



BACHLEĐA LUXURY HOTEL

★★★★★

Szanowni Państwo,

Zdrowie i bezpieczeństwo naszych Gości oraz pracowników jest dla nas priorytetem. Dbamy o to, aby przekraczać standardy i zapewniać najwyższą jakość oferowanych usług.

Znaleźliśmy się w rzeczywistości, która zmusiła nas do podjęcia dodatkowych działań, zgodnych z nowymi zasadami bezpieczeństwa, aby zapewnić Państwu komfortowy, wolny od zmartwień wypoczynek.

Zapraszamy do zapoznania się z podjętymi przez nas działaniami w zakresie zapewnienia bezpiecznego wypoczynku w Bachleđa Luxury Hotel Krakow MGallery by Sofitel.

Stay Safe

KLUCZOWE ZMIANY

1. Podstawą zameldowania jest uzupełnienie podczas procedury check-in oświadczenia „Stay Safe” oraz karty meldunkowej. Hotel zastrzega sobie możliwość odmówienia zameldowania osobie na podstawie uzupełnionych dokumentów.
2. W pokoju mogą przebywać jedynie zameldowani Goście.
3. Usługa bagażowa nie jest dostępna.
4. Sprzątanie pokoi podczas pobytu Gościa odbywa się jedynie na życzenie. Uprasza się o wcześniejszy kontakt z recepcją. Po ustaleniu odpowiedniej godziny, pod nieobecność Gościa, personel uda się do pokoju w celu wykonania usługi.
5. Room Service działa jedynie w wyznaczonych godzinach, tj. 7:00 – 23:00.
6. W częściach wspólnych hotelu wszyscy Goście oraz obsługa zobowiązani są do zakrywania nosa oraz ust.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Całodobowa recepcja dba o Państwa bezpieczeństwo.
2. Przed rozpoczęciem zmiany każdy z pracowników przechodzi kontrolę stanu zdrowia (wywiad, pomiar temperatury).
3. Pracownicy są systematycznie szkoleni z zachowania szczególnych środków bezpieczeństwa zgodnych z zaleceniami GIS oraz WHO.

RECEPCJA

1. Każda wchodząca do hotelu osoba zobowiązana jest do dezynfekcji dłoni. W tym celu udostępniony został płyn do dezynfekcji, który znajduje się w hotelowym lobby.
2. W lobby może przebywać jednocześnie pięciu Gości.
3. Przy recepcji znajdować się może maksymalnie jedna osoba (nie dotyczy rodzin oraz osób meldujących się do tego samego pokoju).
4. W celu zminimalizowania bezpośredniego kontaktu zdecydowaliśmy się na skrócenie procesu zameldowania. Wymagane jest okazanie dokumentu tożsamości, karty płatniczej oraz podpis na karcie meldunkowej.
5. Pracownicy zostali zaopatrzeni w maseczki i rękawiczki, dla zwiększenia komfortu i bezpieczeństwa Gości i pracowników stanowisko zostało oddzielone szybą.
6. Sprzęt oraz stanowisko recepcji jest dezynfekowane na bieżąco oraz każdorazowo po obsłudze Gości.
7. W recepcji mają Państwo możliwość zakupu maseczek jednorazowych, płynów do dezynfekcji rąk oraz jednorazowych oddzielnie pakowanych rękawiczek.
8. Aktualny informator dotyczący obowiązujących w hotelu zasad oraz podejmowanych środków bezpieczeństwa został zamieszczony na stronie <http://www.bachledaluxuryhotel.pl/stay-safe>, na życzenie Gościa może zostać wysłany sms-owo lub mailowo.

HIGIENA



1. Zostały wprowadzone dodatkowe procedury dezynfekcji pokoi.
2. Po wymeldowaniu Gości pokoje zostają poddane procesowi ozonowania.
3. Pokoje wietrzone są każdorazowo podczas serwisu sprzątającego.
4. Personel sprzątający wyposażony jest w rękawiczki jednorazowe oraz maseczki, które wymieniane są po każdym serwisie w pokoju.
5. Dezynfekcja części ogólnodostępnych odbywa się w odstępach godzinnych lub krótszych.
6. Z pokoi został usunięty informator hotelowy, a wszystkie zawarte w nim informacje umieszczone zostały na stronie www.bachledaluxuryhotel.pl/in-room. Na życzenie Gościa pliki mogą zostać wydrukowane, a także wysłane sms-owo lub mailowo przez recepcję hotelową.
7. Ze względów higieny i bezpieczeństwa cennik minibarów dostępny jest na stronie <http://www.bachledaluxuryhotel.pl/in-room>.
8. W częściach wspólnych hotelu zostały rozmieszczone szczegółowe informacje promujące środki ostrożności zgodne z wytycznymi GIS.
9. Instrukcję prawidłowego mycia i dezynfekcji rąk oraz bezpiecznego zdejmowania maseczek i rękawic ochronnych mogą Państwo pobrać [tutaj](#).



GASTRONOMIA

GAVI RESTAURANT – GODZINY OTWARCIA

PONIEDZIAŁEK – NIEDZIELA

CHWIŁOWO ZAMKNIĘTA

OPUS LOUNGE BAR – GODZINY OTWARCIA

PONIEDZIAŁEK – NIEDZIELA

CHWIŁOWO ZAMKNIĘTY

1. Posiłki i napoje mogą być serwowane bezpośrednio do pokoju. Menu dostępne jest na stronie www.bachledaluxuryhotel.pl/in-room. Usługa room service jest darmowa.

GODZINY SERWOWANIA W RAMACH USŁUGI ROOM SERVICE

ŚNIADANIA

07:00 – 11:00

GAVI RESTAURANT

12:00 – 23:00

2. Śniadania do pokoju należy zamawiać wywieszając zawieszkę z zaznaczonymi pozycjami. Zamówienia dokonane przez recepcję, mogą mieć wydłużony czas oczekiwania.
3. Obsługa dostarczając zamówione posiłki wprowadza wózek do pokoju. Pełen serwis obejmujący rozłożenie dań świadczony jest jedynie na prośbę Gościa.
4. Po zakończonym posiłku należy zgłosić do recepcji możliwość zabrania wózka z naczyniami. Prosimy, aby nie wystawiać samodzielnie wózka przed drzwi pokoju.
5. Personel gastronomii posiada niezbędne środki ochrony osobistej, pracuje w maskach i rękawiczkach.

FITNESS & SPA

1. Po wejściu do strefy wellness należy zdezynfekować ręce.
2. W strefie wellness może przebywać jednocześnie maksymalnie 8 Gości.
3. Basen otwarty wyłącznie dla Gości hotelowych.
4. Strefa saun pozostaje zamknięta do odwołania.
5. Sala fitness pozostaje zamknięta do odwołania.

Fitness & Spa

PONIEDZIAŁEK - NIEDZIELA

06:00 – 23:00

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących rezerwacji pobytu lub podejmowanych w Bachleda Luxury Hotel Krakow MGallery by Sofitel, środków bezpieczeństwa zachęcamy do kontaktu z naszą recepcją.

TELEFON

+48 (12) 424 11 00

TELEFON KOM.

+48 787 114 488

E-MAIL

HB4U7@ACCOR.COM