĄCE W NIEDZIELĘ	ZESŁANIE DUCHA ŚWIĘTEGO (ZIELONE ŚWIĄTKI)
ŚWIĘTO RUCHOME PRZYPADAJĄCE W CZWARTEK	BOŻE CIAŁO
15 SIERPNIA	ŚWIĘTO WOJSKA POLSKIEGO, WNIEBOWZİĘCIE NAJŚWIĘTSZEJ MARII PANNY
1 LISTOPADA	WSZYSTKICH ŚWIĘTYCH
11 LISTOPADA	ŚWIĘTO NIEPODLEGŁOŚCI
25, 26 GRUDNIA	BOŻE NARODZENIE

**TAXI**

W CELU ZAMÓWIENIA TAKSÓWKI
PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ.

**500****TELEFONICZNE POŁĄCZENIA**

POŁĄCZENIE Z INNYM POKOJEM:

NR POKOJU,

POŁĄCZENIA LOKALNE: 9+NR TELEFONU,

POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE:

9+00+NR TELEFONU

TRANSFER NA LOTNISKO

W CELU REZERWACJI TRANSFERU
LOTNISKOWEGO, PROSIMY O KONTAKT
Z RECEPCJĄ.

**500****TRANSPORT PUBLICZNY**

O BOK HOTELU ZNAJDUJE SIĘ PRZYSTANEK
AUTOBUSOWY I TRAMWAJOWY „JUBILAT”.

W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT
ROZKŁADU JAZDY PROSIMY O KONTAKT
Z RECEPCJĄ LUB SPRAWDZENIE NA STRONIE
WWW.ROZKLADY.MPK.KRAKOW.PL.

TURN DOWN SERVICE

HOTEL OFERUJE USŁUGĘ WIECZORNEGO
SŁANIA ŁÓŻKA W GODZINACH 18:00 - 21:30.

W CELU JEJ ZAMÓWIENIA

I UZYSKANIA DODATKOWYCH INFORMACJI
PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ.

**500****TORT**

ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ ZAMÓWIENIA TORTU
NA PAŃSTWA ŻYCZENIE. W TYM CELU
PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ.

**500****TELEFONICZNY KONTAKT DO AMBASAD***

AUSTRALIA	+48 (22) 521 34 44	INDIE	+48 (22) 540 00 00
AUSTRIA	+48 (22) 841 00 81-84	IZRAEL	+48 (22) 597 05 00
ARABIA SAUDYJSKA	+48 (22) 160 50 00	JAPONIA	+48 (22) 696 50 00
BELGIA	+48 (22) 551 28 00	KANADA	+48 (22) 584 33 00
CHINY	+48 (22) 831 38 36	NIEMCY	+48 (22) 584 17 00
DANIA	+48 (22) 565 29 00	NORWEGIA	+48 (22) 696 40 30
FINLANDIA	+48 (22) 598 95 00	NOWA ZELANDIA	+48 (22) 521 05 00
FRANCJA	+48 (22) 529 30 00	ROSJA	+48 (22) 621 34 53
GRECJA	+48 (22) 622 94 60	STANY ZJEDNOCZONE	+48 (22) 504 20 00
HISZPANIA	+48 (22) 622 42 50	SZWAJCARIA	+48 (22) 628 04 81
HOLANDIA	+48 (22) 559 12 00	SZWECJA	+48 (22) 640 89 00
IRLANDIA	+48 (22) 564 22 00	WIELKA BRYTANIA	+48 (22) 311 00 00

*JEŚLI NIE ZNALEŻLI PAŃSTWO NA POWYŻSZEJ LIŚCIE NUMERU DO WYBRANEJ AMBASADY,
PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ.

W

WYMELDOWANIE

DOBA HOTELOWA ROZPOCZYNA SIĘ O GODZINIE 14:00 I KOŃCZY O GODZINIE 12:00. W PRZYPADKU CHĘCI PRZEDŁUŻENIA POBYTU O KOLEJNĄ DOBĘ PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ DO GODZINY 9:00.



500

Z

ZNALEZIONE RZECZY

PRZEDMIOTY OSOBISTEGO UŻYTKU POZOSTAWIONE W POKOJU HOTELOWYM PO WYJEŹDZIE ODEŚLEMY NA WSKAZANY PRZEZ PAŃSTWA ADRES. JEŻELI NIE WSKAŻĄ PAŃSTWO TAKIEGO ADRESU, HOTEL PRZECHOWA RZECZY PRZEZ 3 MIESIĘCE, A NASTĘPNIE ODDA JE DO ZNISZCZENIA. NIE DOTYCZY TO PRODUKTÓW SPOŻYWCZYCH ORAZ LEKARSTW, KTÓRE BĘDĄ UTYLIZOWANE W CIĄGU DOBY.

ZWIERZĘTA

ZWIERZĘTA NIE SĄ AKCEPTOWANE NA TERENIE HOTELU.

ZWIEDZANIE

JEŻELI CHCIELIBY PAŃSTWO UDAĆ SIĘ NA LOKALNĄ WYCIECZKĘ, PROSIMY O KONTAKT Z RECEPCJĄ. NASI PRACOWNICY UDZIELĄ PAŃSTWU WSZELKICH INFORMACJI DOTYCZĄCYCH AKTUALNEJ OFERTY TURYSTYCZNEJ, A TAKŻE OPOWIEDZĄ O ATRAKCJACH DOSTĘPNYCH W KRAKOWIE.



BACHLEDA LUXURY HOTEL

BACHLEDA LUXURY HOTEL KRAKOW MGALLERY
PLAC KOSSAKA 6, 31-106 KRAKÓW, POLSKA
TEL.: +48 12 424 11 00
E-MAIL: HB4U7@ACCOR.COM

BACHLEDALUXURYHOTEL.PL
MGALLERY.COM
ACCORHOTELS.COM