

# REGULAMIN

## PRZEBYWANIA ZWIERZĄT W HOTELU BACÓWKA RADAWA & SPA\*\*\*\*

### 1. „ZWIERZĘTA DOMOWE”

1.1. Na terenie Hotelu dopuszcza się obecność zwierząt, zwanych dalej „zwierzętami domowymi”, po zaakceptowaniu przez Gościa niniejszego Regulaminu oraz spełnieniu zasad ustalonych przez Hotel w niniejszym Regulaminie.

1.2. Zwierzęta domowe, akceptowane przez Hotel to: psy ras nieagresywnych, koty, świnki morskie, króliki, chomiki, kanarki / papużki. Hotel nie akceptuje innych zwierząt, w szczególności zwierząt: ras agresywnych, jadowitych, egzotycznych, płazów i gadów.

1.3. Za psy rasy agresywnej uznawane są: Amerykański pit bull terier, Dog z Majorki, Buldog amerykański, Dog argentyński, Dog kanaryjski, Tosa, Rottweiler, Akbash dog, Anatolian karabash, Moskiewski stróżujący, Owczarek kaukaski (Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne) lub mieszańców takiej rasy.

### 2. ZASADY PRZYJĘCIA ZWIERZĄT W HOTELU

2.1. Warunkiem przyjęcia zwierzęcia domowego do Hotelu jest zgłoszenie faktu pobytu ze zwierzęciem domowym w momencie dokonywania rezerwacji pokoju. Pobyt zwierzęcia jest dodatkowo płatny ( usługa „Pakiet 4 łapy”). Szczegóły płatności za pobyt zwierzęcia domowego określone są w cenniku Hotelu dostępnym na stronie internetowej Hotelu oraz w Recepcji.

2.2. W przypadku braku wcześniejszego powiadomienia Hotelu o pobycie ze zwierzęciem domowym, Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia domowego do Hotelu bądź obciążyć gościa dodatkową opłatą wskazaną w cenniku Hotelu.

2.3. Ostateczną zgodę na pobyt Gościa ze zwierzęciem domowym wydaje Recepcja Hotelu w dniu zameldowania w Hotelu, pod warunkiem wcześniejszego zaakceptowania wymagań niniejszego Regulaminu oraz spełnieniu wymogów, o których mowa w pkt 2.5. poniżej.

2.4. Recepcja Hotelu wskazuje domek w którym może zamieszkać Gość wraz ze zwierzęciem domowym. Recepcja może nie udzielić zgody na wprowadzenie zwierzęcia do pokoi lub domków, które nie są przeznaczone do zamieszkiwania przez Gości ze zwierzętami domowymi.

2.5. Hotel przyjmuje Gości wyłącznie ze zdrowymi zwierzętami domowymi, posiadającymi książeczkę zdrowia, jeżeli taka jest dla danego zwierzęcia przewidziana (aktualne szczepienia, odrobaczenia) wraz z zaświadczeniem, potwierdzającym realizację obowiązku wykonywania szczepień, m.in. przeciwko wściekliźnie.

2.6. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia chorych zwierząt domowych lub nie posiadających wymaganych dokumentów potwierdzających aktualność szczepień oraz zwierząt domowych wykazujących agresywne zachowanie.

### **3. OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA / OPIEKUNA ZWIERZĘCIA DOMOWEGO PODCZAS POBYTU W HOTELU**

3.1. Właściciel lub opiekun zwierzęcia domowego jest w pełni odpowiedzialny za zachowanie zwierzęcia w Hotelu, w szczególności zachowanie ciszy i nie zakłócanie spokoju (wypoczynku) innym Gościom.

3.2. Właściciel lub opiekun zwierzęcia domowego podczas przebywania w Hotelu ma obowiązek sprawować nad nim stały nadzór oraz zapewnić, by zachowanie zwierzęcia domowego nie powodowało poczucia zagrożenia bezpieczeństwa osób przebywających w Hotelu oraz innych zwierząt.

3.3. Właściciel lub opiekun zwierzęcia domowego zobowiązany jest na terenie Hotelu do prowadzenia psa na smyczy, a w przypadkach uzasadnionych, bądź na prośbę obsługi do założenia mu kagańcu. Obowiązek ten nie dotyczy oznakowanych psów przewodników i psów asystujących osobom niepełnosprawnym, a także szczeniąt w wieku do 6 miesiąca życia. Inne zwierzęta domowe muszą przebywać oraz być przenoszone w specjalnie do tego przeznaczonych klatkach.

3.4. Właściciel lub opiekun zwierzęcia domowego zobowiązany jest do regularnego, zgodnego z wymaganiami i potrzebami wyprowadzania oraz natychmiastowego sprzątnięcia po swoim psie lub innym zwierzęciu domowym wszelkich nieczystości.

3.5. Właściciel lub opiekun psa zobowiązany jest do wyprowadzenia psa w celach fizjologicznych poza teren Hotelu, a właściciele lub opiekunowie pozostałych zwierząt domowych zobowiązani są do posiadania specjalnej kuwety dla zwierząt.

