

# **REGULAMIN**

## **BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\***

### **§ 1.**

#### **Przedmiot Regulaminu**

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* i jest integralną częścią umowy zawartej z Gościem hotelowym. Zawierając umowę Gość, po uprzednim udostępnieniu mu treści Regulaminu BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*, potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje jego warunki. Gościem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba, która zawarła umowę na pobyt w BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*, jak również osoba, która korzysta z tego pobytu w ramach wykupionego pakietu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*. W zakresie w jakim Regulamin dotyczy wszystkich osób przebywających na terenie BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*, obowiązuje on daną osobę od chwili wejścia na teren obiektu BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w pokoju i na stronie internetowej BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*: [www.baltivia.pl](http://www.baltivia.pl).

### **§ 2.**

#### **Wynajem pokoju**

1. Pokój wynajmowany jest na doby.
2. Doba trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00 dnia następnego.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość proszony jest zgłosić w Recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Życzenia przedłużenia pobytu uwzględniane będą w miarę dostępności wolnych pokoi.
4. Najmując pokój Gość określa czas trwania swojego pobytu, a w przypadku braku takiego określenia, przyjmuje się, że został on wynajęty na jedną dobę.

### **§ 3.**

#### **Rezerwacja i płatności**

1. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeśli zostanie dokonana wpłata zadatku w kwocie podanej w potwierdzeniu rezerwacji. W przypadku nieprzybycia Gościa w zaplanowanym terminie do obiektu, zadatek nie zostanie zwrócony.
2. W przypadku rezygnacji z usługi ZADATEK NIE PODLEGA ZWROTOWI.
3. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją warunków rezerwacji.
4. Podstawą do wydania Gościowi karty/kłucza do pokoju jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem, wypełnienie oraz podpisanie karty pobytu.
5. Pokój może zostać zajęty dopiero po dopełnieniu w Recepcji formalności, o których mowa w ust. 1.
6. BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* może odmówić świadczenia jakichkolwiek usług osobie, która uprzednio rażąco naruszyła Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody w

mieniu BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* lub mieniu Gości lub osób przebywających w BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*, szkody na osobie Gościa, pracowników lub innych osób przebywających w BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*.

7. Opłatę za nocleg pobiera się z góry tj. najpóźniej w dniu przyjazdu Gościa. Płatności w dniu wyjazdu są akceptowane tylko przy dokonaniu preautoryzacji środków na karcie kredytowej najpóźniej w dniu przyjazdu Gościa.
8. Płatność za usługi dodatkowe świadczone na terenie BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* pobierana jest gotówką lub kartą płatniczą/kredytową. Do dyspozycji Gościa może być udostępniony tzw. kredyt, umożliwiający zapłatę bezgotówkową, tj. „na pokój”. Warunkiem udzielenia kredytu jest gwarancja polegająca na preautoryzacji karty kredytowej bądź na wpłacie depozytu.
9. Niezależnie od postanowień ust. 5-6 Obsługa BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* ma prawo żądać od Gościa uregulowania rachunku wcześniej niż przy wyjeździe, w przypadku gdy rachunek ten przekracza 1.000,00 zł.
10. W przypadku rezygnacji Gościa z opłaconego pobytu w trakcie jego trwania, BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* nie zwraca opłaty uiszczonej za pozostałą część pobytu.

#### **§ 4.**

#### **Usługi**

1. BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji, co umożliwi Obsłudze BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* niezwłoczną reakcję.
3. Dodatkowo na życzenie Gościa, obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
  - przechowanie bagażu Gościa,
  - budzenie o wyznaczonej godzinie,
  - zamawianie taksówki.

#### **§ 5.**

#### **Bezpieczeństwo w okresie pandemii wirusa COVID - 19**

1. W trosce o zdrowie Gości, wprowadza się procedurę bezpieczeństwa w okresie pandemii wirusa COVID – 19, stanowiącą załącznik do Regulaminu **BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\***.
2. W celu zminimalizowania możliwości zarażenia się wirusem, BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* zobowiązuje się przestrzegać wszelkich zasad bezpieczeństwa, mających na celu ochronę zdrowia przebywających Gości, a określonych w wytycznych Ministerstwa Rozwoju i Sanepidu dla funkcjonowania hoteli, w szczególności poprzez systematyczną dezynfekcję pokoi, części wspólnych i wszelkich urządzeń, z korzystaniem których istnieje większe ryzyko zarażenia.
3. W tym samym celu, zobowiązuje się Gości do stosowania wszelkich dostępnych środków zmniejszających ryzyko zarażenia się, tj., rękawiczek jednorazowych, masek ochronnych na twarz (do nabycia odpłatnie w recepcji), zachowywanie odstępów min. 2 m od innych osób, dezynfekcja rąk przy każdorazowym wejściu do obiektu, a także przed wejściem do restauracji hotelowej.

