

REGULAMIN KRĘGIELNI

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje.

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z kręgielni (dalej: „Kręgielnia”) znajdującej się w obiekcie Hotel Bacówka Radawa & Spa, prawa i obowiązki Użytkowników oraz zakres odpowiedzialności Właściciela.
2. Właścicielem Kręgielni jest Hotel Bacówka Radawa SPA Paweł Preisner Sp. k. z siedzibą w Radawie (37-523) ul. Cicha 30A, KRS: 0000973764, NIP: 7922316100, zwany dalej „Właścicielem”.
3. Użytkownikiem jest każda osoba przebywająca na terenie Kręgielni, w tym:
 - 1) Klient – osoba, która zawarła umowę najmu toru;
 - 2) Gracz – osoba faktycznie biorąca udział w grze;
 - 3) Osoba towarzysząca – osoba przebywająca w strefie wypoczynkowej bez udziału w grze.
4. Kręgielnia jest obiektem o charakterze sportowo-rekreacyjnym. Korzystanie z niej wiąże się z ryzykiem sportowym, które Użytkownik akceptuje, przystępując do gry.
5. Poprzez wejście na teren Kręgielni, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

§ 2. Zasady rezerwacji i płatności.

1. Wynajem torów (dalej: „Tor”) odbywa się w jednostkach czasowych (godzinowych) zgodnie z cennikiem.
2. Rezerwacja może zostać dokonana:
 - 1) Osobiście – płatność gotówką, kartą lub BLIK;
 - 2) Telefonicznie – płatność BLIK;
 - 3) przez internet – płatność kartą lub BLIK.

W przypadku rezerwacji składanej przez osoby nie będące jednocześnie gośćmi Hotelu w momencie składania rezerwacji, konieczne będzie uiszczenie całej zapłaty w momencie składania rezerwacji. Jeżeli rezerwacja dokonywana przez Internet nie zostanie opłacona w ciągu 1 (jednego) dnia od daty jej złożenia, ale nie później niż na 1 (jeden) dzień przed rezerwowaną datą, rezerwacja zostanie odwołana. W przypadku gości Hotelu opłata za rezerwację Toru może zostać rozliczona łącznie z płatnością za pobyt w Hotelu.

W przypadku rezerwacji powyżej 2 Torów, Właściciel wymaga wpłaty zadatku w terminie 3 dni od rezerwacji. Brak wpłaty zadatku skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji.

3. Czas gry liczony jest od godziny dokonania rezerwacji. Spóźnienie Użytkownika powyżej 15 minut uprawnia Właściciela do wynajęcia Toru innej osobie bez zwrotu wpłaconych środków. Przedłużenie gry jest możliwe wyłącznie przy braku kolejnych rezerwacji i po opłaceniu dodatkowego czasu.

4. Kręgielnia funkcjonuje w oparciu o odrębne cenniki dla Gości hotelowych oraz dla osób z zewnątrz nie będących gośćmi Hotelu.

§ 3. Bezpieczeństwo techniczne i wymogi sanitarne.

1. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zmiany obuwia na specjalistyczne buty bowlingowe z białą, niebrudzącą podeszwą. Obuwie udostępniane przez Kręgielnię jest dezynfekowane po każdym użyciu. Ze względów higienicznych zaleca się używanie jednorazowych skarpet ochronnych. W przypadku używania własnego obuwia specjalistycznego Użytkownik ma obowiązek zgłosić ten fakt obsłudze Kręgielni, która to dokona sprawdzenia obuwia prywatnego Użytkownika, czy to nadaje się do użytkowania w trakcie gry.
2. Użytkownik ma obowiązek dobrać kulę do swoich możliwości fizycznych. Kategorycznie zabrania się używania kuli zbyt ciężkiej (grozi kontuzją stawów) lub uszkodzonej.
3. Na strefie rozbiegu może przebywać wyłącznie jedna osoba wykonująca rzut. Zabrania się wbiegania na sąsiednie tory.
4. Zabrania się wykonywania rzutu, gdy zastawek jest w ruchu lub w pozycji opuszczonej. Rzut w barierę ochronną stanowi rażące naruszenie zasad i skutkuje odpowiedzialnością odszkodowawczą.
5. Spożywanie posiłków i napojów dozwolone jest wyłącznie w strefie stolików. Zabrania się wnoszenia napojów i jedzenia na bezpośredni podest toru (strefa rozbiegu) ze względu na ryzyko zanieczyszczenia powierzchni i spowodowania wypadku (nagle zatrzymanie buta na lepkiej plamie).

§ 4. Linia faulu i zakaz wchodzenia na tor.

1. Linia faulu (oznaczona kolorem lub linią świetlną) oddziela strefę rozbiegu od toru właściwego.
2. Powierzchnia toru za linią faulu jest pokryta specjalistycznymi środkami smarnymi (olejem), co sprawia, że jest ekstremalnie śliska.
3. Kategorycznie zabrania się:
 - 1) przekraczania linii faulu jakąkolwiek częścią ciała;
 - 2) wchodzenia na naoliwioną część toru;
 - 3) wrzucania na tor przedmiotów obcych, wylewania płynów lub rozsypywania substancji sypkich.
4. Właściciel informuje, że wejście na naoliwiony tor grozi natychmiastowym upadkiem i ciężkim urazem. Użytkownik naruszający ten zakaz czyni to na własne ryzyko i ponosi wyłączną odpowiedzialność za skutki wypadku.

