

REGULAMIN SALI ZABAW DLA DZIECI W HOTELU BACÓWKA RADAWA SPA

§1. Postanowienia ogólne i definicje.

1. Sala Zabaw (dalej: „Sala”) jest przestrzenią rekreacyjną przeznaczoną wyłącznie dla Gości hotelowych Hotel Bacówka Radawa & SPA.
2. Właścicielem i administratorem Sali jest Hotel Bacówka Radawa SPA Paweł Preisner Sp. k. z siedzibą w Radawie (37-523) ul. Cicha 30A, KRS: 0000973764, NIP: 7922316100, zwany dalej „Właścicielem”.
3. Sala zabaw przeznaczona jest dla dzieci w wieku od 1 do 16 lat.
4. Dzieci do 6. roku życia mogą korzystać z sali zabaw wyłącznie pod stałą i bezpośrednią opieką rodzica lub opiekuna prawnego.
5. Dzieci powyżej 6. roku życia pozostają pod opieką oraz odpowiedzialnością rodziców lub opiekunów prawnych przez cały czas przebywania na terenie sali zabaw.
6. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Sali Zabaw
7. Wejście na teren sali zabaw jest równoznaczne z zapoznaniem się z regulaminem i jego akceptacją.
8. Rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo, zachowanie oraz ewentualne szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
9. Administratorem Sali Zabaw jest jej właściciel Hotelu Bacówka Radawa Spa ****.

§2. Zasady korzystania z Sali Zabaw.

1. Z Sali Zabaw mogą korzystać zarówno Goście hotelowi przebywający na pobycie, jak również osoby z zewnątrz, które nie korzystają z pobytu w obiekcie Bacówka Radawa SPA.
2. Korzystanie z Sali Zabaw przez Gości przebywających na pobycie jest bezpłatne, natomiast za korzystanie z wybranych maszyn obowiązują dodatkowe opłaty.
3. Dla osób z zewnątrz, niekorzystających z pobytu, korzystanie z Sali Zabaw jest odpłatne zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem, a korzystanie z wybranych maszyn i urządzeń podlega dodatkowym opłatom.
4. Warsztaty oraz inne zajęcia organizowane na terenie Sali Zabaw przeznaczone są wyłącznie dla dzieci przebywających na pobycie w hotelu. Bilet uprawniający do korzystania z Sali Zabaw dla dzieci spoza pobytu, nie obejmuje udziału w warsztatach i innych zajęciach dodatkowych. W miarę dostępności miejsc możliwe jest wykupienie biletu na udział w warsztatach przez osoby z zewnątrz. Szczegółowe informacje dotyczące zasad uczestnictwa oraz opłat dostępne są u Obsługi.

5. Hotel zastrzega okresowe wyłączenie Sal Zabaw dla dzieci spoza pobytu w przypadku wynajęcia obiektu na wyłączność lub innych okoliczności.
6. W przypadku zamiaru skorzystania z Sali Zabaw przez osoby z zewnątrz, w celu potwierdzenia jej dostępności, Hotel zaleca wcześniejszą weryfikację telefoniczną tego faktu. Hotel zastrzega sobie prawo do nieudostępnienia Sali Zabaw osobom z zewnątrz w przypadku organizacji imprez okolicznościowych lub wynajmu Sali Zabaw na wyłączność, bez prawa do zgłaszania roszczeń z tego tytułu.

§3. Zasady bezpieczeństwa.

1. Przed rozpoczęciem zabawy należy zapoznać się z zasadami korzystania z poszczególnych atrakcji.
2. Na teren sali zabaw dzieci wchodzi **bez obuwia** – obowiązują skarpetki (najlepiej antypoślizgowe).
3. Ze względów bezpieczeństwa dzieci powinny mieć zdjętą biżuterię, zegarki, okulary (o ile nie są niezbędne), a z kieszeni należy usunąć wszelkie twarde lub ostre przedmioty.
4. Zabrania się:
 - 1) biegania poza wyznaczonymi strefami,
 - 2) popychania, szarpania oraz zachowań agresywnych,oraz wnoszenia:
 - 1) jedzenia, napojów (w tym gum do żucia);
 - 2) własnych zabawek (chyba że są to zabawki pluszowe bez elementów twardych);
 - 3) przedmiotów szklanych, ostrych, łatwopalnych;
 - 3) zwierząt.
5. Osoby z objawami chorób zakaźnych nie mogą korzystać z sali zabaw.
6. Z Sali mogą korzystać wyłącznie dzieci zdrowe. Opiekun oświadcza, że dziecko nie cierpi na choroby zakaźne, nie posiada otwartych ran ani innych dolegliwości, które mogłyby narazić na niebezpieczeństwo lub infekcję pozostałych użytkowników.
7. W przypadku wystąpienia u dziecka wymiotów, krwawienia lub innych incydentów higienicznych, Opiekun zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia personelu Hotelu w celu przeprowadzenia specjalistycznej dezynfekcji. Właściciel zastrzega sobie prawo do obciążenia Opiekuna kosztami takiej dezynfekcji.

