

REGULAMIN

1. Program lojalnościowy kart *Złoty Baran* jest przeznaczony dla Gości korzystających z usług Hotelu Bacówka Radawa & SPA****. Celem jest prowadzenie systemu benefitów dla stałych Gości Hotelu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

2. Karta Złoty Baran jest własnością Hotelu Bacówka Radawa & SPA****. Wydawana jest Gościom, którzy spełnią wymogi zawarte w punkcie 8. Od tego momentu, przy każdej kolejnej rezerwacji Gość otrzymuje możliwość korzystania z benefitów wymienionych w regulaminie.
3. Uczestnik może mieć tylko jedną kartę.
4. Prawo do korzystania z rabatów wynikających z posiadania karty przysługuje tylko jego właścicielowi i jest weryfikowane na podstawie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
5. Karta Złoty Baran jest terminowa, zachowuje ona ważność 5 lat od momentu jej otrzymania.
6. Karta Złoty Baran jest odnawialna i może być ponownie przyznana na zasadach ujętych w punkcie 2.
7. Rabaty wykorzystywane z danej karty Złoty Baran nie łączą się z ofertami promocyjnymi.

UCZESTNICTWO W PROGRAMIE

8. Warunkiem otrzymania karty lojalnościowej Złoty Baran, jest wykorzystanie 3 pobyków w Hotelu Bacówka Radawa & SPA a następnie wypełnienie w sposób kompletny, czytelny, zgodny z prawdą Druku Personalnego Karty Złoty Baran. Druk należy własnoręcznie i czytelnie podpisać swoim imieniem i nazwiskiem. Z chwilą przekazania podpisanego Druku Personalnego, osoba spełniająca wymogi przystąpienia do programu lojalnościowego otrzymuje kartę Złotego Barana.
9. Tylko właściwie wypełniony Druk Personalny karty Złoty Baran zawierający zgodę Gościa dot. przetwarzania jego danych osobowych zostanie zaakceptowany przez Hotel.
10. Osoba wydająca Gościom kartę Złoty Baran uprawniona jest do weryfikacji danych osobowych Druku Personalnego z danymi w dokumencie Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości ze zdjęciem osoba wydająca kartę ma prawo odmówić przyjęcia Druku Personalnego, a tym samym Gość nie otrzyma karty Złoty Baran.
11. Dane osobowe Gościa będą wprowadzane do bazy Programu karty Złoty Baran Hotelu Bacówka Radawa & SPA****
12. Hotel Bacówka Radawa & SPA**** nie odpowiada za skutki braku możliwości wykorzystania karty Złoty Baran wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.
13. Karta Złoty Baran uprawnia do uzyskania 10 % rabatu na pobyt w hotelu oraz usługi dodatkowe zamówione podczas pobytu.
14. Rabat 10% na nocleg obowiązuje wówczas, kiedy rezerwacja dokonana została telefonicznie, mailowo lub osobiście w hotelu. Rezerwacje dokonane za pośrednictwem portali rezerwacyjnych nie biorą udziału w programie lojalnościowym.
15. Właściciel karty Złoty Baran poza pobytem jest upoważniony do odpłatnej rezerwacji łoża VIP co jest jednoznaczne z wejściem na basen zewnętrzny. Tylko rezerwacja łoża VIP upoważnia do korzystania z basenu zewnętrznego w sytuacji kiedy Gość nie przebywa w hotelu na pobycie.

16. Rabaty wynikające z posiadania karty Złotego Barana ważne są przez 5 lat od momentu otrzymania karty.

ZMIANY REGULAMINU KART ZŁOTY BARAN

17. Hotel Bacówka Radawa & SPA**** zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia programu karty Złoty Baran w każdym momencie o czym poinformuje uczestników.
18. Organizator programu uprawniony jest do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu karty Złoty Baran w każdym momencie o czym poinformuje uczestników

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

19. Udostępnienie danych osobowych Gościa w związku z przystąpieniem do Programu Złote Barany jest dobrowolne, w szczególności danych określonych w Druku Personalnym. Gość udziela zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Hotel w celach marketingowych. Zgoda, o której mowa powyżej, zostanie udzielona poprzez podpisanie Druku Personalnego karty Złoty Baran.
20. Administratorem danych jest HOTEL BACÓWKA RADAWA SPA Paweł Preisner Spółka Komandytowa z siedzibą w Radawie, ul. Cicha 30 a 37-523 Radawa, wpisanej do KRS pod numerem NIP: 7922316100, REGON: 52210549
21. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są na stronie bacowkaradawa.pl/iod
22. Dane mogą podlegać profilowaniu w zakresie udzielonej zgody. Profilowanie polegać będzie na ewentualnym zaproponowaniu klientowi produktów/usług najlepiej dopasowanych do jego potrzeb
23. W sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych wyznaczony został punkt kontaktowy w postaci adresu e-mail: iod@bacowkaradawa.pl . Kontakt we wskazanych sprawach możliwy jest także w postaci tradycyjnej korespondencji na adres administratora z dopiskiem: „Ochrona Danych Osobowych” oraz osobiście pod adresem ul. Cicha 30 a 37-523 Radawa
24. Udzielona zgoda zachowuje ważność do momentu bezpośredniego jej odwołania. Osoba, która udzieliła zgody posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu a także cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
25. W celu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych należy skontaktować się z punktem obsługi klienta w naszej siedzibie bądź biurze ul. Cicha 30 a 37-523 Radawa lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: iod@bacowkaradawa.pl . Masz również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

AKCEPTACJA REGULAMINU

.....

(numer karty)

.....

(miejscowość, data, czytelny podpis)