## § 6.

### **Odpowiedzialność Gości i innych osób przebywających w BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\***

1. Dzieci, które nie ukończyły 14. roku życia powinny znajdować się na terenie BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Każda osoba przebywająca na terenie BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia, w szczególności wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy. Gość ponosi solidarną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia, w szczególności wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z winy osób go odwiedzających. Obiekt zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa po jego wyjeździe za szkody wyrządzone w trakcie pobytu.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań dotyczących uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia lub do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia terenu BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*.
4. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien zakręcić baterie w łazience oraz dokładnie zamknąć drzwi i okna.
5. BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do obiektu w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi dodatkowe.
6. W przypadku wtargnięcia bez wiedzy personelu i po godzinach funkcjonowania punktów usług dodatkowych (np. basen, Sala Cardio-Fitness, Wellness & Spa, Restauracja, Sea ViewBar, Taras Widokowy itd.) osoby odpowiedzialne zostaną obciążone karą w wysokości 1.000,00 zł lub równowartością faktycznie poniesionych strat, jeżeli przewyższą one ww. kwotę.
7. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za rowery i rowery z fotelikami dziecięcymi wypożyczonymi z BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*.
8. Na terenie BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* znajduje się Sala Zabaw dla dzieci. Warunki korzystania z Sali Zabaw określa „Regulamin Sali Zabaw i Animacji Baltivia Sea Resort \*\*\*\*”.
9. Warunki dotyczące parkowania pojazdów należących do Gości na parkingu podziemnym i parkingu na dziedzińcu reguluje „Regulamin Parkingów Baltivia Sea Resort \*\*\*\*”.
10. Warunki korzystania z tarasu widokowego zlokalizowanego na dachu obiektu, reguluje „Regulamin Tarasu Widokowego BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*”.
11. Warunki korzystania z Sali Cardio-Fitness zlokalizowanej przy Recepcji SPA, reguluje „Regulamin Sali Cardio-Fitness BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*”.
12. Warunki korzystania ze strefy basenowej reguluje „Regulamin Strefy Basenowej BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*”.

## § 7.

### **Odpowiedzialność BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\***

1. Obiekt ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* czy poza terenem obiektu.

## **§ 8.**

### **Zwrot rzeczy pozostawionych**

1. Przedmioty pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na wskazany przez Gościa adres, na jego koszt, po uprzednim opłaceniu kosztów przesyłki.
2. W przypadku braku otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy lub w przypadku, gdy nie jest możliwe ustalenie właściciela rzeczy, zastosowanie będą miały postanowienia ustawy o rzeczach znalezionych.
3. BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* nie przechowuje pozostawionych artykułów spożywczych – będą one poddane natychmiastowej utylizacji. Regulacji tej nie podlegają artykuły wartościowe w trwałym opakowaniu, nieulegające szybkiemu zepsuciu, jak np. butelki z alkoholem, do dnia terminu ich przydatności do spożycia.

## **§ 9.**

### **Cisza nocna**

1. Na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22.00 do 6.00 rano.
2. Obiekt zastrzega sobie możliwość organizowania imprez okolicznościowych, które odbywać się będą również w porze nocnej.

## **§ 10.**

### **Postanowienia dodatkowe**

1. BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* nie akceptuje obecności zwierząt na terenie całego obiektu. BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* zastrzega sobie prawo do obciążenia osoby, która nie zastosowała się do powyższego zakazu, kwotą 200,00 zł/dobę pobytu zwierzęcia oraz kwotą, którą BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* będzie musiało wydatkować na specjalistyczne sprzątnięcie pokoju i części wspólnych, połączone z usunięciem wszelkich zapachów i innych śladów przebywania zwierzęcia w BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*, tj. 500 zł.
2. Na terenie całego obiektu BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, e-papierosów i tym podobnych wyrobów. Złamanie zakazu palenia w pomieszczeniach obiektu skutkuje obciążeniem osoby, która nie zastosowała się do powyższego zakazu kwotą, którą BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* będzie musiało wydatkować na specjalistyczne sprzątnięcie pokoju i części wspólnych, połączone z usunięciem wszelkich zapachów i innych śladów palenia tytoniu, e-papierosów i tym podobnych wyrobów w BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*, tj. 1000 zł.