3.6. Obowiązek uprzątnięcia zanieczyszczeń po psie lub innym zwierzęciu domowym nie dotyczy osób ze znacznym stopniem upośledzenia, poruszających się na wózku inwalidzkim i niewidomych. W takim wypadku Hotel uprawniony jest do pobrania dodatkowej opłaty za sprzątnięcie w wysokości ustalonej indywidualnie.

3.7. Właściciel lub opiekun zwierzęcia domowego jest zobowiązany do zapewnienia zwierzęciu stałego dostępu do czystej, świeżej wody.

3.8. Właściciel lub opiekun zwierzęcia domowego zobowiązany jest do zapewnienia zwierzęciu podczas pobytu wyżywienia oraz wszelkich innych niezbędnych dla zwierzęcia rzeczy (transporter, kuweta itp.). Miski oraz legowisko Hotel zapewnia dla zwierzęcia w odpłatnym i obowiązkowym do wykupienia pakiecie „4 łapy”

### **4. ZASADY POZOSTAWIANIA ZWIERZĄT DOMOWYCH ORAZ SPRZĄTANIA DOMÓW**

4.1. Zabrania się pozostawiania zwierzęcia domowego bez obecności właściciela lub opiekuna w domku/pokoju, jeśli zwierzę nie jest przyzwyczajone do pozostawiania samemu w obcym miejscu i w obliczu tej sytuacji doświadczy silnego stresu.

4.2. W sytuacjach gdy zwierzę domowe pozostaje w domku/pokoju bez właściciela bądź opiekuna, prosimy każdorazowo informować o tym fakcie Recepcję Hotelu. W takich sytuacjach wymagane jest również pozostawienie na drzwiach frontowych pokoju / domu zawieszki „nie przeszkadzać”, co będzie stanowić informację dla personelu housekeeping`u, aby nie wchodzić do pomieszczenia, gdyż zwierzę przebywa tam bez nadzoru.

4.3. Za wyjątkiem psów i kotów, wszelkie zwierzęta domowe pozostawione w domu samotnie powinny znajdować się w zamkniętych, specjalnie przystosowanych do tego klatkach bądź transporterach.

4.4. Godzina sprzątanía domu ustalana jest indywidualnie z Gośćmi w Recepcji Hotelu. Sprzątaníe może się odbyć wyłącznie pod nieobecność zwierzęcia domowego w domu/pokoju.

4.5. W sytuacji, gdy pracownicy Hotelu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w pokoju/domku zwierzę zakłóca pobyt innych Gości, niszczy mienie Hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych Gości, Recepcja Hotelu będzie starała się skontaktować z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt z właścicielem nie będzie możliwy, Hotel zastrzega sobie możliwość wejścia personelu do pokoju/domu, w którym przebywa zwierzę również przy pomocy odpowiednich służb i usunięcia zwierzęcia z Hotelu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych czynności pokrywa właściciel zwierzęcia.

## **5. ZASADY KORZYSTANIA Z POZOSTAŁYCH MIEJSC W HOTELU**

5.1. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt domowych do punktów gastronomicznych Hotelu, sal bankietowych, sal konferencyjnych, pomieszczeń rekreacyjnych, w tym Strefy Relaksu oraz pomieszczeń przeznaczonych do użytku przez dzieci.

5.2. Przed wejściem do głównego budynku Hotelu znajduje się specjalny wodopój dla psów, z którego korzystanie jest bezpłatne.

## **6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WŁAŚCICIELA / OPIEKUNA**

6.1. Właściciel bądź opiekun zwierzęcia domowego zobowiązany jest do zapoznania się i podpisania regulaminu oraz jego przestrzegania.

6.2. Właściciel bądź opiekun zwierzęcia domowego odpowiada za wszystkie szkody przez nie wyrządzone i zobowiązuje się do pokrycia tych szkód w pełnej wysokości.

6.3. Wszelkie szkody w mieniu Hotelu lub w mieniu innych Gości spowodowane przez zwierzę domowe będą indywidualnie wyceniane przez Hotel, a ich kosztami zostanie obciążony właściciel / opiekun zwierzęcia domowego, na co ten wyraża zgodę.

6.4. Koszty naprawienia wyrządzonych przez zwierzęta domowe szkód zostaną przedstawione Gościowi niezwłocznie po ich ustaleniu przez Hotel.

6.5. W przypadku powtarzających się skarg ze strony innych Gości Hotelu na zachowanie zwierzęcia domowego oraz w razie niestosowania się do niniejszego Regulaminu, Hotel zastrzega sobie prawo do zakończenia pobytu Gości wraz ze zwierzęciem domowym w trybie natychmiastowym, bez zwrotu dokonanej przez Gościa płatności za usługę hotelową.

6.6. W razie niepowiadomienia Hotelu o fakcie pobytu zwierzęcia domowego w Hotelu, Gość będzie zobowiązany do uiszczenia obowiązkowej opłaty za pobyt zwierzęcia zgodnie z obowiązującym cennikiem „pakiety 4 łapy”.