



Drodzy Goście!

Wasze zdrowie, komfort pobytu i spokojny wypoczynek zawsze były dla nas priorytetem i stawialiśmy je jako nasz nadrzędny cel. Sytuacja wywołana koronawirusem, w której się obecnie znaleźliśmy, wymaga od nas jeszcze większego skupienia na ww. priorytetach, reorganizacji pracy oraz dostosowania procedur do zasad bezpieczeństwa, które mają na celu chronić zarówno Was, jak i naszych pracowników. Dlatego wdrożyliśmy szereg procedur, z zachowaniem największej staranności i wszelkich środków ostrożności, mając na uwadze zalecenia Głównego Inspektoriatu Sanitarnego oraz Ministerstwa Rozwoju. Przeprowadziliśmy szczegółowe szkolenia pracowników Hotelu tak, aby z troską dbali o przestrzeganie wszystkich zasad.

Wierzymy, że dzięki podjętym przez nas działaniom Państwa pobyt będzie bezpieczny, pozwoli w pełni wypocząć, ciesząc się bliskością natury i nadmorskim klimatem.

Najważniejsze zasady bezpieczeństwa i higieny w ramach programu Bezpieczny Hotel:

- 1) każdy Gość poddawany jest procedurze badania temperatury,
- 2) proces check-in został uproszczony oraz skrócony do minimum,
- 3) na bieżąco dezynfekujemy wszystkie newralgiczne części hotelu,
- 4) każdy pokój przygotowujemy odpowiednio, zgodnie z zachowaniem wszelkich procedur oraz zaleceń GIS,
- 5) nasza obsługa została przeszkolona oraz wyposażona w jednorazowe maseczki, rękawiczki, płyny do dezynfekcji rąk oraz powierzchni,
- 6) pracownicy przed rozpoczęciem pracy są poddawani procedurze mierzenia temperatury,
- 7) w recepcji głównej zamontowaliśmy przezroczyste osłony oddzielające Gości od pracowników.



Szczegółowe działania Baltin Hotels sp. z o. o. w zakresie zapobiegania COVID-19:

RECEPCJA ORAZ CZĘŚCI WSPÓLNE:

1. Przed zameldowaniem Goście poddawani są procedurze mierzenia temperatury. Personel ma prawo odmówić przyjęcia Gościa lub uzgodnienia zmiany terminu pobytu w przypadku wystąpienia stanu podgorączkowego lub innych objawów chorobowych bądź w razie odmowy poddania się procedurze mierzenia temperatury.
2. Na recepcji zostały zamontowane przezroczyste osłony oddzielające Gości od pracowników. Proces check-in odbywa się w sposób bezdotykowy.
3. Ograniczyliśmy do minimum czas przebywania Gości przy recepcji poprzez uproszczenie procesu check-in polegającego na przesłaniu drogą elektroniczną karty meldunkowej Gości z prośbą o wypełnienie jej przed przyjazdem oraz przesłanie skanu dokumentu lub jego zdjęcie na adres: rezerwacje@baltin.pl, nadto na przesłaniu oświadczenia o stanie zdrowia na dwa dni przed przyjazdem. Wskazujemy też, iż preferowaną formą płatności jest przelew całej należności przed przyjazdem do hotelu.
4. Podczas zgłaszania pobytu (meldowania) Gość jest zobowiązany podać numer telefonu komórkowego i adres zamieszkania. W przypadku odmowy podania tych danych, hotel ma prawo odmówić przyjęcia Gościa na pobyt.
5. W recepcji dostępne są w sprzedaży maseczki jednorazowe oraz płyny do dezynfekcji.
6. Wszyscy pracownicy obsługi hotelu zostali wyposażeni w maseczki lub przyłbice ochronne oraz rękawiczki, a także środki do dezynfekcji dłoni oraz do dezynfekcji powierzchni.
7. Podczas procesu check-in przy recepcji może przebywać jedynie 1 osoba lub osoby meldowane w ramach tego samego pokoju.
8. Przestrzegamy bezpiecznych odległości – we wszystkich częściach wspólnych w obiekcie obowiązuje nakaz zachowania odległości 2m pomiędzy sobą. Nakaz nie dotyczy dzieci oraz osób niepełnosprawnych lub wymagających opieki.
9. Wszelkich płatności należy dokonywać bezgotówkowo, tj. kartą lub telefonem.
10. Zastosowaliśmy zasadę „czystych blatów” – ograniczyliśmy do minimum liczbę produktów i informacji papierowych znajdujących się na recepcji.
11. W windzie w jednym czasie może przebywać 1 osoba lub osoby zameldowane w ramach tego samego pokoju.
12. Dokonujemy bieżącej dezynfekcji newralgicznych miejsc i powierzchni takich, jak: drzwi, klamki, balustrady, karty pokojowe, terminal płatniczy, poręcze, lada recepcyjna, itd.
13. Szczegółowo dezynfekujemy toalety ogólnodostępne, oraz windy z zachowaniem zaleceń GIS.
14. W toaletach umieściliśmy mydło bakteriobójcze, a także płyn do dezynfekcji rąk.
15. We wszystkich ogólnodostępnych toaletach, przy windach, a także przed wejściem do hotelu i lobby umieściliśmy dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk.
16. Dezynfekujemy rowery po każdym użyciu przez Gości.