3. W przypadku, gdy zakazy, o których mowa w ust. 1-2 naruszy osoba przebywająca w BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* wraz z Gościem lub na jego zaproszenie, solidarną odpowiedzialność z osobą naruszającą zakazy określone w ust. 1-2 ponosi Gość.
4. BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do przechowania przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
5. W pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
6. Zakazuje się prowadzenia na terenie obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
7. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie obiektu, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą, czy irytują pozostałych Gości. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
8. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach/apartamentach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia nie naruszającym ich funkcjonalność i bezpieczeństwo korzystania.
9. Gość zobowiązuje się, że w ramach korzystania z usługi internetowej w publicznych sieciach transmisji danych, nie będzie naruszał obowiązujących przepisów prawa, w szczególności naruszał cudzych dóbr osobistych, praw autorskich i propagował treści niedozwolonych prawem.

Gość zobowiązany jest w szczególności do:

- korzystania z usługi internetowej zgodnie z jej przeznaczeniem,
- chronienia danych poufnych przekazanych mu przez BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*, a w szczególności loginu i hasła,
- niepodejmowania żadnych działań mogących zaburzyć poprawne funkcjonowanie infrastruktury obiektu, a także działań mających negatywne konsekwencje dla innych użytkowników sieci telekomunikacyjnych,
- zapewnienia, by jego korzystanie z usługi nie ograniczało możliwości BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* do dostarczania usługi lub monitorowaniu Sieci i jej elementów.

## **§ 11.**

### **Ochrona danych osobowych**

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH GOŚCI BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*  
Administratorem danych osobowych Gości BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* jest Baltivia – Andrzej Makowiecki z siedzibą w Mielnie, przy ulicy Cichej 9.
2. INSPEKTOR OCHRONY INFORMACJI  
Inspektor ochrony informacji jest dostępny pod adresem e-mail [biuro@baltivia.pl](mailto:biuro@baltivia.pl).
3. CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH GOŚCI HOTELOWYCH  
Celem, dla których BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* jest:
  - dochodzenie ewentualnych roszczeń przez BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* w związku z poniesioną przez BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* szkodą wyrządzoną przez Gościa lub

obrona przed roszczeniami Gościa w stosunku do BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\*, udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych,

- zapewnienie najwyższej jakości usług dla Gości hotelowych.

W przypadku, gdy Gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do Gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach. Ponadto, BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* przetwarza dane osobowe Gości gromadzone przez monitoring hotelowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie Hotelu.

#### 4. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa, pozyskanych przez BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* jest umowa o świadczenie usług hotelarskich. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda Gościa. BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* informuje, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla Gości hotelowych jest usprawiedliwiony cel administratora.

#### 5. PODMIOTY, KTÓRYM MOGĄ ZOSTAĆ PRZEKAZANE DANE OSOBOWE

BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

- firmom świadczącym usługi wsparcia IT hotelu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,
- firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej,
- firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez Gościa transportu lub przesyłki kurierskiej,
- firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.

#### 6. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe:

- pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* lub Gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
- pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,
- pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

#### 7. PRAWA GOŚCIA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

Każdy Gość ma prawo dostępu do danych osobowych ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy Gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie BALTIVIA Sea Resort

\*\*\*\*. Ponadto, BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* udostępnia adres [biuro@baltivia.pl](mailto:biuro@baltivia.pl) za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

8. MOŻLIWOŚĆ WNIESIENIA SKARGI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH  
Każdy Gość ma prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa.

9. WYMÓG PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu email, w przypadku rezerwacji internetowych, numeru kontaktowego telefonu, wieku dziecka, w przypadku pobytu w BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* z dzieckiem oraz numeru rejestracyjnego pojazdu, w przypadku parkowania na terenie BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* jest wymogiem zawarcia umowy o usługi hotelarskie. Brak podania danych osobowych uniemożliwi BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* zawarcie umowy o usługi hotelarskie.

### **Informacja przeciwpożarowa**

W przypadku zauważenia ognia lub dymu należy:

1. natychmiast zawiadomić Recepcję ☎ 88
2. podać wyraźnie numer pokoju oraz opisać miejsce i rodzaj zdarzenia,
3. uruchomić sygnalizację alarmową znajdującą się na korytarzu na każdym z pięter,
4. ściśle stosować się do informacji umieszczonej na drzwiach pokoju, poleceń personelu i strażaków, jeśli są oni na miejscu akcji,
5. opuścić pokój, zamknąć drzwi i opuścić budynek korzystając z klatek schodowych,
6. Personel jest przeszkolony w zakresie ochrony przeciwpożarowej i udzieli Państwu pomocy,
7. Drogi ewakuacyjne są oznaczone strzałkami świecącymi w ciemności.

**W przypadku ewakuacji nie używać windy!**