§4. Małpi gaj.

1. Z małpiego gaju mogą korzystać wyłącznie dzieci zgodnie z ograniczeniami wiekowymi i wzrostowymi.
2. Zabrania się:
 - 1) wspinania po zewnętrznych elementach konstrukcji,
 - 2) skakania z wysokości,
 - 3) zjeżdżania głową w dół.
3. W małpim gaju jednocześnie może przebywać ograniczona liczba dzieci.

§5. Basen z piankami.

1. Basen z piankami przeznaczony jest wyłącznie do zabawy.
2. Zabrania się:
 - 1) wyrzucania pisanek poza basen,
 - 2) zanurzania głowy na dłuższy czas,
 - 3) leżenia lub skakania do basenu.
3. Rodzice/opiekunowie powinni nadzorować zabawę najmłodszych dzieci.
4. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpiecznej zabawy, w szczególności:
 - 1) zakazu skakania do basenu z piłeczkami „na głowę”;
 - 2) zakazu wynoszenia piłeczek i elementów wyposażenia poza obręb Sali.

§6. Gaming room.

1. Gaming room przeznaczony jest dla dzieci starszych (zgodnie z oznaczeniami przy stanowiskach).
2. Zabrania się:
 - 1) spożywania jedzenia i napojów przy stanowiskach do gry,
 - 2) uderzania w sprzęt lub jego niewłaściwego użytkowania.
3. Czas korzystania z urządzeń może być ograniczony, aby umożliwić zabawę innym dzieciom.

§7. Sala do gry w koszykówkę.

1. Z sali do gry w koszykówkę mogą korzystać dzieci pod nadzorem dorosłych.

2. Należy używać wyłącznie piłek przeznaczonych do gry w koszykówkę.
3. Zabrania się:
 - 1) wieszania się na koszach,
 - 2) celowego uderzania piłką w inne osoby.

§8. Maszyny do gry i bilard.

1. Maszyny do gry oraz bilard przeznaczone są dla dzieci starszych oraz młodzieży.
2. Młodsze dzieci mogą korzystać z tych atrakcji wyłącznie pod nadzorem dorosłych.
3. Sprzęt należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją.
4. Zabrania się niszczenia sprzętu oraz używania siły
5. Za korzystanie z wybranych maszyn i urządzeń obowiązuje dodatkowa opłata.

§9. Odpowiedzialność.

1. Sala zabaw nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru.
2. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
3. Obsługa obiektu ma prawo wyprosić osoby nieprzestrzegające regulaminu.
4. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za urazy i kontuzje powstałe na skutek:
 - 1) korzystania z urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 2) braku należytego nadzoru ze strony Opiekuna;
 - 3) nieprzestrzegania przez dziecko instrukcji personelu lub zapisów Regulaminu.
5. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność materialną za uszkodzenia konstrukcji zabawowej, monitorów, zabawek oraz innych elementów wyposażenia Sali, spowodowane przez dziecko lub samego Opiekuna (art. 415 KC).
6. W przypadku powstania szkody, personel Hotelu sporządza protokół zniszczeń w obecności Opiekuna. Odmowa podpisania protokołu nie wstrzymuje procedury dochodzenia roszczeń przez Właściciela (w tym z wykorzystaniem zapisu monitoringu).

§10. Reklamacje.

1. Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie Obsłudze.
2. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej i rozpatrywane będą w terminie do 14 dni. Hotel zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu w sprawach wymagających dłuższego okresu na ich rozpoznanie.

§11. Monitoring i dane osobowe.

1. Teren Sali jest monitorowany wizyjnie. Obraz jest rejestrowany i przechowywany przez okres do 30 dni.
2. Dane osobowe (imię, nazwisko, wizerunek) przetwarzane są w celu realizacji umowy, zapewnienia bezpieczeństwa oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie swojego wizerunku w celach marketingowych, o ile bierze udział w turniejach lub eventach organizowanych przez Salę.

§12. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin obowiązuje na terenie całej sali zabaw.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyduje obsługa obiektu.
3. Regulamin dostępny jest przy wejściu do sali zabaw.
4. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.