

REGULAMIN PROMOCJI Kody prezentowe ambasadorów hotelu

§ 1 Informacje ogólne

1. Organizatorem Promocji „Kody prezentowe ambasadorów hotelu” jest PREIS Paweł Preisner, z siedzibą w Rzeszowie pod adresem: ul. Kwiatkowskiego 38/44, 35-311 Rzeszów, NIP 8133199720, REGON 691538862, zwany dalej ORGANIZATOREM.

2. Czas trwania Promocji jest określony terminem ważności danego kodu, który jest podany na stronie internetowej: bacowkaradawa.pl/regulamin, z zastrzeżeniem, że Organizator w każdej chwili może Promocję zakończyć lub zakończoną wznowić. Zakończenie Promocji nie będzie miało wpływu na prawo do skorzystania z prezentu promocyjnego przez Uczestnika Promocji, który prawo to już nabył, z tym zastrzeżeniem, że Uczestnik Promocji musi wykorzystać kod w czasie przeznaczonym na skorzystanie z niego.

§ 2 Definicje

1. Organizator – PREIS Paweł Preisner, którego dane zostały określone w §1 ust. 1 niniejszego Regulaminu.

2. Promocja „Kody prezentowe ambasadorów hotelu” - promocja organizowana przez Organizatora na warunkach i zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu. Kod prezentowy pozwala na uzyskanie bezpłatnych dodatków do rezerwacji.

3. Regulamin - niniejszy regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Promocji.

4. Uczestnik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą, który bierze udział w Promocji. Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie osoba, która posiada kod prezentowy od ambasadora hotelu.

5. Czas na skorzystanie z kodu prezentowego – noclegi objęte promocją w ramach akcji muszą mieć miejsce w czasie ważności kodu prezentowego.

6. Ambasador hotelu – bloger/influencer wybrany przez hotel do pełnienia funkcji ambasadora.

7. Kod prezentowy ambasadora – kod nadany przez Organizatora i przekazany ambasadorowi hotelu w celu jego udostępniania obserwatorom, w celu skorzystania z oferty prezentów dołączanych do rezerwacji

§ 3 Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji mogą uczestniczyć wyłącznie osoby pełnoletnie, które posiadają kod od ambasadora hotelu oraz poinformowały Organizatora o posiadaniu kodu w momencie dokonywania rezerwacji.

2. Nie poinformowanie Organizatora o prawie do uzyskania bezpłatnych dodatków do rezerwacji w momencie rezerwacji spowoduje nie uwzględnienie ich do rezerwacji. Osoba, która przy dokonywaniu rezerwacji nie podała kodu od ambasadora nie może skorzystać z niego później w celu zdobycia bezpłatnych dodatków do rezerwacji.

3. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi podać kod Organizatorowi w momencie dokonywania rezerwacji: telefonicznie, mailowo, przez profil na Facebooku lub osobiście w recepcji hotelu.

4. Rezerwacja usług w ramach promocji odbywa się po wcześniejszym ustaleniu z recepcją lub działem sprzedaży dostępnych terminów i pokoi.
5. Promocja nie łączy się z innymi typami Promocjami, Rabatami oraz przywilejami / kartami uzyskanymi z innego tytułu.
6. Usługi wykupione w ramach tej promocji podlegają standardowym zasadom rezerwacji (wpłacenie w określonym czasie zadatku) oraz anulacji i rozliczenia pobytu.
7. Nagrody przewidziane dla Uczestników po podaniu kodu od ambasadora przy rezerwacji:
 - a. W terminie 01.06 – 31.08.2019
 - i. Kosz piknikowy wraz z wyposażeniem, jednorazowo:
 - Wino
 - Woda
 - Kanapki
 - Słodka przekąska
 - Owoce
 - Zestaw serów
 - ii. 10% rabatu na wszystkie zabiegi w strefie SPA
 - b. W terminie 31.08 – 31.06.2020:
 - i. Wstawka powitalna, jednorazowo:
 - Wino
 - Słodka niespodzianka
 - ii. 10% rabatu na wszystkie zabiegi w strefie SPA

§ 4 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub w formie elektronicznej na adres mailowy: Iryna.marketing@bacowkaradawa.pl. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Uczestnika, a także opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
2. Reklamację należy złożyć niezwłocznie od ujawnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Przy rozpoznawaniu reklamacji Organizator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa polskiego.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „kody prezentowe od ambasadora”.
2. Udział w Promocji nie podlega przeniesieniu na inny podmiot, zwłaszcza prawa i obowiązki Uczestnika Promocji nie mogą być przenoszone, sprzedawane ani zbywane w żaden inny sposób.
3. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na związanie postanowieniami Regulaminu.