

REGULAMIN REALIZACJI VOUCHERÓW ZAKUPOWYCH

1. Regulamin dotyczy następujących voucherów:
 - a. Zakupionych bezpośrednio w recepcji hotelowej,
 - b. Zakupionych drogą mailową,
 - c. Zakupionych drogą telefoniczną połączoną z drogą mailową,
 - d. Zakupionych przez stronę internetową www.bacowkaradawa.pl,
zwanymi dalej voucherami,
2. Każdy z zakupionych wyżej wymienionych voucherów, jest objęty poniższym regulaminem,
3. Każdy voucher ma swój określony termin ważności realizacji w postaci 3 miesięcy,
4. Vouchery nabywa się według sposobów wymienionych w punkcie 1 regulaminu, są one wystawiane wyłącznie przez osoby posiadające prawo do ich sprzedaży,
5. Hotel realizuje vouchery w dogodnym terminie zależnym od hotelu oraz dostępności miejsc,
6. Vouchery nie są realizowane w czasie pakietów organizowanych przez hotel (święta, długie weekendy, wakacje lub przypadające w weekendy pakiety) takich jak:
 - a. Ferie zimowe,
 - b. Pakiet Walentynki,
 - c. Pakiet Wielkanoc,
 - d. Pakiet Weekend majowy,
 - e. Pakiet Dzień Dziecka,
 - f. Pakiet Boże Ciało,
 - g. Pakiet Wakacje,
 - h. Pakiet Halloween,
 - i. Pakiet Andrzejkki,
 - j. Pakiet Mikołajki,
 - k. Pakiet Boże Narodzenie,
 - l. Pakiet Sylwester,
7. W przypadku voucherów, których termin realizacji minął, hotel nie będzie ich realizował, ani tym samym przedłużał czasu wykorzystania vouchera,
8. Data ważności voucherów nie podlega przedłużeniu,
9. Rezerwacji terminu realizacji vouchera należy dokonać minimum 14 dni przed planowaną datą przyjazdu,
10. Każdy voucher musi być potwierdzony w momencie realizacji, potwierdzeniem przyjęcia rezerwacji,
11. Gość ma obowiązek mieć przy sobie oryginalny voucher, okazać go podczas zameldowania oraz przekazać pracownikom recepcji hotelowej,
12. Vouchery są realizowane na zasadach ich warunków dotyczących usług w nich opisanych,
13. Każdy voucher jest ważny tylko jednorazowo,
14. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny,
15. Zakupiony voucher nie podlega zwrotowi,

16. Hotel ma prawo odmówić zrealizowania voucherów w przypadku ich zniszczenia, uniemożliwienia odczytania danych zapisanych na nim,
17. Nabywca /użytkownik wraz z otrzymaniem vouchera oświadcza, iż zapoznał się z regulaminem, procedurą, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów,
18. Hotel zastrzega sobie zmianę regulaminu,
19. Niniejszy regulamin uważana jest za zaakceptowaną przez nabywcę vouchera z momentem dokonania jego zapłaty,