§ 5. Zdrowie i przeciwwskazania.

1. Z gry w kręgle nie powinny korzystać osoby, u których wysiłek fizyczny lub specyfika ruchu (skłon, wyrzut) mogą pogorszyć stan zdrowia.
2. Przeciwwskazania obejmują w szczególności:
 - 1) zaawansowaną ciążę;
 - 2) choroby układu krążenia i oddechowego;
 - 3) świeże urazy kręgosłupa, kolan i nadgarstków.
3. W określonych godzinach w Kręgielni stosowane jest oświetlenie UV oraz efekty stroboskopowe. Osoby cierpiące na epilepsję fotogenną powinny zachować szczególną ostrożność lub zrezygnować z gry w tym czasie.

§ 6. Opieka nad małoletnimi.

1. Dzieci do lat 12 mogą przebywać w Kręgielni wyłącznie pod stałym i bezpośrednim nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Rodzic/Opiekun zobowiązany jest do:
 - 1) wyjaśnienia dziecku zasad bezpieczeństwa przed rozpoczęciem gry;
 - 2) asystowania dziecku przy podnoszeniu i rzucie kulą;
 - 3) pilnowania, aby dziecko nie zbliżało się do otworu powrotnego kuli (ryzyko zmiążdżenia dłoni).
3. W przypadku grup zorganizowanych (np. wycieczki szkolne), opiekun grupy ma obowiązek przedstawić listę uczestników i podpisać oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem w imieniu małoletnich.
4. Wszelkie szkody spowodowane działaniami dzieci i młodzieży do lat 18 obciążają ich rodziców bądź opiekunów.
5. Do osób o wysokim stopniu niepełnosprawności umysłowej (jak np. tych ubezwłasnowolnionych częściowo lub całkowicie) stosuje się zasady dotyczące dzieci i młodzieży do lat 18.

§ 7. Odpowiedzialność Użytkownika i odszkodowania.

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za uszkodzenia sprzętu powstałe w wyniku działań niezgodnych z instrukcją lub Regulaminem.
2. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, personel sporządza protokół, który jest podstawą do wystawienia noty obciążeniowej lub dochodzenia roszczeń z ubezpieczenia OC sprawcy.

§ 8. Ograniczenie odpowiedzialności Właściciela.

1. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za mienie Użytkowników pozostawione bez nadzoru. Zaleca się korzystanie z zamykanych szafek lub innych schowków zapewnianych przez Hotel.
2. Właściciel nie odpowiada za szkody na osobie powstałe wskutek:
 - 1) niezastosowania się do zakazu przekraczania linii faulu;
 - 2) gry w obuwiu innym niż specjalistyczne;
 - 3) spożycia alkoholu przez Użytkownika.
3. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług spowodowane awariami niezawinionymi (np. brak prądu) lub siłą wyższą.

§ 9. Lost & Found (Rzeczy znalezione).

1. Rzeczy znalezione na terenie Kręgielni są przekazywane do depozytu hotelowego.
2. Okres przechowywania wynosi:
 - 1) dla przedmiotów o niskiej wartości (odzież, parasole): 14 dni;
 - 2) dla przedmiotów wartościowych (smartfon, portfel, biżuteria): 30 dni- po tym terminie podlegają przekazaniu do Biura Rzeczy Znalezionych.
5. Koszty odesłania rzeczy znalezionej pod wskazany adres pokrywa Użytkownik.

§ 10. Monitoring i RODO.

1. Teren Kręgielni jest monitorowany wizyjnie. Obraz jest rejestrowany i przechowywany przez okres do 30 dni.
2. Dane osobowe (imię, nazwisko, wizerunek) przetwarzane są w celu realizacji umowy, zapewnienia bezpieczeństwa oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie swojego wizerunku w celach marketingowych, o ile bierze udział w turniejach lub eventach organizowanych przez Kręgielnię.

§ 11. Postępowanie reklamacyjne.

1. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres Właściciela lub mailowo na adres: Radawa (37-523) ul. Cicha 30A.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni. Hotel zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu w sprawach wymagających dłuższego okresu na ich rozpoznanie.

§ 12. Postanowienia końcowe.

1. Na terenie Kręgielni obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia własnego alkoholu oraz palenia wyrobów tytoniowych.
2. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Nowy regulamin obowiązuje od daty publikacji.
3. Regulamin sporządzono w języku polskim. Wersje obcojęzyczne mają charakter pomocniczy.
4. Personel Hotelu ma prawo nakazać opuszczenie Kręgielni Użytkownikowi, który swoim zachowaniem (np. agresja, wulgaryzmy, niszczenie mienia) stwarza potencjalne zagrożenie dla innych lub uniemożliwia spokojne korzystanie z Kręgielni przez pozostałych Użytkowników.
5. Data wejścia w życie: 17.01.2026 r