17. Procedury bezpieczeństwa są przesłane do Gości wraz z potwierdzeniem rezerwacji oraz zaświadczeniem o stanie zdrowia, a także dostępne są w każdym momencie w recepcji hotelowej.
18. W częściach wspólnych hotelu wprowadziliśmy nakaz noszenia maseczek.
19. Przebywanie w pokojach osób niezakwaterowanych w hotelu jest niedozwolone (brak możliwości odwiedzin przez osoby z zewnątrz).
20. W razie konieczności podjęcia kontaktu z obsługą hotelu, zalecamy kontakt telefoniczny.
21. W przypadku pojawienia się niepokojących objawów zdrowotnych podczas pobytu, Gość jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym recepcję.
22. W razie, gdy w wyniku decyzji służb sanitarno – epidemiologicznych bądź innych organów Państwa, hotel zostanie objęty szczególnymi restrykcjami lub nakazami/zakazami, wszyscy Goście zostaną o tym niezwłocznie powiadomieni. Jeśli w wyniku powyższego pobyt Gości w hotelu będzie niemożliwy, zostanie skrócony bądź w jakikolwiek inny sposób ulegnie zmianie w stosunku do pobytu zarezerwowanego, okoliczność powyższą należy traktować jako siłę wyższą, tj. niezależną i niezawinioną przez Hotel ani przez Gości. W takiej sytuacji dokonamy zwrotu zaliczki lub opłaty za niewykorzystaną część pobytu.

POKOJE HOTELOWE/APARTAMENTY:

1. W każdym pokoju przed przyjazdem Gości dezynfekujemy włączniki światła, meble, klamki, armaturę, poręcze, pilot, sterownik klimatyzacji, czajnik oraz inne urządzenia i meble będące na wyposażeniu pokoju. Dokładnie wietrzymy cały pokój. Zrezygnowaliśmy z wszelkich dekoracji, informatorów oraz informacji drukowanych, które dotychczas znajdowały się na wyposażeniu pokoju.
2. Dodatkowo każdy pokój jest dokładnie wietrzony i poddawany całkowitej dezynfekcji.
3. Zawartość lodówek minibarowych została usunięta. Asortyment uzupełniamy na życzenie.
4. Pracownicy sprzątający pokój lub apartament są wyposażeni w maseczki ochronne, rękawice jednorazowe, które są utylizowane po zakończeniu sprzątania każdego pokoju lub apartamentu.
5. W trosce o bezpieczeństwo ograniczyliśmy do minimum zasady serwisów hotelowych – jedynie do wyniesienia śmieci. Należy poinformować obsługę hotelu o konieczności skorzystania z serwisu hotelowego poprzez wywieszenia kartki „serwis” oraz umieszczenie worka z odpadami w pobliżu drzwi wewnątrz pokoju lub apartamentu.
6. Posiadamy certyfikat pralni, z której usług korzystamy, o stosowaniu środków o działaniu wirusobójczym w procesie prania oraz o spełnianiu wszelkich norm i zaleceń GIS w ramach sposobu prania, dostarczania, a także przechowywania pościeli, ręczników, itp.
7. Zgodnie z zaleceniami GIS prosimy o nieużywanie hotelowych suszarek nadmuchowych znajdujących się w łazienkach pokojowych.



RESTAURACJA:

1. Śniadania oraz obiadowe kolacje będą dostępne dla Gości od 01.06.2020 r. w formie room-service lub lunch-box'ów jednocześnie zaznaczamy, że udostępnienie restauracji dla Gości hotelu uzależnione będzie od aktualnych rozporządzeń i zaleceń Ministra zdrowia oraz GIS.
2. Kucharze i kelnerzy pracują w przyłbicach stosując wszystkie zasady HACCP i Sanepidu.

STREFA SPA & WELLNESS:

1. Strefa SPA & Wellness będzie nieczynna do odwołania.

PERSONEL:

1. Cały personel został przeszkolony w zakresie zachowania higieny i bezpieczeństwa w hotelu.
2. Każdy pracownik po przyjeździe do pracy zostaje poddany procedurze mierzenia temperatury. Pracę podejmują jedynie osoby bez żadnych oznak chorobowych.
3. Wszyscy pracownicy zostali wyposażeni w maseczki ochronne lub przyłbice, rękawiczki oraz płyny do dezynfekcji rąk oraz powierzchni.
4. Dokonaliśmy reorganizacji systemu zmian, aby zminimalizować kontakty między pracownikami rozpoczynającymi zmianę o tej samej porze.
5. Prowadzimy kampanię informacyjną dla personelu dotyczącą zachowania szczególnych środków ostrożności wg zaleceń GIS i WHO.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Przedstawione w niniejszym dokumencie zasady obowiązują od 01 czerwca 2020 r. i stanowią element Regulaminu Hotelowego. Niestosowanie się do nich będzie traktowane jako narażenie bezpieczeństwa innych osób i może skutkować pozbawieniem możliwości kontynuowania pobytu Gościa w hotelu.
2. Zasady powyższe obowiązują przez czas obowiązywania w Polsce stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego.
3. W razie, gdy wprowadzone zostaną obostrzenia lub złagodzenia restrykcji związanych z koronawirusem, postanowienia niniejszego dokumentu będą odpowiednio zmieniane.

Z poważaniem,

Dyrekcja Baltin Hotel & Spa

